

OR Tende

Domande frequenti (FAQ)

Zanzariere per porte-finestre – laterali, Comoda, plissé, scorrevoli e a battente

Questa guida raccoglie le domande più frequenti sulle zanzariere per porte-finestre, balconi e verande: i modelli laterali a rullo, la Comoda senza guida a terra, le plissé, le scorrevoli a pannelli e le porte a battente. Ogni zanzariera è prodotta su misura in Italia e arriva pronta da montare: nelle pagine che seguono trovi come scegliere il modello in base al passaggio, come prendere le misure senza errori, come installarla e come ordinarla. Per le finestre c'è la guida dedicata alle zanzariere verticali a rullo e ai telai fissi.

Indice

1. Il prodotto	3
Che cosa cambia tra una zanzariera per porta-finestra e una per finestra?	3
Quali caratteristiche devo valutare per scegliere?	3
Qual è lo spazio che hai a disposizione per installare la zanzariera?	4
I vostri prodotti sono Made in Italy?	5
Dove trovo la scheda tecnica e le istruzioni di montaggio?	5
2. Reti e tessuti	6
Quali reti posso scegliere e a cosa servono?	6
Quali reti posso montare su ciascun modello?	7
Soffro di allergie: quale rete mi consigliate?	7
Ho cani o gatti: quale zanzariera e quale rete?	8
Voglio vedere bene il giardino: quale rete scelgo, grigia o nera?	8
Come evito di urtare la zanzariera passando?	8
Posso schermare il sole o oscurare con una zanzariera per porta-finestra?	8
Se la rete si rompe, posso sostituirla?	8
3. Modelli e funzionamento	9
Quali modelli avete per le porte-finestre e come scelgo quello giusto?	9
Che cos'è la guida a pavimento e quanto è alta?	11
Qual è il modello più venduto per le porte-finestre?	13
Che differenza c'è tra apertura «frizionata» e «a molla»?	14
Come funziona la zanzariera a doppia anta e dove si chiude?	15
Cosa significa «antivento» e come resta la rete dentro le guide?	15
Posso togliere la guida a terra quando non uso la zanzariera?	17
Quando conviene la zanzariera plissé?	17
Quando conviene la zanzariera a pannelli scorrevoli?	18
Quando conviene la porta a battente?	19
Posso aprire e chiudere la zanzariera anche da fuori?	19
Cos'è la zanzariera laterale da incasso?	19
Ho una veranda, una pergola o una vetrata molto larga: cosa mi consigliate?	19
A cosa serve il freno opzionale?	20
In quali colori è disponibile la struttura?	20
4. Misure e installazione	21
Come prendo le misure per una zanzariera laterale?	21
Cassonetto a destra o a sinistra?	21
La porta-finestra è fuori squadra: cosa faccio?	23
Come misuro per una zanzariera a doppia anta?	23
Che metro devo usare?	23

Devo forare il pavimento o la soglia in marmo?	23
Cosa devo controllare prima di ordinare?	24
È difficile montarla da soli?	24
5. Come ordinare, produzione e spedizione	24
Come posso ordinare la zanzariera su misura?	24
C'è un ordine minimo?	25
Quanto tempo serve per la produzione?	25
Quali sono i costi e i tempi di spedizione?	25
Quali metodi di pagamento accettate?	25
6. Detrazioni fiscali	26
Posso usufruire di detrazioni fiscali sull'acquisto di una zanzariera?	26
7. Garanzia, resi e assistenza	26
Come si pulisce la zanzariera?	26
La zanzariera è coperta da garanzia?	27
Cosa succede se la zanzariera arriva danneggiata dal trasporto?	27
Posso restituirla se cambio idea (diritto di recesso)?	27
Come posso contattare l'assistenza?	27

1. Il prodotto

Che cosa cambia tra una zanzariera per porta-finestra e una per finestra?

Il **passaggio**. Da una porta-finestra si entra e si esce molte volte al giorno, spesso con le mani occupate: la zanzariera deve aprirsi con un gesto laterale, non intralciare i piedi e sopportare qualche urto. Per questo le zanzariere per porte-finestre hanno il cassonetto in verticale su un lato del vano (**laterali**), oppure sono pannelli **scorrevoli**, ante a **battente** o reti **plissé** — mentre per le finestre si usa la verticale a rullo con il cassonetto in alto. L'altro elemento tipico è la **guida a pavimento**: può mancare del tutto, ridursi a una piattina di 4 mm o essere un profilo in alluminio calpestabile.

Tutte le zanzariere OR Tende sono realizzate su misura, con struttura in alluminio verniciato e reti in fibra di vetro rivestita: sono gli stessi sistemi che montano gli installatori professionisti, non un kit da tagliare in casa. Tu prendi le misure e le monti; noi le produciamo e ti seguiamo prima e dopo l'acquisto.



Zanzariera laterale su una porta-finestra: cassonetto verticale sulla spalla, rete che scorre di lato e, a terra, solo una piattina.

Quali caratteristiche devo valutare per scegliere?

Otto punti, nell'ordine in cui pesano nella vita di tutti i giorni:

- **Altezza della guida a pavimento:** nessuna, piattina da 4 mm o profilo in alluminio da 17 a 39 mm.
- **Modalità di apertura:** frizionata (la rete si ferma dove la lasci) oppure a molla (solo tutta aperta o tutta chiusa).
- **Ingombro:** lo spazio che il cassonetto occupa sulla spalla del vano, da 17 a 55 mm.
- **Funzione della rete:** standard, alta visibilità, antipolline, antigraffio, visibile per gli urti, tessuto schermante.
- **Tenuta della rete nelle guide:** uncini «a carro armato», setole antivento o bottoni antivento.

- **Anta singola o doppia:** un cassonetto su un lato, oppure due cassonetti e chiusura al centro per le aperture di ampie dimensioni.
- **Opzioni:** freno, doppia catena, molla di ritorno, gattaiola.
- **Prezzo:** al metro quadro, con il minimo di fatturazione del modello.

Li vediamo uno alla volta nelle pagine che seguono. Se invece preferisci una risposta diretta, mandaci una foto della porta-finestra su [WhatsApp](#) con la larghezza e l'altezza del vano: ti indichiamo il modello adatto.

Qual è lo spazio che hai a disposizione per installare la zanzariera?

Sono due cose diverse: lo **spazio disponibile** è quello che hai sulla spalla del vano, tra l'infisso e la persiana o la tapparella; l'**ingombro** è invece la profondità del cassonetto della zanzariera. Il primo deve solo essere maggiore del secondo: se hai 10 cm liberi puoi montare tranquillamente un modello da 55 mm, mentre con 3 cm devi restare sui modelli più sottili. Ecco gli ingombri della gamma:

Ingombro	Codice	Modello
17 mm	PL17 · PL17D	Mini plissé, ad anta singola o doppia
33 mm	ZSC2 · ZSC3 · ZSC4	Pannelli scorrevoli a 2, 3 o 4 ante (telaio perimetrale)
33 mm	PB1 · PB2	Porta a battente a 1 o 2 ante
32 mm	ZSL32 · ZSL32D	Laterale a molla con setole antivento, versione mini
42 mm	ZSL42 · ZSL42D	Laterale a molla con setole antivento — la più venduta tra le avvolgibili
42 mm	ZSC42	Laterale a catena con aggancio magnetico
45 / 55 mm	ZAL45 · ZAL55	Laterale antivento a bottoni, a molla
55 mm	ZAL55B	Laterale antivento a bottoni con guida bassa da 17 mm, estraibile
50 mm	ZLNE50 · ZLNE50D	Comoda e Comoda Doppia, frizionate senza guida a terra
50 mm	ZIL50 · ZIL50D · ZIC50	Sistemi da incasso, a molla o a catena

Misura la profondità libera sulla spalla prima di scegliere: se hai meno di 3 cm l'unica strada è la plissé da 17 mm; con qualche centimetro in più entrano anche le scorrevoli e la porta a battente. Nel dubbio mandaci una foto su [WhatsApp](#).



Lo spazio da misurare sulla spalla: la profondità libera tra l'infisso e la persiana, indicata dalle frecce gialle. È lì che si fissa il cassonetto della laterale.

I vostri prodotti sono Made in Italy?

Sì. OR Tende nasce nel 1955: oltre 70 anni di esperienza che ne fanno una delle realtà più storiche nel settore delle tende in Italia, con sedi a Bologna, Milano e Varese. I prodotti sono realizzati e confezionati in Italia e controllati prima della spedizione.

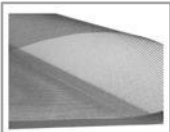
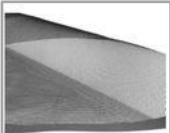
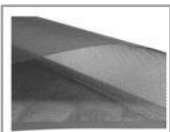
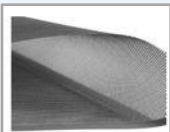
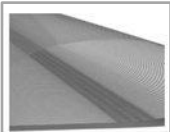
Dove trovo la scheda tecnica e le istruzioni di montaggio?

Nella scheda di ogni modello su www.ortende.it trovi la scheda tecnica scaricabile, la guida per prendere le misure e le istruzioni di montaggio; sul canale YouTube [OR Tende e Zanzariere dal 1955](#) ci sono i video di montaggio passo per passo, compresi quelli della [Comoda](#) e della [Comoda Doppia](#). Se non trovi quello che cerchi, scrivici su [WhatsApp](#): te lo inviamo direttamente.

2. Reti e tessuti

Quali reti posso scegliere e a cosa servono?

La rete si sceglie in base a ciò che ti serve di più: vedere bene il giardino, fermare i pollini, resistere agli animali, non urtarla passando. Tutte le reti sono in fibra di vetro rivestita, tranne l'alluminio per battenti e scorrevoli e la rete plissé, riservata a quel modello:

Rete	Aspetto	A cosa serve
Standard grigia		La rete classica in fibra di vetro per l'uso quotidiano: buon equilibrio tra visibilità, protezione e prezzo. È quella di serie.
Bellavista (grigia o nera)		Filo più sottile e maglia più aperta: entra più luce e la vista verso il balcone o il giardino è più nitida.
Antipolline (grigia o nera)		Maglia fittissima che trattiene pollini, allergeni e polveri sottili; è anche l'unica rete che fa da schermatura solare.
Antigraffio (grigia o nera)		Filo più robusto e trama rinforzata: resiste alle zampate e ai graffi di cani e gatti.
Deluxe		Strisce sottili visibili: aiuta a non urtare la rete quando la zanzariera è chiusa.
Bicolore		Strisce ampie a contrasto: la rete si vede bene, utile con bambini e anziani sulle aperture di passaggio.
Alluminio (silver o nera)		Rete metallica per le porte a battente e i pannelli scorrevoli: non si avvolge e resiste anche ai morsi dei roditori.
Rete plissé (grigia o nera)		Rete pieghettata a fisarmonica, riservata alle zanzariere plissé: si impacchetta invece di avvolgersi.

Rete	Aspetto	A cosa serve
Tessuto Screen		Tessuto tecnico microforato che scherma sole e calore mantenendo la vista: la zanzariera diventa una piccola tenda.
Tessuto Oscurante		Tessuto che oscura completamente la stanza.

Le reti Antigraffio e i tessuti Screen e Oscurante sono più pesanti della rete standard e quindi disponibili, sui modelli avvolgibili, per larghezze e altezze ridotte: il configuratore ti avvisa se la misura richiesta non è compatibile. La plissé monta solo la sua rete pieghettata, grigia o nera.

Quali reti posso montare su ciascun modello?

Quasi tutte, con qualche eccezione legata allo spessore della rete e al tipo di zanzariera. Nella tabella «Sì*» significa disponibile per larghezze e altezze ridotte: la rete più spessa occupa più spazio nel cassonetto, quindi il configuratore limita la misura massima.

Rete	Comoda	Setole antivento 32 / 42	Bottoni antivento 45 / 55, guida bassa, incasso	Plissé	Scorrevoli e battente
Standard grigia	Sì	Sì	Sì	No	Sì
Bellavista	Sì	Sì	Sì	No	Sì
Antipolline	Sì	Sì	Sì	No	Sì
Bicolore	Sì	Sì	Sì	No	Sì
Deluxe	Sì	Sì	Sì	No	Sì
Antigraffio	Sì*	Sì*	Sì*	No	Sì
Alluminio	No	No	No	No	Sì
Rete plissé	No	No	No	Sì	No
Tessuto Screen	Sì*	Sì*	Sì*	No	Sì
Tessuto Oscurante	Sì*	Sì*	Sì*	No	Sì

* Le reti Antigraffio e i tessuti Screen e Oscurante sono più spessi, quindi disponibili per larghezze e altezze ridotte: il configuratore indica il limite esatto. Per tutte le altre reti non ci sono limitazioni, e le versioni grigie e nere hanno la stessa disponibilità. La **rete in alluminio** si monta solo sui telai rigidi — pannelli scorrevoli e porta a battente — perché non si avvolge.

Soffro di allergie: quale rete mi consigliate?

La **rete Antipolline**. Ha una maglia molto più fitta della standard e trattiene pollini, allergeni e polveri sottili: è pensata per chi soffre di allergie respiratorie e vuole tenere aperta la porta-finestra anche in primavera. Rispetto alla standard lascia passare un po' meno aria e luce; se la vuoi più discreta scegli la versione nera, che allo sguardo risulta più trasparente. Per la stessa trama fitta è anche l'unica rete considerata schermatura solare (vedi la sezione 6).

Ho cani o gatti: quale zanzariera e quale rete?

Sulle zanzariere a rullo scegli la **rete Antigraffio** (grigia o nera), con filo più robusto che resiste alle zampate. Se l'animale passa spesso da quella porta, però, conviene scegliere il modello prima ancora della rete: la **porta a battente** con rete in alluminio è la più robusta e può avere una **gattaiola** integrata, così cane e gatto escono e rientrano senza aprire la zanzariera; anche i **pannelli scorrevoli** montano la rete in alluminio. Tra le avvolgibili, i modelli con setole antivento tollerano meglio gli urti: in caso di spinta la rete esce dalla guida senza strapparsi e la rimetti dentro con la mano.

Voglio vedere bene il giardino: quale rete scelgo, grigia o nera?

Per la vista migliore scegli la **rete Bellavista**, con filo più sottile e maglia più aperta della standard. Quanto al colore, la **rete nera è più trasparente allo sguardo** di quella grigia: non riflette la luce e l'occhio la «cancella», mentre la grigia resta un po' più visibile. La grigia in compenso è più discreta vista dall'esterno e si abbina meglio agli infissi chiari. Se non sai decidere, prenota una videochiamata con il nostro servizio clienti: ti mostriamo le reti montate dal vero.

Come evito di urtare la zanzariera passando?

Su una porta-finestra è la precauzione più importante, perché la rete chiusa si vede poco proprio quando si ha fretta. Scegli una rete più visibile — la **Deluxe** con strisce sottili o la **Bicolore** con strisce ampie a contrasto — oppure applica sulla rete gli **adesivi a rondine o tondi** all'altezza degli occhi. Con bambini e anziani in casa ti consigliamo di farlo sempre. Se un urto capita comunque, i modelli con setole antivento o con uncini «a carro armato» lasciano uscire la rete dalla sede senza romperla.

Posso schermare il sole o oscurare con una zanzariera per porta-finestra?

Sì, su molti modelli laterali (Comoda compresa) puoi montare al posto della rete un tessuto tecnico: lo **Screen** microforato filtra sole e calore mantenendo la vista, l'**Oscurante** blocca la luce. I tessuti pesano più della rete e sono disponibili per misure ridotte; la plissé non li prevede. Per una vetrata grande, o per un oscuramento completo con guide a tenuta, la soluzione giusta è la **tenda a rullo da esterno con guide Zip**, che copre fino a 500 cm di larghezza.

Se la rete si rompe, posso sostituirla?

Sì, ed è una delle riparazioni più semplici: la **rete di ricambio** si ordina su misura e si cambia in casa in pochi minuti, seguendo il nostro video «**Come cambiare la rete della zanzariera**». Attenzione a un dettaglio: la rete deve essere dello stesso tipo della tua zanzariera. Una rete con bottoni antivento non va montata su guide a spazzolino — non

ci sono gli uncini che la trattengono e i bottoni ispessiscono il rotolo dentro il cassonetto — e viceversa. Alle reti di ricambio è dedicata una FAQ a parte: chiedicela o scaricala dal sito.

3. Modelli e funzionamento

Quali modelli avete per le porte-finestre e come scelgo quello giusto?

Parti dal passaggio: quanto è largo il vano, quante volte al giorno lo attraversi e se vuoi qualcosa a terra oppure no. Ecco la gamma; i prezzi aggiornati li trovi nella scheda di ogni modello su ortende.it:

Immagine	Modello	Ingombro	Apertura	Tenuta della rete
	<u>Comoda</u> — la più venduta ZLNE50	50 mm	Frizionata: si ferma dove vuoi	Uncini «a carro armato»
	<u>Comoda Doppia</u> (due ante) ZLNE50D	50 mm	Frizionata	Uncini «a carro armato»
	<u>Comoda XL e Doppia XL</u> ZSLNE50	50 mm	Frizionata	Uncini «a carro armato»
	<u>Laterale con setole antivento 42 mm (32 mm)</u> ZSL42 · ZSL32	42 / 32 mm	Molla	Setole antivento
	<u>Laterale antivento a bottoni a molla 45 / 55 mm</u> ZAL45 · ZAL55	45 / 55 mm	Molla	Bottoni antivento

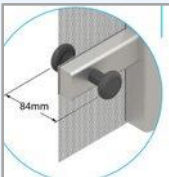
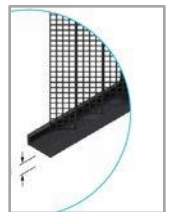
Immagine	Modello	Ingombro	Apertura	Tenuta della rete
	<u>Laterale a bottoni con guida bassa estraibile</u> ZAL55B	55 mm	Molla	Bottoni antivento
	<u>Laterale da incasso</u> ZIL50 · ZIL50D	50 mm	Molla	Bottoni antivento
	<u>Laterale a catena con aggancio magnetico</u> ZSC42 · ZAC55M	42 / 55 mm	Catena	Setole o bottoni antivento
	<u>Mini plissé, singola o doppia</u> PL17 · PL17D	17 mm	Frizionata	Rete plissé a fisarmonica
	<u>Plissé modulare impilabile per pergole</u> PL17XL	17 mm	Frizionata, bilaterale	Rete plissé a fisarmonica
	<u>Pannelli scorrevoli a 2 / 3 / 4 ante</u> ZSC2 · ZSC3 · ZSC4	30 mm	Scorrimento manuale	Rete tesa nel telaio

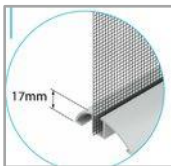
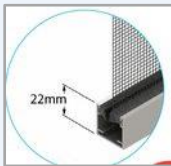
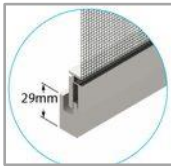
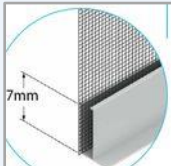
Immagine	Modello	Ingombro	Apertura	Tenuta della rete
	Porta a battente a 1 / 2 ante PB1 · PB2	33 mm	A battente, molla di ritorno opzionale	Rete tesa nel telaio

Il minimo di fatturazione è 2 mq per i modelli a un'anta e 4 mq per le versioni a due ante. In sintesi: per una porta-finestra di uso quotidiano la [Comoda](#) è la scelta più equilibrata; se cerchi la soluzione più economica e ti va bene una guida a terra, la [laterale a molla da 42 mm](#); per verande e grandi luci la Comoda Doppia, la plissé doppia o le scorrevoli; per un passaggio continuo con animali, la porta a battente.

Che cos'è la guida a pavimento e quanto è alta?

È il profilo che tiene in sede il bordo inferiore della rete e su cui scorre il profilo maniglia. La sua altezza è il primo parametro da valutare, perché la scavalchi ogni volta che passi:

Modello	Guida a terra	Dettaglio	Nota
Verticale a catena	0 mm		Nessuna guida: la rete scende dall'alto e si aggancia in basso
Porta a battente	0 mm		Nessuna guida: l'anta ruota sulle cerniere
Plissé	4 mm		Piattina in PVC calpestabile
Comoda	4 mm		Piattina in PVC calpestabile con uncini antivento

Modello	Guida a terra	Dettaglio	Nota
Laterale a bottoni con guida bassa	17 mm		Profilo stondato, estraibile in inverno
Laterale con setole antivento 32/42 mm	22 mm		Profilo con snodo: si alza sul lato del cassonetto
Pannelli scorrevoli	7–30 mm		Binario inferiore del telaio, anche ribassato
Laterale antivento a bottoni 45/55 mm	39 mm		Profilo in alluminio squadrato o stondato, calpestabile

La regola pratica: più il passaggio è frequente, più conviene stare sotto i 5 mm (Comoda o plissé) o senza guida (battente, catena). Il profilo da 17–39 mm resta la soluzione più economica e robusta per i balconi di servizio o le porte usate poche volte al giorno — e grazie ai sistemi innovativi OR Tende, con la guida stondata calpestabile, estraibile o dotata di snodo, nemmeno in questi casi la guida a pavimento diventa un problema.

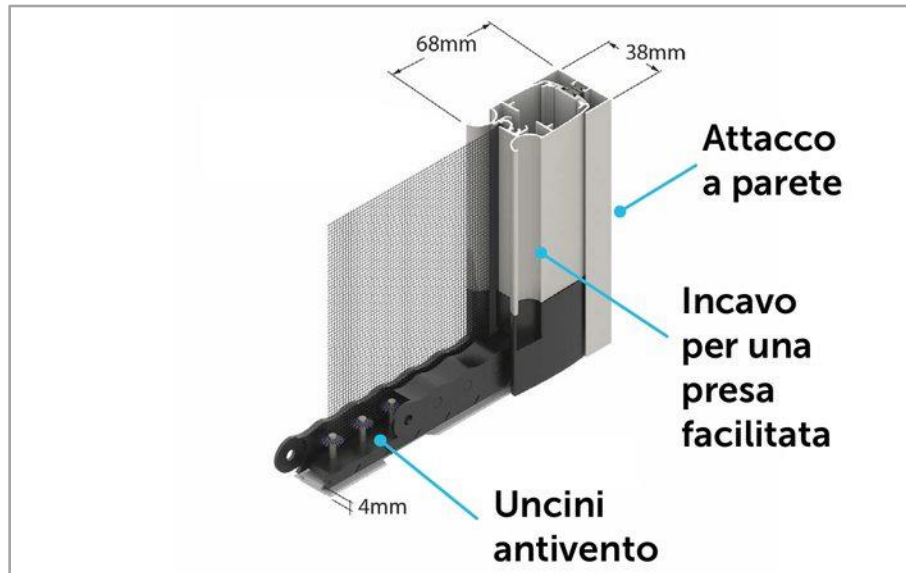
Qual è il modello più venduto per le porte-finestre?

La **Comoda**, zanzariera laterale frizionata senza guida a terra. Al posto del profilo in alluminio sul pavimento c'è una **piattina in PVC di soli 4 mm**, calpestabile e quasi invisibile; il profilo maniglia è frizionato e **si ferma nella posizione in cui lo lasci**, senza molla di ritorno che ti sbatte la rete addosso; l'incavo per la presa corre su tutta l'altezza, dentro e fuori. Gli accessori a pavimento che scorrono con la rete, detti «a carro armato», contengono uncini antivento che la trattengono nella sede inferiore quando tira vento. Si fissa a parete, senza forare la soglia in marmo, e si sgancia in un attimo per la pulizia. Il cassonetto si monta indifferentemente **a destra o a sinistra** del vano — lo scegli tu in fase d'ordine, di solito sul lato opposto a quello da cui passi abitualmente. Esiste in

versione singola fino a 160 cm, [Doppia](#) fino a 320 cm e nelle versioni XL fino a 200 e 400 cm.



Comoda: cassonetto laterale da 50 mm, montabile a destra o a sinistra del vano, e piattina a terra da 4 mm.



Attacco a parete, incavo per la presa su tutta l'altezza e uncini antivento del «carro armato».

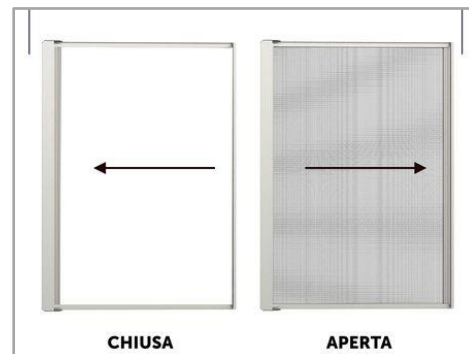
Che differenza c'è tra apertura «frizionata» e «a molla»?

Frizionata (Comoda, plissé, scorrevoli): non c'è molla di ritorno, la rete **si ferma in qualsiasi posizione** — anche a metà, per far passare solo il cane o per lasciare uno spiraglio. Il movimento è leggero e silenzioso; una molla di compensazione tiene comunque tesa la rete.

A molla (lateralmente avvolgibili con setole o bottoni, incasso): la rete ha due sole posizioni, **tutta aperta o tutta chiusa**. La porti al profilo di riscontro e la calamita la tiene chiusa; sganciata, si riavvolge da sola nel cassonetto. È il sistema più semplice ed economico; il **freno** opzionale rallenta il riavvolgimento ed evita il colpo del profilo maniglia contro il cassonetto.



Frizionata: la rete si ferma in ogni posizione

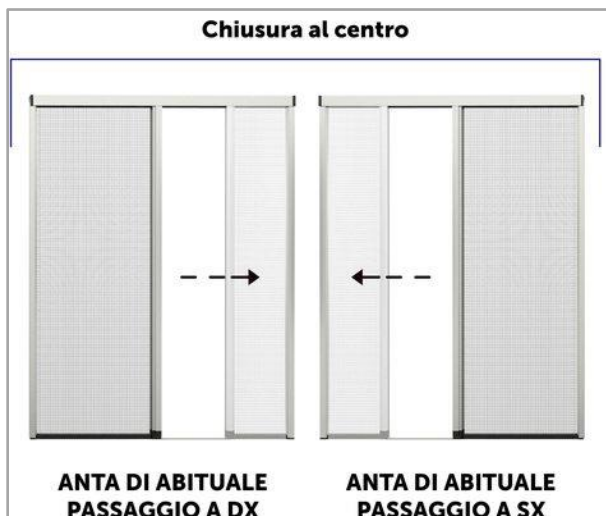


A molla: solo chiusa o aperta, con molla di ritorno

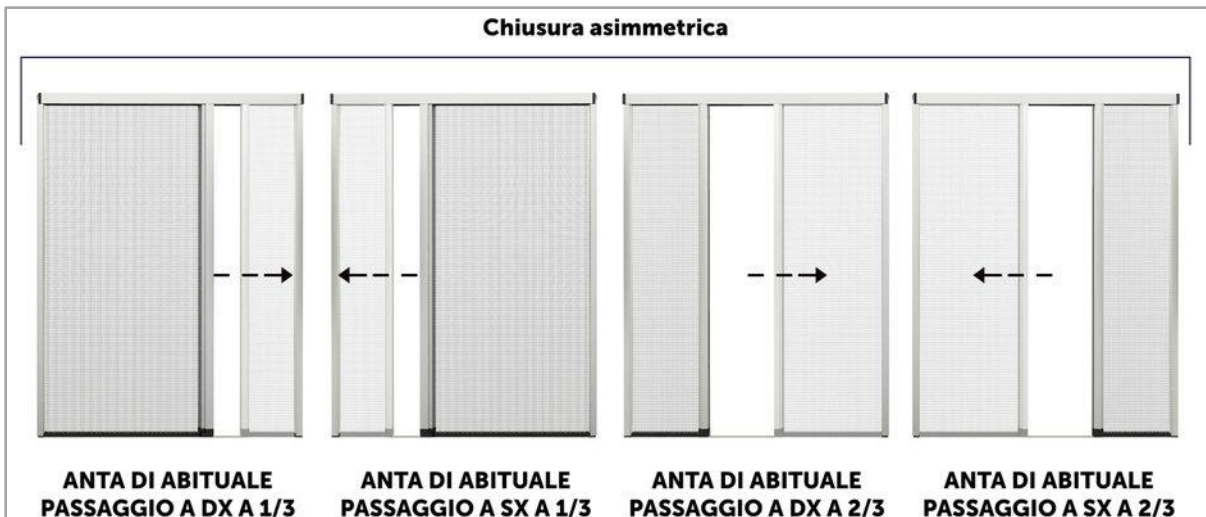
Come funziona la zanzariera a doppia anta e dove si chiude?

La doppia anta ha **due cassonetti**, uno per lato, e le due reti si incontrano in un punto del vano. Nella **chiusura al centro** le ante sono uguali: quella che usi abitualmente per passare (destra o sinistra, guardando dall'interno) si apre e si chiude liberamente, l'altra — detta «semifissa» — resta agganciata al centro con un cricchetto e la apri solo quando

serve tutto il vano. Nella **chiusura asimmetrica**, pensata per gli infissi a tre ante, il punto di incontro è a 1/3 o a 2/3 della larghezza, in corrispondenza del montante dell'infisso, sempre con l'anta di passaggio a destra o a sinistra. Indica la configurazione in fase d'ordine: la zanzariera arriva già predisposta.



Chiusura al centro: anta di abituale passaggio a destra oppure a sinistra.

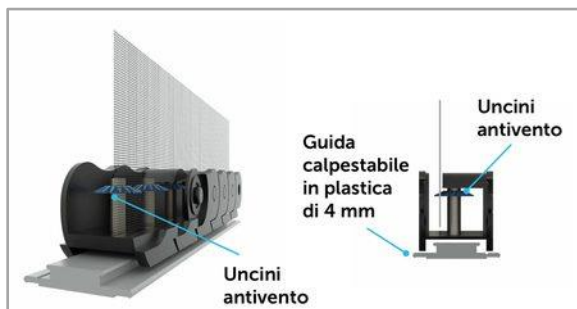


Chiusura asimmetrica: anta di passaggio a 1/3 o a 2/3 del vano, a destra o a sinistra.

Cosa significa «antivento» e come resta la rete dentro le guide?

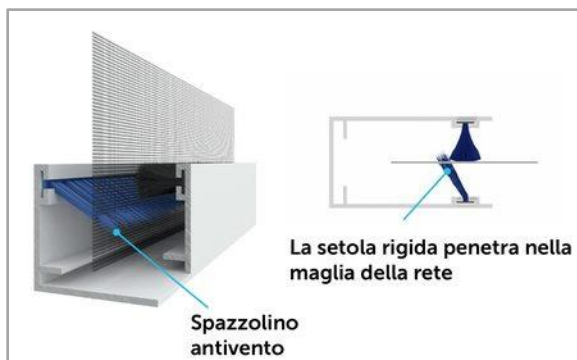
Antivento significa che la rete è trattenuta nelle guide e non si gonfia né esce con le raffiche (il cosiddetto «effetto vela»). Nei modelli laterali i sistemi sono tre.

Uncini «a carro armato» (Comoda). Gli accessori in plastica che scorrono sulla piattina a pavimento contengono uncini che trattengono il bordo inferiore della rete: tenuta al vento senza un profilo in alluminio a terra.



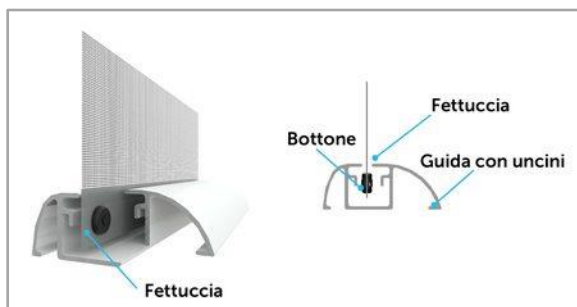
Uncini antivento nel «carro armato», piattina da 4 mm

Setole antivento (laterali 32 e 42 mm). Uno spazzolino con setole oblique da 15 mm penetra nella maglia e trattiene la rete: solo un urto deciso la fa uscire dalla guida, senza romperla, e la rimetti dentro con la mano.



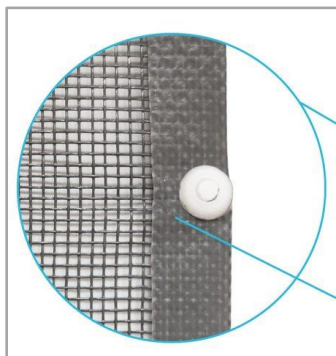
La setola rigida penetra nella maglia della rete

Bottoni antivento (laterali 45 e 55 mm, guida bassa, incasso). Una fettuccia in PVC saldata ai bordi porta bottoni ogni 30 cm che scorrono in guide a uncino: la rete non può uscire. È la massima tenuta al vento; in caso di urto forte però la rete si strappa e va sostituita.

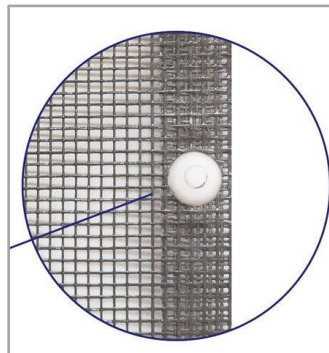


Bottone e fettuccia trattenuti nella guida a uncini

Un dettaglio di qualità sulle reti a bottoni: nelle nostre il bordo è rinforzato da un **nastro in PVC pieno saldato alla rete**; molte reti economiche usano due strati di rete sovrapposti, meno resistenti, e la differenza non si vede perché il bordo resta nascosto nelle guide.



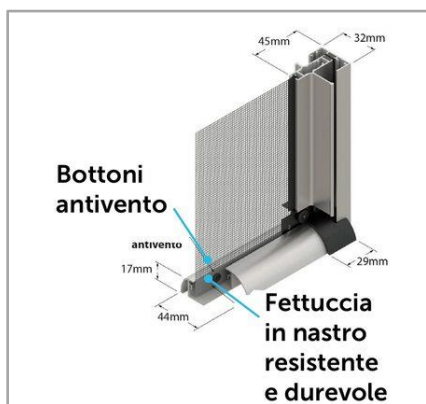
Rete OR Tende: nastro in PVC pieno con il bottone antivento



Rete economica: due strati di rete sovrapposti

Posso togliere la guida a terra quando non uso la zanzariera?

Sì, in due modelli. Nella [laterale a bottoni con guida bassa](#) il profilo da 17 mm, stonato e calpestabile, si inserisce a molla tra il cassonetto e il profilo opposto senza viti nel pavimento: in inverno lo sfili e il passaggio resta libero. Nella [laterale con setole antivento da 32/42 mm](#) la guida da 22 mm ha uno **snodo**: la sollevi sul lato del cassonetto e resta appesa, senza smontare nulla. Con la Comoda e la plissé il problema non si pone, perché a terra c'è solo la piattina da 4 mm.



Guida bassa da 17 mm: bottoni antivento e fettuccia in nastro



Laterale 32/42 mm: snodo della guida inferiore e rotella di scorrimento

Quando conviene la zanzariera plissé?

Quando lo spazio sulla spalla è minimo o l'apertura è molto larga. La [Mini plissé](#) ha un ingombro di soli **17 mm**: la rete si piega a fisarmonica invece di avvolgersi, quindi non serve il cassonetto e non c'è il limite del rotolo di rete — un'anta singola arriva a 200 cm di larghezza e la [doppia a 480 cm](#). A terra c'è una piattina da 4 mm, il movimento è frizionato e leggero. Per la chiusura di pergole e verande molto grandi esiste la [plissé](#)

[modulare impilabile](#), con moduli che si agganciano uno all'altro fino a 8 metri e azionamento da entrambi i lati. Ricorda che la plissé monta solo la sua rete pieghettata, grigia o nera, senza tessuti né rete antipolline.

Quando conviene la zanzariera a pannelli scorrevoli?

Per le aperture ampie e i passaggi frequenti dove vuoi una struttura rigida: verande, porte-finestre a più ante, vetrate. I [pannelli scorrevoli](#) hanno un telaio perimetrale in alluminio di 33 mm che compensa anche i fuori squadra, con due, tre o quattro ante che scorrono su binari (fino a 200, 300 e 400 cm) e si fermano dove vuoi. Le ante sono estraibili per il lavaggio, possono montare la rete in alluminio e la guida a terra può scendere a 7 mm; il traverso centrale può essere allineato a quello dell'infisso. È l'alternativa robusta alle zanzariere fisse, quando serve comunque passare.



Pannelli scorrevoli: telaio perimetrale e ante che scorrono sui binari.

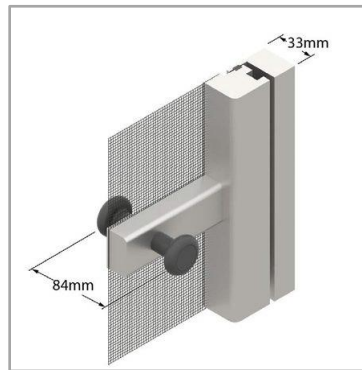
Quando conviene la porta a battente?

Quando dalla porta-finestra si passa in continuazione, magari con le mani occupate o con gli animali: la [porta a battente](#) si apre come una porta normale, spingendo il pomello (presente sia dentro sia fuori), e non ha nessuna guida a terra. Il telaio è robusto, con un traverso centrale a 90 cm da terra, e si installa in luce con un profilo a «L» oppure a filo muro con un profilo a «Z» che copre il bordo della muratura. Opzioni: **cerniere con molla di ritorno** per la chiusura automatica, **gattaiola** per cani e gatti, rete in alluminio, doppio

traverso o pannello protettivo in basso. Esiste a [una anta fino a 120 cm](#) e a [due ante fino a 240 cm](#); su richiesta anche con forme a trapezio o semicerchio.



Porta a battente a un'anta, con traverso centrale



Pomelli interno ed esterno per aprire da entrambi i lati

Posso aprire e chiudere la zanzariera anche da fuori?

Sì, con tutti i modelli pensati per il passaggio. Nella **Comoda** e nelle laterali a molla il profilo maniglia ha la presa su entrambi i lati, quindi la muovi indifferentemente da dentro o dal balcone; la **porta a battente** ha i pomelli bilaterali; le **scorrevoli** e la **plissé** si spostano dai due lati. La **verticale a catena**, che normalmente si comanda dall'interno, sulle porte-finestre si ordina con la **doppia catena** (interna ed esterna): così la chiudi anche quando sei fuori, in terrazza o in giardino.

Cos'è la zanzariera laterale da incasso?

È la versione per i **vani predisposti**: il cassonetto quadrato da 50 mm e le guide si inseriscono nella sede ricavata nel muro o nel controtelaio, di solito durante la posa degli infissi o una ristrutturazione, e a lavoro finito si vede solo la rete. È disponibile [a un'anta](#) fino a 150 cm e a doppia apertura fino a 300 cm, a molla, con rete a bottoni antivento. Prima di ordinare verifica profondità e larghezza della sede. Se non hai la predisposizione, la Comoda ottiene un effetto quasi altrettanto pulito con l'attacco a parete.

Ho una veranda, una pergola o una vetrata molto larga: cosa mi consigliate?

Dipende dalla larghezza e da come usi l'apertura:

- **Fino a 320 cm:** [Comoda Doppia](#) con due ante e chiusura al centro (o asimmetrica), senza guida a terra.
- **Fino a 400 cm:** Comoda Doppia XL, oppure pannelli scorrevoli a 4 ante.
- **Fino a 480 cm:** [Mini plissé ad anta doppia](#), con soli 17 mm di ingombro.
- **Fino a 800 cm — la XXL per pergole:** [zanzariera plissé modulare impilabile](#), con moduli che si agganciano uno all'altro e azionamento da entrambi i lati.
- **Se vuoi anche schermare il sole:** [tenda a rullo da esterno con guide Zip](#) con rete o tessuto Screen, da [100 mm fino a 300 cm](#) o da [120 mm fino a 500 cm](#), anche motorizzata: è la soluzione che ha sostituito la vecchia zanzariera ad argano.

Mandaci le misure su [WhatsApp](#) con una foto dell'apertura: ti prepariamo il preventivo con la configurazione più adatta.



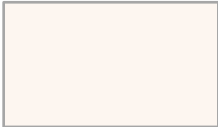
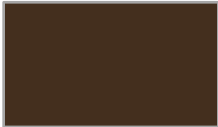
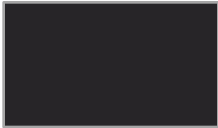
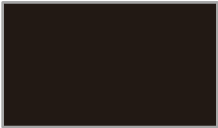
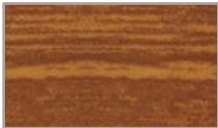
Con la Comoda il passaggio resta libero: a terra solo la piattina da 4 mm.

A cosa serve il freno opzionale?

Sui modelli laterali a molla il freno rallenta il riavvolgimento della rete: il profilo maniglia arriva al cassonetto dolcemente invece di sbatterci contro. Costa poco, allunga la vita della meccanica ed evita il colpo secco che spaventa bambini e animali. Sulla Comoda e sulla plissé non serve, perché il movimento è frizionato.

In quali colori è disponibile la struttura?

La struttura in alluminio è verniciata nei colori della tabella: sei tinte **standard** senza sovrapprezzo, due **speciali**, quattro **Raffaello** (finitura goffrata) e otto **effetto legno**. Cassonetto, guide e profilo maniglia sono sempre in tinta; la piattina della Comoda è in PVC.

			
Bianco 9003 standard	Avorio 1013 standard	Marrone 8017 standard	Argento anodizzato standard
			
Bronzo verniciato standard	Nero opaco 9005 standard	Rosso 3003 speciale	Verde 6005 speciale
			
Testa di moro Raffaello	Verde Raffaello Raffaello	Marrone Raffaello Raffaello	Grigio Raffaello Raffaello
			
Noce medio legno	Noce scuro legno	Ciliegio naturale legno	Douglas legno
			
Pino legno	Castagno legno	Renolit chiaro legno	Renolit scuro legno

Rosso e verde hanno un supplemento del 15 %, le tinte Raffaello e legno del 40 %. Per abbinare la zanzariera all'infisso confronta il campione con il serramento alla luce del giorno; nel dubbio inviaci una foto su [WhatsApp](#) e ti consigliamo la tinta più vicina.

4. Misure e installazione

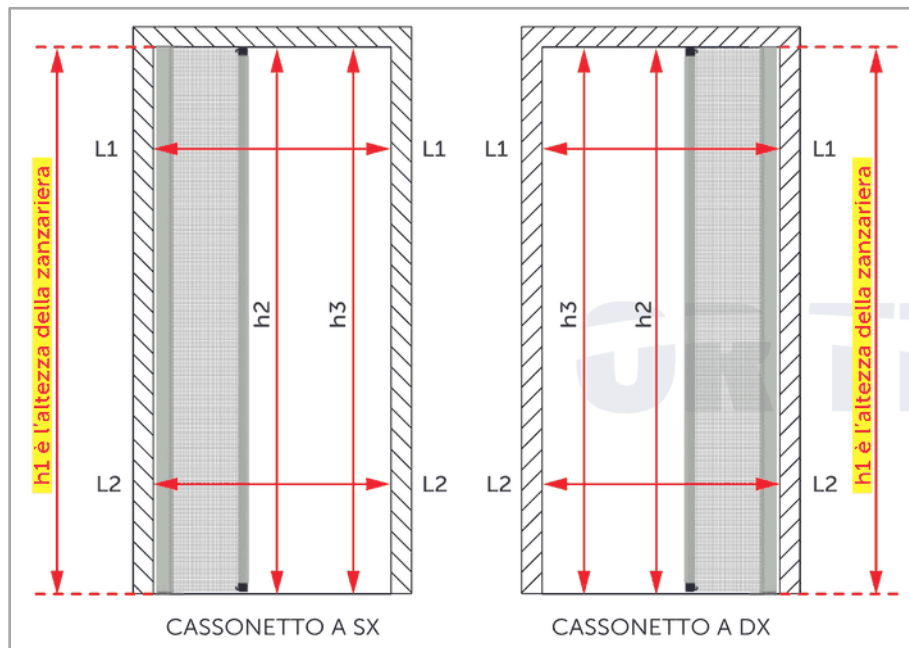
Come prendo le misure per una zanzariera laterale?

Servono due misure «luce», cioè da muro a muro dentro il vano dove va la zanzariera, prese con il cassonetto in mente:

- **Altezza h1:** la misuri sul lato dove andrà il cassonetto (a destra o a sinistra guardando il vano da dentro casa), dalla soglia alla parte superiore del vano. È la misura che ci comunichi: in produzione togliamo noi i 3 mm necessari perché il cassonetto entri.
- **Larghezza L1:** da spalla a spalla, in alto.

Per controllo misura anche l'altezza al centro (**h2**) e sul lato opposto (**h3**) e la larghezza in basso (**L2**): ti servono per capire se il vano è in squadra (vedi la domanda successiva).

Esempio. Cassonetto a sinistra. Il vano misura $h1 = 228,6$ cm sul lato sinistro, $h2 = 228,7$ cm al centro, $h3 = 228,9$ cm a destra; $L1 = 96,4$ cm in alto e $L2 = 96,5$ cm in basso. Le differenze rientrano nelle tolleranze: ordini una zanzariera da **96,4 × 228,6 cm con cassonetto a sinistra** e noi produciamo il cassonetto a 228,3 cm, con le guide alla misura giusta.



Le misure luce: h1 sul lato del cassonetto è l'altezza da comunicare, L1 la larghezza; h2, h3 e L2 servono per verificare la squadra.

ATTENZIONE — Un esempio pratico: sul lato del cassonetto il vano è alto 228,6 cm, sul lato opposto 227,2. Molte guide che trovi online dicono di inviare la misura più piccola, cioè 227,2. Non affidarti a questa regola: un cassonetto prodotto su 227,2 cm non arriva a coprire il lato dove il vano è alto 228,6 e lascia uno spazio vuoto di 1,4 cm. La misura che conta è quella presa dove va il cassonetto; se il lato opposto è più corto, segnalacelo e sistemiamo noi il profilo maniglia. Le tolleranze le applichiamo noi in produzione. Ogni produttore usa regole diverse: queste valgono per le zanzariere OR Tende.

Cassonetto a destra o a sinistra?

Si indica sempre **guardando il vano da dentro casa**. Di norma il cassonetto va sul lato opposto a quello da cui passi abitualmente, così la rete si apre verso il lato meno usato e la spalla libera resta a portata di mano; sugli infissi a due ante conviene metterlo dal lato dell'anta secondaria, che si apre più raramente. Controlla anche che sulla spalla scelta ci sia spazio pieno per i 50 mm del cassonetto (o i 32/42 mm dei modelli più compatti), senza cardini di persiane o cassette elettriche. Con la doppia anta il problema non si pone: i cassonetti sono due.

La porta-finestra è fuori squadra: cosa faccio?

Confronta h2 e h3 con h1, e L2 con L1:

Caso	Cosa fare
h2 o h3 più grandi di h1 fino a 6 mm	Va bene h1: le guide compensano la differenza.
h2 o h3 più grandi di h1 oltre 6 mm	Segnalacelo prima di ordinare: valutiamo insieme la versione con guide telescopiche («Regola») o una rettifica in produzione.
h2 o h3 più piccole di h1 fino a 3 mm	Va bene h1.
h2 o h3 più piccole di h1 oltre 3 mm	Segnalacelo nelle note dell'ordine: stringiamo il profilo maniglia in produzione.
L1 e L2 diverse oltre 3 mm	Comunicaci entrambe: tagliamo i profili alla misura giusta.

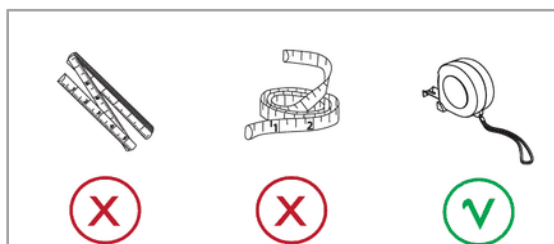
Nel dubbio mandaci le cinque misure su [WhatsApp](#): le controlliamo insieme, gratuitamente, prima che tu confermi l'ordine.

Come misuro per una zanzariera a doppia anta?

Allo stesso modo, ma l'altezza va presa **su entrambe le spalle**, perché i cassonetti sono due: comunicaci h1 a sinistra, h3 a destra e la larghezza totale L1 del vano. Indica poi il tipo di chiusura (al centro oppure asimmetrica a 1/3 o 2/3) e qual è l'anta di abituale passaggio, sempre guardando dall'interno. Per le porte-finestre a tre ante segnalaci dove cade il montante dell'infisso: facciamo coincidere la chiusura della zanzariera con quel punto.

Che metro devo usare?

Un **metro a nastro**, quello avvolgibile in acciaio: si appoggia dritto da muro a muro e legge al millimetro. Evita il metro pieghevole da falegname e il metro da sarta, che si flettono e sbagliano di qualche millimetro — abbastanza per compromettere la chiusura magnetica. Sulle altezze delle porte-finestre fatti aiutare a tenere il nastro in tensione e misura in centimetri con un decimale (per esempio 228,6). La livella non serve: contano le misure, non l'orizzontalità della soglia.



Metro pieghevole e metro da sarta no; metro a nastro sì.

Devo forare il pavimento o la soglia in marmo?

Con i modelli a rullo laterali no. La **Comoda** si fissa a parete e la piattina in PVC si incolla sulla soglia; nella **guida bassa da 17 mm** il profilo si inserisce a molla tra cassonetto e

profilo opposto; nelle laterali con setole antivento le **clip a muro e lo snodo** permettono alla guida di lavorare in appoggio e di essere rimossa facilmente in inverno, quindi anche per questo modello non serve forare il pavimento. La **porta a battente** non ha nulla a terra. Solo i **pannelli scorrevoli** hanno un telaio perimetrale completo, binario inferiore compreso: valutiamo insieme il fissaggio sulla tua soglia prima dell'ordine.

Cosa devo controllare prima di ordinare?

La zanzariera laterale si monta «in luce», dentro il vano e davanti all'infilso: cassonetto su una spalla, guida superiore sotto l'architrave, riscontro con la calamita sulla spalla opposta. Prima di ordinare controlla:

- che persiane, cardini o la tapparella non interferiscano con il cassonetto e con la corsa del profilo maniglia;
- che la soglia sia in piano e libera: se è inclinata, sporgente o con il gradino segnalacelo;
- se sulla spalla del vano c'è il battiscopa, in genere conviene rimuoverlo per i 3–5 cm occupati dal cassonetto, così la zanzariera appoggia dritta al muro;
- che ci sia una superficie piena su cui avvitare cassonetto, guida superiore e riscontro (sulle spalle in marmo o piastrelle serve la punta adatta);
- da che lato passi abitualmente, per scegliere il lato del cassonetto e, nella doppia anta, l'anta di passaggio.

È difficile montarla da soli?

No, ed è il motivo per cui i nostri clienti la montano da sé. La zanzariera arriva già assemblata con supporti, viti e istruzioni: fissi il cassonetto sulla spalla a piombo, la guida superiore sotto l'architrave, il profilo di riscontro sulla spalla opposta e, per ultima, la guida o la piattina a terra; poi provi l'aggancio magnetico. Con un trapano, una livella e un po' di attenzione è fatta. Sul canale YouTube trovi i video di montaggio della [Comoda](#) e della [Comoda Doppia](#) e degli altri modelli; se ti blocchi, scrivici su [WhatsApp](#) con una foto e ti guidiamo passo per passo.

5. Come ordinare, produzione e spedizione

Come posso ordinare la zanzariera su misura?

Puoi ordinare nel modo che preferisci:

- **Online dal sito:** su www.ortende.it, tramite il configuratore nella scheda prodotto, scegliendo modello, misure, rete, colore e accessori.
- **Su Amazon:** dalla home page del nostro sito, utile se hai buoni sconto.
- **Telefono:** 02 66 714 802, parlando direttamente con il nostro servizio clienti.
- **E-mail:** ordini@ortende.it, scrivendoci per assistenza o un preventivo.
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/channel/0029938909241), per un'assistenza immediata.

Per completare l'ordine tieni pronti: **modello, larghezza L1 e altezza h1** in centimetri (più h2, h3 e L2 se il vano è fuori squadra), **lato del cassonetto** guardando dall'interno (o tipo di chiusura e anta di passaggio per la doppia anta), **colore** della struttura, **tipo e colore della rete** ed eventuali opzioni come freno, doppia catena, molla di ritorno o gattaiola. Nel dubbio scrivici su [WhatsApp](#): il servizio pre-vendita ti aiuta a compilare l'ordine correttamente.

C'è un ordine minimo?

Puoi ordinare anche una sola zanzariera: il **minimo d'ordine è 1 pezzo**. Esiste però un **minimo di fatturazione**, che per i modelli per porte-finestre è di **2 mq per le versioni a un'anta e 4 mq per quelle a due ante** (3 mq per le scorrevoli a tre ante e la battente a due ante; il valore esatto è nella scheda di ogni prodotto). Una Comoda da 96 × 229 cm misura 2,2 mq e a 69,00 €/mq costa quindi circa 152 € indicativi; una zanzariera più piccola di 2 mq viene comunque conteggiata come 2 mq.

Quanto tempo serve per la produzione?

Ogni zanzariera è prodotta su misura dopo l'ordine: indicativamente **9 giorni per la Comoda e 12–15 giorni** per gli altri modelli laterali, le scorrevoli e le battenti; il tempo esatto è indicato nella scheda di ciascun prodotto. Ai giorni di produzione va aggiunto il tempo di spedizione. Se hai una scadenza precisa — una casa vacanze, un trasloco — segnalacela in fase d'ordine e ti confermiamo la data.

Quali sono i costi e i tempi di spedizione?

Spediamo in tutta Italia. Costi e tempi sono indicati al momento dell'ordine, in base alle dimensioni e al peso del collo (spedizione indicativamente a partire da 19 €). I colli oltre i 3 metri possono richiedere il ritiro presso il corriere più vicino. È il caso delle zanzariere a doppia anta più larghe (Comoda Doppia, plissé doppia, scorrevoli a 4 ante): te lo segnaliamo prima della spedizione.

Quali metodi di pagamento accettate?

Puoi pagare in modo sicuro con **PayPal**, **bonifico bancario**, **carte di credito e prepagate** (circuito Stripe o Nexi) o **Satispay**.

6. Detrazioni fiscali

Posso usufruire di detrazioni fiscali sull'acquisto di una zanzariera?

In alcuni casi sì, ma non per la zanzariera «classica». La detrazione per il risparmio energetico riguarda le **schermature solari**: una zanzariera può rientrarvi solo se svolge anche quella funzione, cioè se è configurata con la **rete Antipolline** (l'unica rete che fa

anche da schermatura) oppure con un **tessuto tecnico Screen o Oscurante**. In più devono ricorrere i requisiti previsti dalla normativa:

- **Esposizione:** la vetrata deve essere esposta da Est a Ovest passando per Sud; le finestre a Nord non danno diritto alla detrazione.
- **Prestazione:** il fattore solare combinato tenda-vetro (gtot) deve essere pari o inferiore a 0,35; il valore dipende anche dal vetro, quindi va verificato caso per caso.
- **Pratica:** comunicazione all'ENEA entro 90 giorni dalla fine dei lavori e pagamento con bonifico «parlante».



Le esposizioni ammesse vanno da Est a Ovest passando per Sud (lati verdi); le finestre esposte a Nord (lato rosso) non danno diritto alla detrazione.

Aliquote, massimali e requisiti cambiano di anno in anno: verificali sulle regole ENEA aggiornate all'anno in corso e con il tuo commercialista. Noi forniamo i dati tecnici del prodotto e la guida pratica al portale ENEA, non consulenza fiscale. Se vuoi percorrere questa strada, scrivici su [WhatsApp](#) prima di ordinare: ti indichiamo la configurazione adatta e la documentazione da conservare.

7. Garanzia, resi e assistenza

Come si pulisce la zanzariera?

Con **acqua e sapone**; per le guide è utile l'aria compressa e, per le parti meccaniche, un lubrificante a olio secco. Evita prodotti aggressivi o abrasivi. Sulle porte-finestre l'attenzione in più va a terra: tieni la piattina della Comoda e la guida inferiore libere da sabbia, foglie e detriti, che rovinano lo scorrimento del profilo maniglia; i pannelli scorrevoli si sfilano e si lavano comodamente. Se la rete si è rovinata, la [rete di ricambio su misura](#) si cambia in pochi minuti.

La zanzariera è coperta da garanzia?

Sì. Si applica la **garanzia convenzionale di 2 anni** dalla data di acquisto (**D.lgs. 2 febbraio 2002 n. 24**), che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa sulla vendita dei beni di consumo. In caso di difetto di conformità hai diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita: il difetto va segnalato per iscritto **entro due mesi dalla scoperta**, conservando il documento di acquisto.

Restano esclusi: uso improprio, urti accidentali, manomissione del prodotto, ricambi non originali, danni da agenti atmosferici (per i prodotti da esterno) ed **errori commessi in fase d'ordine, come misure o colori sbagliati**.

Hai sbagliato le misure? Nessun problema: in questi casi ci impegniamo a rifare la zanzariera addebitandoti solo il costo puro di produzione, senza applicare alcun margine — non vogliamo guadagnare due volte sullo stesso ordine, vogliamo che tu abbia la zanzariera giusta.

Cosa succede se la zanzariera arriva danneggiata dal trasporto?

Hai diritto a ricevere un prodotto integro, sempre. Le spedizioni sono generalmente assicurate: se alla consegna il collo presenta **danni visibili** (scatola schiacciata, bagnata o aperta), firma **con riserva di controllo** indicando il danno; se il corriere non lo consente, rifiuta la consegna. Contattaci subito, possibilmente con **foto del collo e del prodotto**: spediamo noi i pezzi di ricambio o un prodotto nuovo, senza costi aggiuntivi.

Posso restituirla se cambio idea (diritto di recesso)?

No. Trattandosi di prodotto **realizzato su misura** e personalizzato secondo le specifiche del cliente, il diritto di recesso **non si applica** (**art. 59 del Codice del Consumo**). Il nostro consiglio: verifica misure e colori prima di confermare, con la visita virtuale in videochiamata o l'assistenza pre-vendita su [WhatsApp](https://www.whatsapp.com).

Come posso contattare l'assistenza?

Parla con noi prima di ordinare. Ti aiutiamo a scegliere il modello giusto e a controllare le misure, prima e dopo l'acquisto.

- **Telefono:** 02 66 714 802
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://www.whatsapp.com) — anche con una foto del vano
- **E-mail:** ordini@ortende.it

Hai già le misure? Ordina dalla scheda prodotto su www.ortende.it: su misura, senza sovrapprezzo e con la nostra assistenza inclusa.