

OR Tende

Domande frequenti (FAQ)

Tende a rullo da esterno – cassonetti da 80, 100, 120 mm e 120 XL

Le tende a rullo da esterno OR Tende sono **schermature solari** su misura che proteggono finestre, portefinestre e grandi vetrate dal sole, dagli sguardi e dalle intemperie. In questa guida trovi le risposte alle domande più frequenti su tessuti, modelli, misure, ordine, detrazioni fiscali e garanzia. Per qualsiasi dubbio puoi contattarci al telefono 02 66 714 802, su WhatsApp al [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/channel/00291333333333333333) o via e-mail a ordini@ortende.it.

Indice

1. Il prodotto	2
Che cosa sono le tende a rullo da esterno?	2
Che differenza c'è con una tenda a rullo da interno?	2
Da quali componenti è composta la tenda?	3
Le tende da esterno aiutano davvero a risparmiare energia?	3
Resistono al vento e alla pioggia?	3
Le tende a rullo da esterno sono prodotte in Italia?	3
2. Tessuti e colori	4
Quali tessuti posso scegliere?	4
Il tessuto oscurante rende la stanza completamente buia?	4
Cosa indicano le percentuali dei tessuti Screen?	4
Che cos'è il tessuto Crystal?	4
Posso scegliere una rete per zanzariere al posto del tessuto?	4
In quali colori è disponibile la struttura?	5
3. Modelli e funzionamento	6
Quali modelli sono disponibili?	6
Che differenza c'è tra guide ZIP e guide a cavo inox?	6
Come è fatto il cassonetto?	7
Esiste una versione da incasso?	7
Come fa il modello 120 XL ad arrivare a 18 metri?	8
Come si aziona la tenda: manuale o motorizzata?	8
Posso comandarla con lo smartphone o con la voce?	8
Il motore a batteria funziona senza collegamenti elettrici?	8
A cosa servono i sensori vento e luce?	9
Che cos'è la tenda doppia (Twin)?	9
4. Misure e installazione	9
Come prendo le misure?	9
Dove si può installare la tenda?	9
Posso montarla da solo?	10
5. Come ordinare, produzione e spedizione	10
Come posso ordinare le tende a rullo da esterno su misura?	10
C'è un ordine minimo?	10
Quanto costano, indicativamente?	10
Quanto tempo serve per la produzione?	11
Quali sono i costi e i tempi di spedizione?	11
Quali metodi di pagamento accettate?	11
6. Detrazioni fiscali	11
Le tende a rullo da esterno rientrano nelle detrazioni fiscali?	11
Quanto posso detrarre nel 2026?	11
Quali requisiti deve rispettare l'intervento?	12
Quali adempimenti servono per ottenere la detrazione?	12
7. Garanzia, resi e assistenza	12
Come si pulisce la tenda a rullo da esterno?	12
La tenda è coperta da garanzia?	13
Cosa succede se la tenda arriva danneggiata dal trasporto?	13
Posso restituire la tenda se cambio idea (diritto di recesso)?	13
Come posso contattare l'assistenza?	13

1. Il prodotto

Che cosa sono le tende a rullo da esterno?

Le tende a rullo da esterno sono schermature solari con telo avvolgibile racchiuso in un cassonetto in alluminio, progettate per essere installate all'esterno della finestra o della vetrata. Proteggono gli ambienti dal sole, dal calore e dagli sguardi indiscreti e, con i tessuti oscuranti, permettono di ottenere il **buio completo** anche dove non ci sono persiane o tapparelle. Sono prodotte interamente su misura, con larghezze che vanno dalle finestre più piccole **fino a 18 metri in un unico pezzo**.



Tende a rullo da esterno installate a protezione di ampie vetrate.

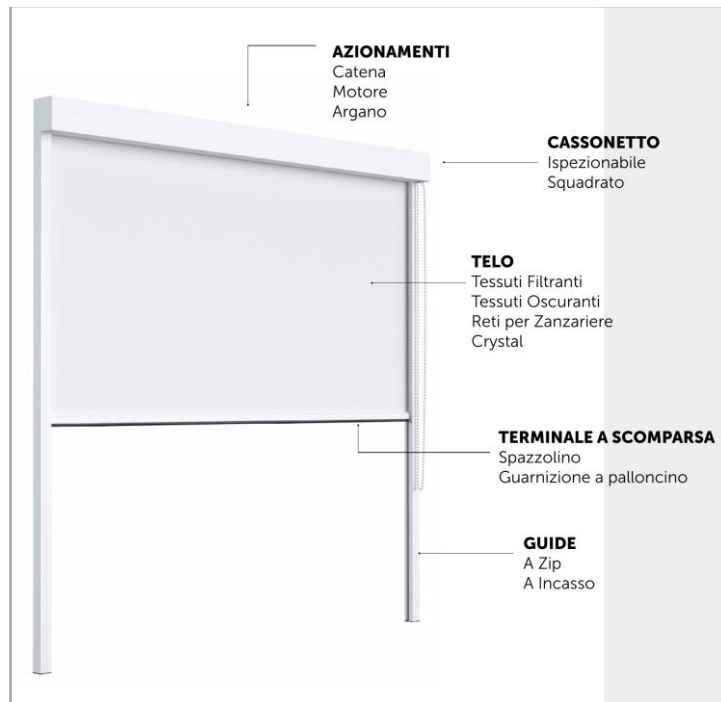
Che differenza c'è con una tenda a rullo da interno?

La tenda da esterno intercetta i raggi solari prima che raggiungano il vetro: è quindi molto più efficace di una tenda interna nel ridurre il calore che entra in casa. Struttura, tessuti e componenti sono inoltre progettati per resistere a sole, pioggia e vento. Una tenda da interno privilegia invece l'arredo e la gestione della luce dentro la stanza: se è questa la tua esigenza, trovi la guida dedicata alle tende a rullo da interno sul nostro sito.

Da quali componenti è composta la tenda?

La tenda è composta da un cassonetto superiore squadrato e ispezionabile che protegge il telo avvolto, dal tessuto (filtrante, oscurante, Crystal o rete per zanzariere), dalle guide laterali (ZIP o a cavo inox) e da un terminale inferiore zavorrato che tiene in tensione il telo e scompare nel cassonetto quando la tenda è avvolta. Il terminale è

dotato di spazzolino o guarnizione a palloncino per chiudere lo spazio con il davanzale.



I componenti della tenda a rullo da esterno.

Le tende da esterno aiutano davvero a risparmiare energia?

Sì. Installate all'esterno, le schermature solari fermano l'irraggiamento prima del vetro: secondo le nostre schede tecniche è possibile abbassare la temperatura interna di **5-8 °C**, riducendo sensibilmente l'uso del climatizzatore in estate. In inverno, con la tenda abbassata, si limita anche la dispersione di calore verso l'esterno. È uno dei motivi per cui queste **chiusure oscuranti** rientrano nelle detrazioni fiscali (vedi la sezione 6).

Resistono al vento e alla pioggia?

Sì, sono progettate per l'uso esterno: la struttura è in alluminio con verniciatura **resistente alla corrosione della salsedine** — prove di laboratorio ne certificano l'ottima qualità — e i **tessuti tecnici in fibra di vetro** offrono un'eccellente stabilità agli agenti atmosferici. Le guide ZIP, con cerniere saldate ai lati del telo, mantengono il tessuto aderente per tutta l'altezza e garantiscono la massima resistenza al vento. In caso di raffiche particolarmente intense è comunque consigliabile raccogliere il telo nel cassetto: per farlo in automatico puoi aggiungere il sensore vento (vedi la sezione 3).

Le tende a rullo da esterno sono prodotte in Italia?

Sì, le tende a rullo da esterno OR Tende sono un prodotto **Made in Italy**, realizzato su misura per ogni singolo ordine. Siamo un'azienda attiva dal 1955, con sedi a Bologna, Milano e Varese: puoi visitare i nostri showroom oppure ricevere assistenza a distanza per telefono o WhatsApp, prima e dopo l'acquisto.

2. Tessuti e colori

Quali tessuti posso scegliere?

Puoi configurare la tenda con quattro famiglie di telo, tutte pensate per l'esterno:

- **Tessuti oscuranti:** bloccano completamente la luce e garantiscono il **buio totale** e la massima privacy.
- **Tessuti Screen (filtranti):** tessuti tecnici in fibra di vetro microforati, che schermano il sole e il calore mantenendo la stanza luminosa e la visuale verso l'esterno.
- **Tessuto Crystal:** telo trasparente che protegge da freddo, vento e pioggia senza togliere luce e visibilità.
- **Rete per zanzariere:** trasforma la tenda in una protezione dagli insetti per balconi e verande.

Se non sai quale tessuto scegliere, inviaci una foto del vano su WhatsApp al [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=3938909241): ti consigliamo noi la soluzione più adatta.

Il tessuto oscurante rende la stanza completamente buia?

Sì, se la tenda è configurata con guide ZIP. Il tessuto oscurante impedisce alla luce di attraversare il telo, mentre le cerniere ZIP saldate ai lati lo mantengono inserito nelle guide per tutta l'altezza, eliminando le fessure di luce laterali: il risultato è un **oscuramento al 100%**, ideale per camere da letto senza persiane o tapparelle. Con le guide a cavo inox, invece, ai lati del telo può filtrare un po' di luce: sono la scelta giusta quando non serve il buio totale.

Cosa indicano le percentuali dei tessuti Screen?

La percentuale indica il fattore di apertura, cioè la quota di superficie occupata dai microfori della trama. Più il valore è basso, più il tessuto schermo sole e calore: uno Screen 0,5% ha una trama molto fitta ed è indicato per vetrate esposte a sud o a ovest, mentre percentuali più alte lasciano entrare più luce e offrono una visuale migliore verso l'esterno. Nessun tessuto Screen è però oscurante: per il buio totale scegli il tessuto oscurante con guide ZIP.

Che cos'è il tessuto Crystal?

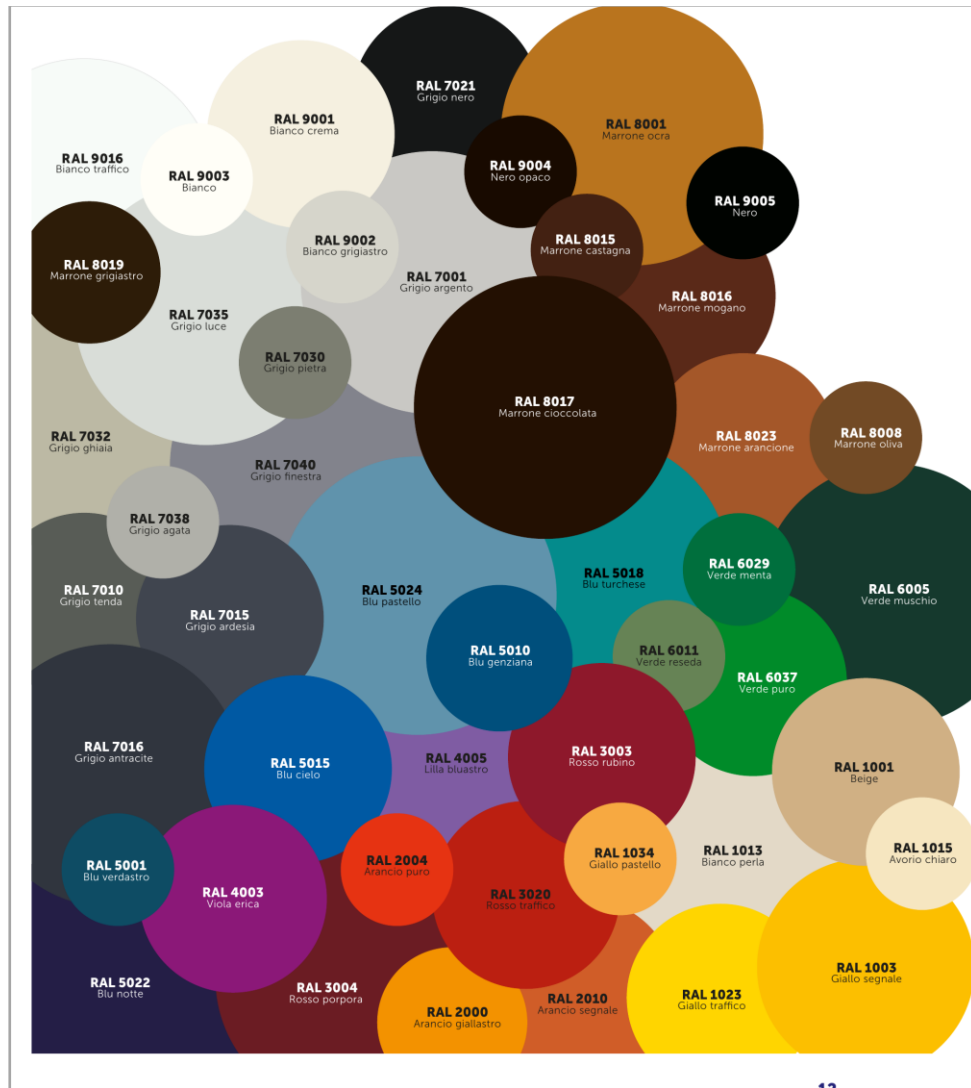
Il Crystal è un telo trasparente pensato per chi vuole proteggersi dagli agenti atmosferici, come freddo e vento, senza rinunciare alla luce naturale e alla vista verso l'esterno. È la soluzione ideale per chiudere balconi, verande e dehors nei mesi freddi, mantenendo l'ambiente luminoso e utilizzabile tutto l'anno.

Posso scegliere una rete per zanzariere al posto del tessuto?

Sì. Al posto del tessuto puoi scegliere una rete per zanzariere, leggera ma resistente, disponibile in colore grigio o nero. È perfetta per rendere vivibili balconi, porticati e verande nei mesi più caldi, proteggendo da zanzare e altri insetti senza rinunciare all'aria e alla luce.

In quali colori è disponibile la struttura?

La struttura in alluminio (cassonetto, guide e terminale) è disponibile in **50 colori**: 47 tinte RAL standard più 3 finiture metallizzate (Silver, Bronzo e Alluminio), con effetti lucidi, opachi o puntinati. È una gamma unica in Italia, che ti permette di abbinare la tenda a qualsiasi facciata o serramento. Anche i tessuti sono disponibili in un'ampia cartella colori, visibile nel configuratore della scheda prodotto su www.ortende.it.



La cartella dei 47 colori RAL standard della struttura; a questi si aggiungono le 3 finiture metallizzate Silver, Bronzo e Alluminio.

3. Modelli e funzionamento

Quali modelli sono disponibili?

La gamma comprende quattro modelli, che si differenziano per la sezione del cassonetto e per le dimensioni massime realizzabili:

Modello	Larghezza massima	Altezza massima	Guide disponibili
80 mm	160 cm	260 cm (ZIP) – 300 cm (cavo)	ZIP, cavo inox, da incasso
100 mm	300 cm	280 cm (ZIP) – 300 cm (cavo)	ZIP, cavo inox, da incasso
120 mm	500 cm	300 cm (fino a 420 cm su larghezze fino a 300 cm)	Solo ZIP
120 XL	18 metri in un unico pezzo	300 cm	Solo ZIP

I modelli da 80 e 100 mm sono disponibili anche in versione Twin (tenda doppia) e da incasso. Configurazioni particolari, ad esempio con tubo maggiorato, possono consentire misure diverse da quelle in tabella: contattaci per una verifica di fattibilità sulla tua apertura.

Che differenza c'è tra guide ZIP e guide a cavo inox?

Le guide ZIP hanno cerniere saldate ai lati del tessuto che scorrono all'interno delle guide per tutta l'altezza: il telo resta teso e stabile anche con vento, senza fessure laterali, e con tessuto oscurante si ottiene il buio totale. **Le guide a cavo inox**, disponibili sui modelli da 80 e 100 mm, sono invece due cavi in acciaio tesi tra cassonetto e pavimento (o parete): una soluzione visivamente leggera, ideale per balconi aperti e dove non serve un oscuramento completo. I modelli da 120 mm e 120 XL sono disponibili solo con guide ZIP.



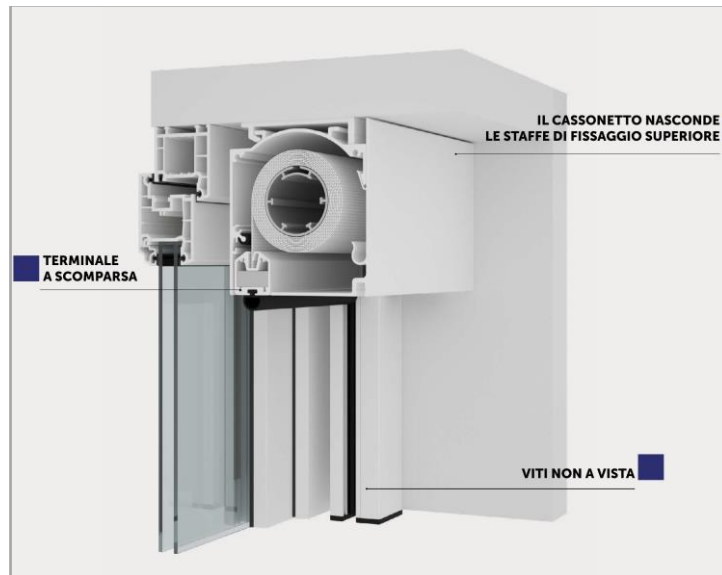
Guida con cerniera ZIP



Guida a cavo inox

Come è fatto il cassonetto?

Il cassonetto superiore ha una forma squadrata dal design pulito: nasconde le staffe di fissaggio e le viti, e quando la tenda è avvolta il terminale si inserisce completamente al suo interno. È inoltre ispezionabile e facilmente apribile, così ogni intervento di pulizia o manutenzione si esegue in modo rapido, senza smontare la struttura.



Il cassonetto nasconde le staffe di fissaggio superiori e le viti; il terminale scompare al suo interno.

Esiste una versione da incasso?

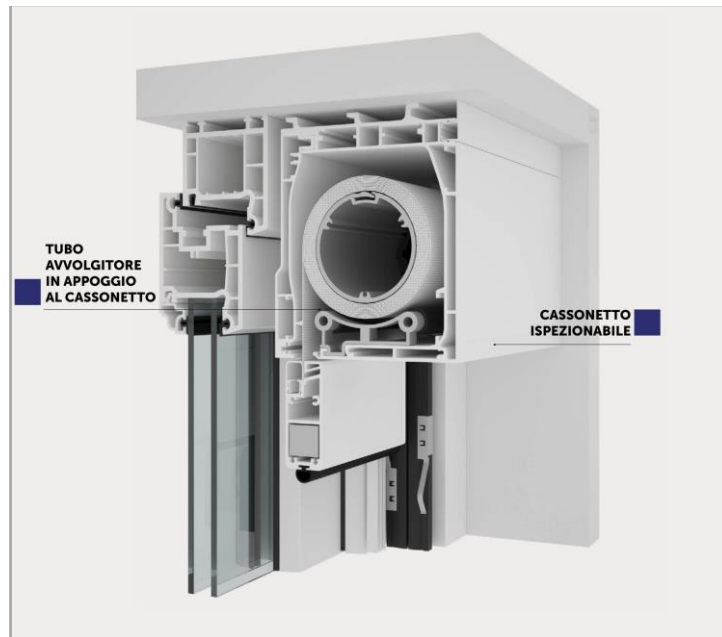
Sì, i modelli da 80 e 100 mm sono disponibili anche in versione da incasso: il cassonetto e le guide si inseriscono completamente in un vano predisposto nella muratura o nel controtelaio, integrando la tenda nell'architettura dell'edificio. Il cassonetto resta ispezionabile dal basso per la manutenzione. È la soluzione ideale per le nuove costruzioni e le ristrutturazioni: se stai progettando casa, contattaci per le quote di predisposizione.



La versione da incasso si integra completamente nel vano predisposto.

Come fa il modello 120 XL ad arrivare a 18 metri?

Il modello 120 XL è l'unico in Italia capace di produrre tende **fino a 18 metri di larghezza in un unico pezzo**, senza giunzioni. Il segreto è il tubo avvolgitore appoggiato direttamente al cassonetto: il tubo non flette nemmeno sulle grandi luci e il telo scende sempre perfettamente verticale. I bilanciatori interni riducono l'attrito e aumentano la durata del tessuto, mentre il perno autoportante nelle staffe consente il montaggio laterale di tutta la struttura. È la soluzione ideale per grandi vetrate, dehors e spazi commerciali.



Nel modello 120 XL il tubo avvolgitore si appoggia al cassonetto e non flette.

Come si aziona la tenda: manuale o motorizzata?

Dipende dal modello. Le tende da 80 e 100 mm possono essere azionate manualmente, tramite catena o argano con asta, oppure con motore elettrico. I modelli da 120 mm e 120 XL, per le loro dimensioni, sono disponibili esclusivamente motorizzati: il motore può essere comandato da interruttore, telecomando, App o integrato nella domotica di casa. Sulle grandi tende la motorizzazione non è solo una comodità, ma la garanzia di una movimentazione sempre regolare del telo.

Posso comandarla con lo smartphone o con la voce?

Sì. Con il motore elettronico puoi controllare la tenda dal telecomando e dall'App per smartphone, anche fuori casa, e integrare i comandi vocali con Google Home e Alexa: basta una frase per abbassare o alzare la tenda, o per gestirne più di una insieme. Il motore a interruttore può essere collegato alla domotica esistente, alla quale associare l'integrazione con gli assistenti vocali.

Il motore a batteria funziona senza collegamenti elettrici?

Sì. Sui modelli da 80 e 100 mm è disponibile il motore elettronico a batteria, la scelta ideale quando non ci sono collegamenti elettrici vicino alla finestra: **nessuna opera muraria, nessun elettricista**. Si comanda con telecomando, App e comandi vocali,

e la batteria si ricarica con un semplice cavo USB-C oppure con il pannello solare opzionale, per un'autonomia praticamente senza pensieri.

A cosa servono i sensori vento e luce?

I sensori rendono la tenda autonoma. Il sensore vento raccoglie automaticamente il telo quando l'intensità del vento supera la soglia impostata, proteggendo la tenda anche quando non sei in casa. Il sensore luce, disponibile sui modelli da 80 e 100 mm, movimentata la tenda in base all'intensità luminosa, per schermare il sole solo quando serve. Sempre su 80 e 100 mm puoi aggiungere anche le luci LED integrate, regolabili da telecomando o App, per illuminare la sera il tuo spazio esterno.

Che cos'è la tenda doppia (Twin)?

La tenda doppia (Twin), disponibile per i modelli da 80 e 100 mm, è composta da due tende accoppiate in un unico sistema: un telo filtrante per la schermatura solare di giorno e un telo oscurante per il controllo completo della luce. Così non devi scegliere tra luminosità e buio: hai entrambi, sulla stessa finestra.

4. Misure e installazione

Come prendo le misure?

Dipende da dove installerai la tenda:

- **Installazione in luce (dentro il vano):** misura la larghezza del vano da muro a muro e l'altezza dal punto di fissaggio al davanzale, rilevando le misure in più punti e comunicandoci il valore più piccolo. La tenda viene prodotta su misura per entrare esattamente nel vano.
- **Installazione frontale (fuori dal vano, a parete):** parti dalla misura del vano e aggiungi almeno 10 cm per lato in larghezza e 10 cm sopra e sotto in altezza, verificando che non ci siano ostacoli come interruttori, luci, cassonetti delle tapparelle o pluviali.

Esempio numerico: per una portafinestra con vano di 200 × 220 cm da coprire con installazione frontale, ordinerai indicativamente una tenda di 220 × 240 cm; per un'installazione in luce ordinerai invece la misura esatta del vano, 200 × 220 cm.

ATTENZIONE — le tende vengono prodotte esattamente nelle misure che ci comunichi: ricontrolla sempre larghezza e altezza in più punti prima di ordinare. In caso di dubbio inviaci le misure e una foto del vano su WhatsApp al [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=3938909241): le verifichiamo insieme prima di mandare in produzione, senza impegno.

Dove si può installare la tenda?

Le possibilità di installazione dipendono dal modello: in luce nel vano, con guide ZIP autoportanti o con staffe nel caso delle guide a cavo inox; frontale a parete, sopra il vano, con guide autoportanti; ad incasso nel vano predisposto, per i modelli da 80 e 100 mm. Le guide sono progettate per nascondere le viti di fissaggio, per un risultato pulito su qualsiasi facciata.

Posso montarla da solo?

Sì: le nostre tende sono pensate anche per il montaggio fai da te da parte di persone pratiche di bricolage. Insieme alla tenda ricevi le staffe e le istruzioni; nella scheda prodotto trovi inoltre la guida per prendere le misure e i video dimostrativi. Se durante il montaggio hai un dubbio, il nostro servizio di assistenza ti segue anche su WhatsApp, foto alla mano. Per le tende di grandi dimensioni, come il 120 XL, consigliamo il montaggio in due persone.

5. Come ordinare, produzione e spedizione

Come posso ordinare le tende a rullo da esterno su misura?

Puoi ordinare nel modo che preferisci:

- **Online dal sito:** su www.ortende.it, tramite il configuratore nella scheda prodotto, scegliendo modello, misure, tessuto, colore e accessori.
- **Su Amazon:** dalla home page del nostro sito, utile se hai buoni sconto.
- **Telefono:** 02 66 714 802, parlando direttamente con il nostro servizio clienti.
- **E-mail:** ordini@ortende.it, scrivendoci per assistenza o un preventivo.
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/channel/00299338909241), per un'assistenza immediata.

Per preparare l'ordine tieni pronti questi dati: **modello** (80, 100, 120 o 120 XL), **tessuto** (oscurante, Screen, Crystal o rete per zanzariere), **misure in centimetri** (larghezza × altezza) con l'indicazione di **dove installi la tenda** (dentro il vano, fuori dal vano o a incasso), **colore della struttura**, **tipo di guide** (ZIP o cavo inox), **azionamento** e **lato del comando**. Se hai un dubbio su uno solo di questi punti, mandaci una foto del vano su [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/channel/00299338909241): il servizio pre-vendita ti risponde e prepara la configurazione corretta.

C'è un ordine minimo?

Il minimo d'ordine è di **1 pezzo**: puoi ordinare anche una sola tenda. Esiste però un **minimo di fatturazione**, che dipende dal modello: 3 mq per le tende da 80 e 100 mm, 7 mq per il modello da 120 mm e 10 mq per il 120 XL. Esempio numerico: una tenda da 80 mm di 100 × 150 cm misura 1,5 mq, ma viene fatturata come 3 mq, cioè al prezzo minimo del modello.

Quanto costano, indicativamente?

I prezzi, sempre indicativi perché il prodotto è su misura, partono dai valori in tabella; il prezzo esatto della tua configurazione lo calcoli in tempo reale con il configuratore della scheda prodotto su www.ortende.it, senza impegno:

Modello	Prezzo indicativo	Minimo di fatturazione	Prezzo minimo indicativo
80 mm	da 99 €/mq	3 mq	297 €
100 mm	da 99 €/mq	3 mq	297 €
120 mm	da 119 €/mq	7 mq	833 €
120 XL	da 139 €/mq	10 mq	1.390 €

Il prezzo finale dipende da misure, tessuto, tipo di guide, azionamento e accessori scelti. Motorizzazioni, sensori e luci LED sono quotati a parte nel configuratore.

Quanto tempo serve per la produzione?

Il tempo di produzione indicativo è di **15 giorni**, perché ogni tenda viene realizzata su misura per il tuo ordine. A questi giorni va aggiunto il tempo di spedizione. Se hai una scadenza particolare, ad esempio un cantiere, segnalacelo al momento dell'ordine: faremo il possibile per aiutarti.

Quali sono i costi e i tempi di spedizione?

Spediamo in tutta Italia con corriere. I costi di spedizione partono da **19 €**; costi e tempi esatti ti vengono indicati al momento dell'ordine, in base alle dimensioni e al peso della tenda. I colli oltre i 3 metri possono richiedere il ritiro presso il corriere più vicino: se la tua tenda supera questa misura te lo diciamo prima, non a spedizione partita.

Quali metodi di pagamento accettate?

Puoi pagare in modo sicuro con PayPal, bonifico bancario, carte di credito e prepagate (circuito Stripe o Nexi) o Satispay. Se vuoi usufruire delle detrazioni fiscali, scegli il **bonifico parlante** (vedi la sezione 6).

6. Detrazioni fiscali

Le tende a rullo da esterno rientrano nelle detrazioni fiscali?

Sì, e il tipo di guida fa la differenza sulla categoria di detrazione:

- **Tende con guide ZIP:** con il cassonetto e le cerniere laterali la tenda è chiusa su tutti i lati ed è quindi una **chiusura oscurante**, come persiane e tapparelle: riduce il caldo d'estate e il freddo d'inverno ed è agevolabile con l'Ecobonus a prescindere dall'orientamento della finestra, **anche a nord**.
- **Tende con guide a cavo inox:** sono considerate **schermature solari** e sono agevolabili solo quando la vetrata è esposta da est a ovest passando per sud (non a nord) e il tessuto rispetta i requisiti tecnici previsti (vedi più avanti).

In pratica, con le guide ZIP puoi portare in detrazione anche le tende montate sulle finestre esposte a **nord**, dove una normale schermatura solare non sarebbe agevolabile.

Quanto posso detrarre nel 2026?

Per le spese sostenute nel 2026 l'Ecobonus è del **50%** se sei proprietario o titolare di un diritto reale e installi le tende sulla tua **abitazione principale**; negli altri casi, per esempio sulla seconda casa, è del **36%**. La detrazione si recupera in **10 rate annuali** di pari importo nella dichiarazione dei redditi, nei limiti dell'IRPEF che devi versare, fino a un massimo di 60.000 € di detrazione per unità immobiliare.

Esempio numerico: per due tende con guide ZIP sulla tua abitazione principale spendi 1.200 €. Detrai il 50%, cioè 600 €, che recuperi in 10 anni: 60 € all'anno in meno di imposte.

Conviene decidere quest'anno: dal 2027 le aliquote sono previste in calo, al **36%** per l'abitazione principale e al **30%** per gli altri immobili.

Quali requisiti deve rispettare l'intervento?

Per accedere all'Ecobonus la tenda deve:

- **Proteggere una superficie vetrata:** finestra, portafinestra o vetrata di un locale dell'abitazione.
- **Essere fissata stabilmente all'edificio** e non liberamente smontabile, oltre che mobile: le nostre tende, con cassonetto e guide fissati a parete o nel vano, sono fatte così.
- **Essere installata in un edificio esistente**, cioè già accatastato o con richiesta di accatastamento in corso.
- **Solo con guide a cavo inox** (schermature solari): essere montata su una vetrata esposta da est a ovest passando per sud, con un tessuto che abbia fattore solare g_{tot} non superiore a 0,35 in abbinamento al vetro.

Con la tenda ti forniamo la **dichiarazione del produttore con i valori prestazionali e la marcatura CE**, da conservare per la pratica. **La detrazione spetta anche se la tenda la monti da solo**, sulla spesa documentata dalla fattura.

Quali adempimenti servono per ottenere la detrazione?

Il pagamento va fatto con **bonifico parlante**, cioè il bonifico bancario o postale dedicato alle detrazioni fiscali, che riporta la causale di legge, il tuo codice fiscale e la partita IVA di OR Tende. **PayPal, carte di credito e Satispay non valgono per la detrazione.** Se vuoi usufruirne, prima di pagare scrivici a ordini@ortende.it: ti inviamo subito i dati per il bonifico.

Dopo l'installazione, entro **90 giorni** dalla fine dei lavori devi inviare la comunicazione all'ENEA sul portale bonusfiscali.enea.it, accedendo con SPID o CIE; al termine ricevi un codice CPID da conservare. **Senza questo invio nei termini la detrazione non spetta.**

Conserva la fattura, la ricevuta del bonifico, la documentazione tecnica della tenda e la ricevuta ENEA. Nella scheda prodotto su www.ortende.it trovi la guida alle detrazioni sempre aggiornata da scaricare, con la procedura passo passo.

ATTENZIONE — aliquote e regole indicate valgono per le spese sostenute nel 2026 e vengono aggiornate ogni anno dalla legge di bilancio. Per il tuo caso specifico verifica sempre con il tuo commercialista o CAF. Se vuoi, chiamaci al 02 66 714 802: ti aiutiamo a capire quale agevolazione si applica e quali documenti servono.

7. Garanzia, resi e assistenza

Come si pulisce la tenda a rullo da esterno?

Pochissima. Il cassonetto ispezionabile permette di accedere al rullo per la pulizia periodica; il telo si pulisce con acqua e un panno morbido, evitando detergenti aggressivi. Ti consigliamo di tenere libere da foglie e detriti le guide e, in caso di vento

molto forte, di raccogliere il telo nel cassonetto, dove resta protetto da intemperie e polvere.

La tenda è coperta da garanzia?

Sì. Si applica la **garanzia convenzionale di 2 anni** dalla data di acquisto (D.lgs. 2 febbraio 2002 n. 24), che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa sulla vendita dei beni di consumo. In caso di difetto di conformità hai diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita: segnala il difetto per iscritto entro due mesi dalla scoperta e conserva il documento di acquisto.

Che cosa non copre. Uso improprio, negligenza nell'uso o mancata manutenzione, urti accidentali, manomissione del prodotto, uso di ricambi non originali, installazione non conforme alle istruzioni, la normale usura del tessuto e dei componenti, i danni da eventi atmosferici eccezionali o dal mancato riavvolgimento del telo con vento oltre i limiti di esercizio e gli errori commessi in fase d'ordine, come misure o colori sbagliati.

Hai sbagliato le misure? Nessun problema: in questi casi ci impegniamo a rifare la tenda addebitandoti solo il **costo puro di produzione**, senza applicare alcun margine — non vogliamo guadagnare due volte sullo stesso ordine, vogliamo che tu abbia la tenda giusta.

Cosa succede se la tenda arriva danneggiata dal trasporto?

Hai diritto a ricevere un prodotto integro, sempre. Le nostre spedizioni sono generalmente assicurate: se alla consegna il collo presenta danni visibili (scatola schiacciata, bagnata o aperta), firma con **riserva di controllo** indicando il danno; se il corriere non lo consente, rifiuta la consegna. Contattaci subito, possibilmente con qualche foto del collo e del prodotto: ci occuperemo noi di spedirti i pezzi di ricambio o una tenda completamente nuova, **senza costi aggiuntivi**.

Posso restituire la tenda se cambio idea (diritto di recesso)?

No. Le tende sono prodotti realizzati su misura e personalizzati secondo le specifiche del cliente; per questo motivo non si applica il diritto di recesso (art. 59 del Codice del Consumo). Il nostro consiglio: contatta la nostra assistenza per sciogliere qualsiasi dubbio su misure, colori e configurazione prima di confermare l'ordine.

Come posso contattare l'assistenza?

Parla con noi prima di ordinare. Ti aiutiamo a scegliere il modello giusto e a controllare le misure, prima e dopo l'acquisto.

- **Telefono:** 02 66 714 802
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/channel/0029va833333333333333333) — anche con una foto del vano
- **E-mail:** ordini@ortende.it

Hai già le misure? Ordina dalla scheda prodotto su www.ortende.it: su misura, senza sovrapprezzo e con la nostra assistenza inclusa.