

OR Tende

Domande frequenti (FAQ)

Zanzariere per finestre – verticali a rullo e a telaio fisso

Questa guida raccoglie le domande più frequenti sulle zanzariere per finestre: i modelli verticali a rullo (a molla, a catena, No Fori, da incasso), la Mini plissé e i telai fissi. Ogni zanzariera è prodotta su misura in Italia e arriva pronta da montare: nelle pagine che seguono trovi come scegliere modello e rete, come prendere le misure senza errori, come installarla e come ordinarla. Per le porte-finestre — zanzariere laterali, Comoda, plissé, scorrevoli e a battente — c'è la guida dedicata.

Indice

1. Il prodotto	3
Che cosa sono le zanzariere per finestre e come funzionano?	3
Qual è lo spazio che hai a disposizione per installare la zanzariera?	3
Per una finestra è meglio una zanzariera verticale o laterale?	4
I vostri prodotti sono Made in Italy?	4
Dove trovo la scheda tecnica e le istruzioni di montaggio?	5
2. Reti e tessuti	5
Quali reti posso scegliere e a cosa servono?	5
Quali reti posso montare su ciascun modello?	6
Soffro di allergie: quale rete mi consigliate?	6
Ho cani o gatti: c'è una rete più resistente?	7
Voglio vedere bene fuori: quale rete scelgo, grigia o nera?	7
Come evito di urtare la zanzariera quando è chiusa?	7
Posso schermare il sole o oscurare la stanza con una zanzariera?	7
Se la rete si rompe, posso sostituirla?	7
3. Modelli e funzionamento	8
Quali modelli avete per le finestre e come scelgo quello giusto?	8
Non so da dove partire: qual è il percorso di scelta?	10
Quali sono le misure minime e massime?	10
Qual è il modello più venduto per le finestre?	11
Cosa significa «antivento» e come resta la rete dentro le guide?	11
Meglio le setole antivento o i bottoni?	12
Meglio la zanzariera a molla o a catena?	13
Avete una zanzariera che si monta senza forare?	14
Cos'è la zanzariera da incasso e quando serve?	15
Avete una zanzariera per cantine, garage o finestre con grate?	15
Ho una finestra o una vetrata molto grande: cosa mi consigliate?	15
A cosa serve il freno opzionale?	15
In quali colori è disponibile la struttura?	16
4. Misure e installazione	17
Come prendo le misure per una zanzariera verticale?	17
La finestra è fuori squadra: cosa faccio?	18
Che metro devo usare?	18
Dove si monta la zanzariera e cosa devo controllare prima di ordinare?	19
Ho una finestra da tetto (tipo Velux): posso montare la zanzariera?	19
È difficile montarla da soli?	19
5. Come ordinare, produzione e spedizione	19

Come posso ordinare la zanzariera su misura?.....	19
C'è un ordine minimo?	20
Quanto tempo serve per la produzione?.....	20
Quali sono i costi e i tempi di spedizione?	20
Quali metodi di pagamento accettate?	20
6. Detrazioni fiscali.....	21
Posso usufruire di detrazioni fiscali sull'acquisto di una zanzariera?	21
7. Garanzia, resi e assistenza.....	21
Come si pulisce la zanzariera?.....	21
La zanzariera è coperta da garanzia?	22
Cosa succede se la zanzariera arriva danneggiata dal trasporto?.....	22
Posso restituirla se cambio idea (diritto di recesso)?	22
Come posso contattare l'assistenza?	22

1. Il prodotto

Che cosa sono le zanzariere per finestre e come funzionano?

Sono la protezione più semplice ed efficace contro zanzare e insetti: una rete su misura montata nel vano della finestra, che lascia entrare aria e luce e tiene fuori gli insetti. Nella versione più diffusa — la **zanzariera a rullo verticale** — la rete è avvolta in un cassonetto montato in alto nel vano finestra e scorre all'interno di due guide laterali. La rete si alza e si abbassa grazie al **profilo terminale**: con le maniglie dedicate la abbassi fino ad agganciarla in basso, oppure la sganci e la lasci riavvolgere nel cassonetto. Ci sono poi i **telai fissi**, cornici in alluminio con la rete tesa, per le finestre che non apri spesso o che sono protette da una grata.

Tutte le zanzariere OR Tende sono realizzate su misura. La struttura in alluminio è verniciata per resistere agli agenti atmosferici e ai raggi UV, e le reti sono in fibra di vetro rivestita (o in alluminio per i telai fissi): sono gli stessi sistemi che montano gli installatori professionisti, non un kit da tagliare in casa. Tu prendi le misure e le monti; noi le produciamo e ti seguiamo prima e dopo l'acquisto.



Zanzariera a rullo verticale montata nel vano finestra: il cassonetto in alto, le guide sui lati, la rete che scende con il profilo maniglia.

Qual è lo spazio che hai a disposizione per installare la zanzariera?

È la prima cosa da misurare: lo spazio libero tra l'infisso e la persiana, la tapparella o la grata. A seconda dello spazio che hai potrai usare zanzariere con un maggiore o minore **ingombro**, cioè la profondità che il cassonetto occupa nel vano. La gamma copre da 11 a 50 mm:

Ingombro	Modello
11 mm	Telaio fisso
17 mm	Mini plissé, con rete a fisarmonica che si impacchetta invece di avvolgersi
32 mm	Verticale «Mini» a molla con setole antivento

Ingombro	Modello
42 mm	Verticale con setole antivento, a molla o a catena — la più venduta
45 / 55 mm	Antivento a bottoni: a molla, a catena, «Regola» con guide telescopiche
47 mm	No Fori (fissaggio a pressione, senza forare)
50 mm	Da incasso, nel vano predisposto nel muro

Misura la profondità libera fuori dall'infisso prima di scegliere: se hai uno spazio inferiore a 4 cm, orientati sulla Mini da 32 mm, sulla Mini plissé da 17 mm o sul telaio fisso. Nel dubbio mandaci una foto del vano su [WhatsApp](#) e ti indichiamo il modello che entra.



Lo spazio da misurare: la profondità libera tra l'infisso e la persiana, indicata dalle frecce rosse. È lì che si alloggia il cassonetto.

Per una finestra è meglio una zanzariera verticale o laterale?

Per le finestre la scelta naturale è la **verticale a rullo**: il cassonetto si posiziona in alto, la rete scende e sale in un gesto e non c'è nessuna guida da scavalcare. La **laterale** serve quando devi passare attraverso l'apertura, cioè sulle porte-finestre, o quando il vano è molto più largo che alto: la trovi nella guida dedicata alle zanzariere per porte-finestre. Se hai un caso particolare — una finestra a nastro molto bassa e larga, un abbaino, un lucernario — scrivici: ti diciamo quale delle due lavora meglio.

I vostri prodotti sono Made in Italy?

Sì. OR Tende nasce nel 1955: oltre 70 anni di esperienza che ne fanno una delle realtà più storiche nel settore delle tende in Italia, con sedi a Bologna, Milano e Varese. I prodotti sono realizzati e confezionati in Italia e controllati prima della spedizione.

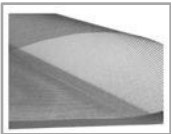
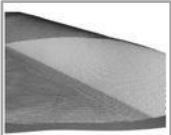
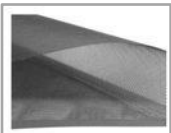
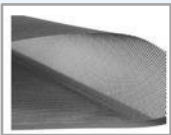
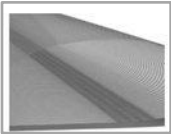
Dove trovo la scheda tecnica e le istruzioni di montaggio?

Nella scheda di ogni modello su www.ortende.it trovi la scheda tecnica scaricabile, la guida per prendere le misure e le istruzioni di montaggio; sul canale YouTube [OR Tende e Zanzariere dal 1955](#) ci sono i video di montaggio passo per passo. Se non trovi quello che cerchi, scrivici su [WhatsApp](#): te lo inviamo direttamente.

2. Reti e tessuti

Quali reti posso scegliere e a cosa servono?

La rete si sceglie in base a ciò che ti serve di più: vedere bene fuori, fermare i pollini, resistere agli animali, non urtarla. Tutte le reti sono in fibra di vetro rivestita, tranne l'alluminio riservato ai telai fissi:

Rete	Aspetto	A cosa serve
Standard grigia		La rete classica in fibra di vetro per l'uso quotidiano: buon equilibrio tra visibilità, protezione e prezzo. È quella di serie.
Bellavista (grigia o nera)		Filo più sottile e maglia più aperta: entra più luce e la vista verso l'esterno è più nitida.
Antipolline (grigia o nera)		Maglia fittissima che trattiene pollini, allergeni e polveri sottili; è anche l'unica rete che fa da schermatura solare.
Antigraffio (grigia o nera)		Filo più robusto e trama rinforzata: resiste alle zampate e ai graffi di cani e gatti.
Deluxe		Strisce sottili visibili: aiuta a non urtare la rete quando la zanzariera è chiusa.
Bicolore		Strisce ampie a contrasto: la rete si vede bene, utile con bambini e anziani.
Alluminio (silver o nera)		Rete metallica solo per il telaio fisso: non si avvolge e resiste anche ai morsi dei roditori.

Rete	Aspetto	A cosa serve
Tessuto Screen		Tessuto tecnico microforato che scherma sole e calore mantenendo la vista: la zanzariera diventa una piccola tenda.
Tessuto Oscurante		Tessuto che oscura completamente la stanza.

Le reti Antigraffio e i tessuti Screen e Oscurante sono più pesanti della rete standard e quindi disponibili, sulla maggior parte dei modelli, per altezze ridotte: il configuratore ti avvisa se la misura richiesta non è compatibile. [Configura la zanzariera con la rete che preferisci](#) oppure chiedici un consiglio.

Quali reti posso montare su ciascun modello?

Quasi tutte, con qualche eccezione legata allo spessore della rete e al tipo di zanzariera. Nella tabella «Sì*» significa disponibile per altezze ridotte: la rete più spessa occupa più spazio nel cassonetto, quindi il configuratore limita l'altezza massima.

Rete	Setole antivento 32 / 42 / 47	Bottoni antivento 45 / 50 / 55	Mini plissé	Telaio fisso
Standard grigia	Sì	Sì	No	Sì
Bellavista	Sì	Sì	No	Sì
Antipolline	Sì	Sì	No	Sì
Bicolore	Sì	Sì	No	Sì
Deluxe	Sì	Sì	No	Sì
Antigraffio	Sì*	Sì*	No	Sì
Alluminio	No	No	No	Sì
Rete plissé	No	No	Sì	No
Tessuto Screen	Sì*	Sì*	No	Sì
Tessuto Oscurante	Sì*	Sì*	No	Sì

* Le reti Antigraffio e i tessuti Screen e Oscurante sono più spessi, quindi disponibili per altezze ridotte: il configuratore indica il limite esatto. Per tutte le altre reti non ci sono limitazioni, e le versioni grigie e nere hanno la stessa disponibilità.

Soffro di allergie: quale rete mi consigliate?

La [rete Antipolline](#). Ha una maglia molto più fitta della standard e trattiene pollini, allergeni e polveri sottili: è pensata per chi soffre di allergie respiratorie e vuole tenere le

finestre aperte anche in primavera. Rispetto alla standard lascia passare un po' meno aria e luce; se la vuoi più discreta scegli la versione nera, che allo sguardo risulta più trasparente. Per la stessa trama fitta è anche l'unica rete considerata schermatura solare (vedi la sezione 6).

Ho cani o gatti: c'è una rete più resistente?

Sì. Sulle zanzariere a rullo scegli la [rete Antigraffio](#) (grigia o nera), con filo più robusto e trama rinforzata che resiste alle zampate. Se la finestra è protetta da una grata o non la apri spesso, il **telaio fisso** può montare la rete in alluminio, la più resistente in assoluto, che non teme neppure i roditori. Nessuna rete regge però un gatto che ci si appende: se l'apertura è molto frequentata dall'animale, preferisci un modello con [setole antivento](#), che in caso di urto lascia uscire la rete dalle guide senza strapparla.

Voglio vedere bene fuori: quale rete scelgo, grigia o nera?

Per la vista migliore scegli la [rete Bellavista](#), con filo più sottile e maglia più aperta della standard. Quanto al colore, la **rete nera è più trasparente allo sguardo** di quella grigia: non riflette la luce e l'occhio la «cancella», mentre la grigia resta un po' più visibile. La grigia in compenso è più discreta vista dall'esterno e si abbina meglio agli infissi chiari. Se non sai decidere, [prenota una videochiamata](#) con il nostro servizio clienti: ti mostriamo le reti montate dal vero.

Come evito di urtare la zanzariera quando è chiusa?

Scegli una rete più visibile — la [Deluxe](#) con strisce sottili o la [Bicolore](#) con strisce ampie a contrasto — oppure applica sulla rete gli **adesivi a rondine o tondi**, che ne segnalano la presenza. È una precauzione utile con bambini e anziani. Se un urto capita comunque, i modelli con setole antivento lasciano uscire la rete dalle guide senza romperla: la rimetti dentro con la mano.

Posso schermare il sole o oscurare la stanza con una zanzariera?

Sì, entro certi limiti. Al posto della rete puoi montare un tessuto tecnico: lo [Screen](#) microforato filtra il sole e il calore mantenendo la vista verso l'esterno, l'[Oscurante](#) blocca completamente la luce. La zanzariera diventa così una piccola tenda a rullo, ideale per i vani ridotti dove una tenda da esterno sarebbe sovradimensionata. I tessuti sono più pesanti della rete, quindi sono disponibili per altezze ridotte e non su tutti i modelli: il configuratore ti indica le combinazioni possibili. Per finestre grandi, o per un oscuramento davvero completo con guide a tenuta, la soluzione giusta è la [tenda a rullo da esterno con guide Zip](#).

Se la rete si rompe, posso sostituirla?

Sì, ed è una delle riparazioni più semplici: la [rete di ricambio](#) si ordina su misura e si cambia in casa in pochi minuti, seguendo il nostro video «[Come cambiare la rete della zanzariera](#)». Attenzione a un dettaglio: la rete deve essere dello stesso tipo della tua zanzariera. Una rete con bottoni antivento non va montata su guide a spazzolino — non ci sono gli uncini che la trattengono e i bottoni ispessiscono il rotolo dentro il cassonetto — e viceversa. Alle reti di ricambio è dedicata una FAQ a parte: chiediela o scaricala dal sito.

3. Modelli e funzionamento

Quali modelli avete per le finestre e come scelgo quello giusto?

Parti da tre domande: quanto spazio hai (ingombro), come preferisci azionarla (molla o catena) e quanto spesso la userai, per decidere se privilegiare la comodità o il prezzo. Ecco la gamma per le finestre; i prezzi aggiornati li trovi nella scheda di ogni modello su ortende.it:

Immagine	Modello	Ingombro	Azionamento	Tenuta della rete
	<u>Verticale a molla con setole antivento</u> — la più venduta	42 mm	Molla	Setole antivento
	<u>Verticale «Mini» con setole antivento</u>	32 mm	Molla	Setole antivento
	<u>No Fori con setole antivento</u>	47 mm	Molla; fissaggio a pressione	Setole antivento
	<u>Verticale a catena con aggancio magnetico</u>	42 mm	Catena + molla di tensione	Setole antivento
	<u>Antivento a bottoni a molla</u>	45 / 55 mm	Molla	Bottoni antivento

Immagine	Modello	Ingombro	Azionamento	Tenuta della rete
	<u>Antivento «Regola» con guide telescopiche</u>	55 mm	Molla	Bottoni antivento
	<u>Antivento a catena</u>	55 mm	Catena	Bottoni antivento
	<u>Antivento a catena con aggancio magnetico</u>	55 mm	Catena + molla di tensione	Bottoni antivento
	<u>Da incasso, a molla o a catena</u>	50 mm	Molla o catena	Bottoni antivento
	<u>Mini plissé</u>	17 mm	Frizionata, scorrimento laterale	Rete plissé a fisarmonica
	<u>Telaio fisso</u>	11 mm	Rete fissa	Spazzolino perimetrale, staffe o calamita

Se hai meno di 4 cm di spazio scegli la Mini o la plissé; se non vuoi forare, la No Fori; se la finestra è alta o vuoi fermare la rete a metà, un modello a catena; se la usi di continuo

e vuoi la massima comodità, l'aggancio magnetico e il freno. Per tutto il resto la 42 mm con setole antivento è la scelta giusta: [configurala su ortende.it](https://www.ortende.it).

Non so da dove partire: qual è il percorso di scelta?

Segui questo percorso dall'alto verso il basso e fermati alla prima riga che descrive la tua finestra: è lo stesso schema che usiamo noi al telefono.

La tua situazione	Il modello giusto	Perché
Hai una finestra standard, di uso quotidiano	ZSM42 — Verticale a molla con setole antivento 42 mm	La più venduta: compatta, tollera gli urti, prezzo competitivo
Tra infisso e persiana hai meno di 4 cm	ZSM32 — Mini 32 mm, oppure PL17 — Mini plissé 17 mm	Cassonetto ridotto; la plissé non ha cassonetto
Non vuoi o non puoi forare (spalle in marmo, casa in affitto)	ZSM47NF — No Fori 47 mm	Si blocca a pressione su tre lati, senza viti
Il vano è fuori squadra di oltre 6 mm	ZAM55R — Regola 55 mm	Guide telescopiche che recuperano la differenza
La finestra è alta, o vuoi fermare la rete a metà	ZSC42 · ZAC55M — A catena con aggancio magnetico	Si ferma dove vuoi; la molla di tensione evita l'effetto vela
Hai il vano predisposto nel muro	ZIM50 · ZIC50 — Da incasso 50 mm, a molla o a catena	Si vede solo la rete
La finestra non si apre, ha una grata, è in cantina o in garage	ZFS — Telaio fisso 11 mm	Nessun meccanismo; anche rete in alluminio; con calamite sulle grate
Il vano è più largo di 180 cm	Tenda a rullo da esterno con guide Zip, 100 o 120 mm	Cassonetto ispezionabile, fino a 300 o 500 cm

In tutti i casi puoi aggiungere il freno (sui modelli a molla) e scegliere rete e colore. Se resta un dubbio, mandaci una foto della finestra su [WhatsApp](https://www.ortende.it/whatsapp) con le misure: ti rispondiamo con il modello e la configurazione.

Quali sono le misure minime e massime?

Le misure massime dipendono dal cassonetto: più è grande, più rete può contenere. Ecco le misure massime per i vari modelli, per singola zanzariera con rete standard:

Modello	Larghezza massima	Altezza massima
Verticale 42 mm a molla (setole)	180 cm	260 cm
Verticale «Mini» 32 mm	180 cm	160 cm
No Fori 47 mm	180 cm	260 cm

Modello	Larghezza massima	Altezza massima
Verticale a catena 42 mm	170 cm	260 cm
Antivento a bottoni 45 mm	180 cm	160 cm
Antivento a bottoni 55 mm (molla o catena)	180 cm	280 cm
Da incasso 50 mm	180 cm	260 cm
Mini plissé (anta singola)	200 cm	280 cm
Telaio fisso	140 cm (traverso oltre 120)	300 cm

Con le reti più spesse — Antigraffio, tessuti Screen e Oscurante — l'altezza massima si riduce, perché il rotolo occupa più spazio nel cassonetto: il configuratore indica il limite esatto per ogni combinazione e blocca le misure fuori gamma. Sul telaio fisso oltre i 120 cm di larghezza si aggiunge un traverso centrale. Se la tua apertura è più grande, leggi la domanda «Ho una finestra o una vetrata molto grande».

Qual è il modello più venduto per le finestre?

La **zanzariera verticale a molla con setole antivento da 42 mm**. È nata per unire i vantaggi dei due sistemi antivento: dentro le guide ci sono setole oblique che penetrano nella maglia e tengono la rete tesa con il vento, ma in caso di urto la lasciano uscire senza strapparla. Il cassonetto stonato da 42 mm entra in quasi tutti i vani, il montaggio è semplice e il prezzo è il più competitivo della gamma. Se lo spazio è davvero poco c'è la versione Mini da 32 mm; se non vuoi forare, la No Fori da 47 mm con la stessa meccanica. La trovi su ortende.it come «[Zanzariera con setole antivento a rullo verticale a molla, ingombro da 42 mm](#)».

Cosa significa «antivento» e come resta la rete dentro le guide?

Antivento significa che la rete è trattenuta dentro le guide laterali e non si gonfia né esce con le raffiche (il cosiddetto «effetto vela»). I sistemi sono tre.

Spazzolino standard. Due spazzolini tengono la rete in appoggio: con vento forte la rete può uscire dalla guida, ma rientra senza danni. È il sistema base.



La rete è solo appoggiata tra i due spazzolini



In sezione: doppio spazzolino di appoggio

Setole antivento (spazzolino antivento). Uno spazzolino con setole oblique da 15 mm penetra nella maglia e trattiene la rete: solo un urto deciso la fa uscire, senza romperla. È il sistema dei modelli da 32, 42 e 47 mm.



Lo spazzolino obliquo entra nella maglia della rete

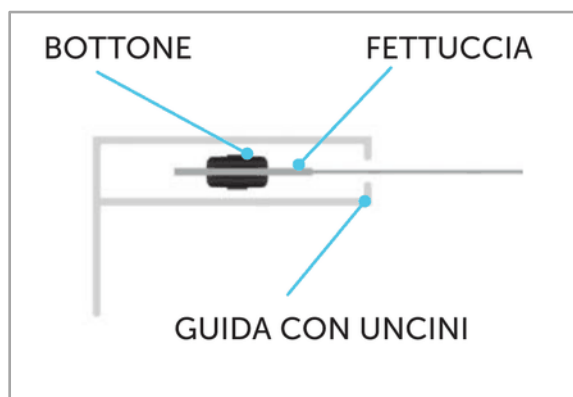


In sezione: la setola rigida penetra nella maglia

Bottoni antivento. Una fettuccia in PVC saldata ai bordi della rete porta piccoli bottoni ogni 30 cm che scorrono in guide a uncino: la rete non può uscire. Massima tenuta al vento; in caso di urto però la rete si strappa e va sostituita.



Fettuccia con bottoni trattenuta dentro la guida

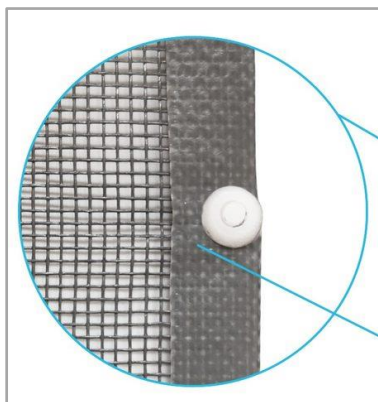


In sezione: bottone e fettuccia nella guida a uncini

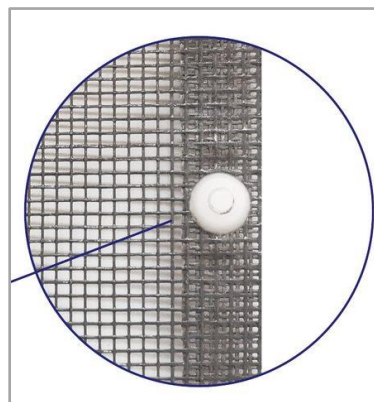
Meglio le setole antivento o i bottoni?

Dipende da dove va la zanzariera. Le **setole antivento** (modelli da 32, 42 e 47 mm) sono la scelta per la maggior parte delle finestre: profili compatti, prezzo competitivo e soprattutto tolleranza agli urti — se qualcuno ci va contro la rete esce dalla guida e la rimetti dentro con la mano. I **bottoni antivento** (modelli da 45 e 55 mm) danno la tenuta massima: in zone molto ventose o su finestre alte ed esposte la rete resta perfettamente ferma; in cambio, un urto o una spinta decisa la strappa.

Un dettaglio che fa la differenza nella qualità: nelle nostre reti a bottoni i bordi sono rinforzati da un **nastro in PVC pieno saldato alla rete**, che ancora i bottoni e previene i piccoli strappi. Molte reti economiche usano invece due strati di rete sovrapposti, molto meno resistenti — e non lo vedi al momento dell'acquisto, perché il bordo resta nascosto nelle guide e nel cassonetto.



Rete OR Tende: nastro in PVC pieno saldato al bordo, con il bottone antivento



Rete economica: due strati di rete sovrapposti al posto del nastro

ATTENZIONE — Se in futuro sostituisci la rete, rispetta il sistema della tua zanzariera: rete con bottoni solo su guide a uncino, rete liscia (con o senza fettuccia) sulle guide a spazzolino. Le due categorie del sito — [zanzariere con setole antivento](#) e [zanzariere antivento a bottoni](#) — ti aiutano a riconoscerle.

Meglio la zanzariera a molla o a catena?

A molla: la rete si tira giù con il profilo maniglia, si aggancia in basso e, sganciata, risale da sola nel cassonetto. Ha due sole posizioni, tutta aperta o tutta chiusa; è semplice, economica e adatta alla grande maggioranza delle finestre. Il freno opzionale rallenta la risalita.

A catena: la rete sale e scende con una catenella — a destra o a sinistra, a tua scelta — e si ferma a qualsiasi altezza, come una tenda a rullo. Convien sulle finestre alte, dove il profilo maniglia sarebbe scomodo da raggiungere, e sulle porte-finestre: con la **doppia catena** la azioni anche da fuori, quando sei sul balcone. Nei nostri modelli **con aggancio magnetico** due calamite nel profilo maniglia lo bloccano in basso e una molla nel tubo tiene la rete tesa: niente effetto vela, il difetto tipico delle zanzariere a catena che scendono solo per gravità.



Zanzariera a catena con aggancio magnetico: la rete resta tesa e non fa «vela» con il vento.

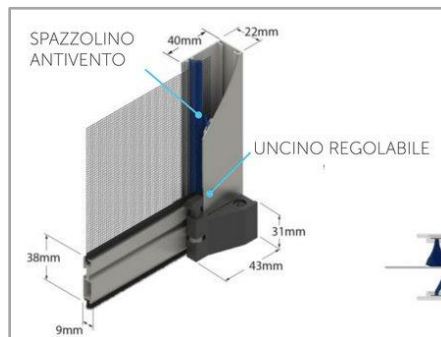
Avete una zanzariera che si monta senza forare?

Sì, la [No Fori da 47 mm](#), una delle novità più apprezzate. Le due testate del cassonetto hanno **molle a espansione** che lo bloccano a pressione tra le spalle del vano; le guide laterali hanno in basso un dispositivo che le spinge verso l'alto contro il cassonetto: la struttura si «espande» sui tre lati e resta ferma senza un solo foro nel muro o nell'infisso. Si monta in pochi minuti anche senza esperienza, si smonta senza lasciare tracce — ideale in affitto — e ha le stesse setole antivento della 42 mm. Serve solo che il vano sia

drutto: se le spalle sono oblique la pressione non lavora bene. Misura la larghezza in tre punti e, se le differenze superano i 6 mm, chiamaci prima di ordinare.



No Fori: niente trapano, il cassonetto si blocca a pressione



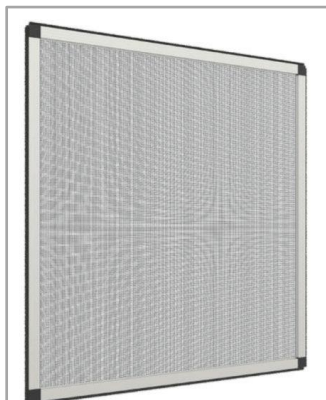
La guida spinge verso l'alto; setole antivento e uncino regolabile

Cos'è la zanzariera da incasso e quando serve?

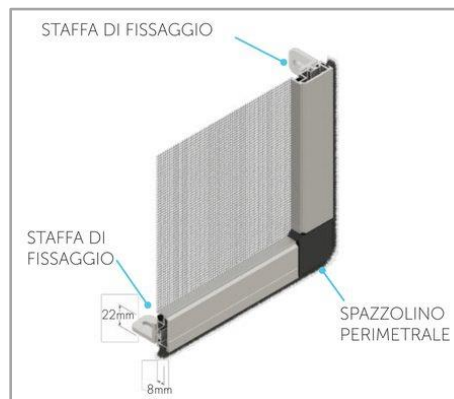
È la zanzariera per i **vani predisposti**: il cassonetto quadrato da 50 mm e le guide si inseriscono nella sede ricavata nel muro o nel controtelaio — di solito durante la posa degli infissi o una ristrutturazione — e a lavoro finito si vede solo la rete. È la soluzione più pulita esteticamente, ma richiede la predisposizione: prima di ordinare misura profondità e larghezza della sede e verifica che il cassonetto da 50 mm ci entri. È disponibile [a molla o a catena](#), con rete a bottoni antivento.

Avete una zanzariera per cantine, garage o finestre con grate?

Sì, il **telaio fisso**: una cornice in alluminio di soli 11 mm di spessore con la rete tesa, per le aperture da cui non ti serve sporgerti. Si fissa in tre modi: con lo **spazzolino perimetrale** a pressione nel vano (che compensa anche piccoli fuori squadra), con le **staffe** in plastica avvitate al muro, oppure con le **calamite** se davanti c'è una grata o un'inferriata in ferro — in questo caso senza alcun foro, e lo togli quando vuoi. Poiché la rete non si avvolge può essere in alluminio, resistente ai roditori. Nei casi in cui la larghezza superi i 120 cm si aggiunge un traverso centrale; la versione smontata, da assemblare in casa, costa meno e viaggia al riparo dai danni del trasporto.



Telaio fisso: cornice in alluminio con rete tesa



Fissaggio con staffe o con spazzolino perimetrale

Ho una finestra o una vetrata molto grande: cosa mi consigliate?

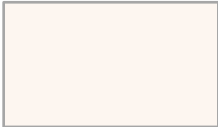
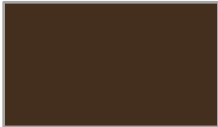
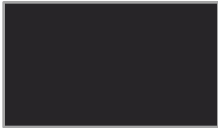
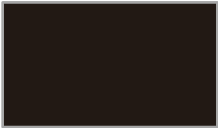
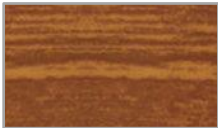
Le zanzariere a rullo verticali arrivano a circa 180 cm di larghezza e a 260–300 cm di altezza a seconda del modello: oltre, il rotolo di rete diventa troppo pesante per la molla. Per queste misure la vecchia zanzariera ad argano è stata sostituita da una soluzione migliore: la **tenda a rullo da esterno con guide Zip**, che monta la rete o il tessuto Screen dentro cerniere laterali e ha il cassonetto ispezionabile. Esiste con cassonetto da [100 mm per larghezze fino a 300 cm](#) e da [120 mm per larghezze fino a 500 cm](#), azionabile ad asta oppure a motore, anche da telecomando e smartphone. Per una porta-finestra larga, in alternativa, ci sono la zanzariera laterale a doppia anta e la Comoda Doppia: le trovi nella FAQ dedicata alle porte-finestre.

A cosa serve il freno opzionale?

Sui modelli a molla il freno rallenta la risalita della rete: il profilo maniglia arriva al cassonetto dolcemente invece di sbatterci contro. Costa poco e allunga la vita della meccanica, oltre a evitare il colpo secco che spaventa bambini e animali. Lo consigliamo sulle finestre alte e sulle zanzariere che apri e chiudi molte volte al giorno.

In quali colori è disponibile la struttura?

La struttura in alluminio è verniciata nei colori della tabella: sei tinte **standard** senza sovrapprezzo, due **speciali**, quattro **Raffaello** (finitura gofrata) e otto **effetto legno**. Cassonetto, guide e profilo maniglia sono sempre in tinta.

			
Bianco 9003 standard	Avorio 1013 standard	Marrone 8017 standard	Argento anodizzato standard
			
Bronzo verniciato standard	Nero opaco 9005 standard	Rosso 3003 speciale	Verde 6005 speciale
			
Testa di moro Raffaello	Verde Raffaello Raffaello	Marrone Raffaello Raffaello	Grigio Raffaello Raffaello
			
Noce medio legno	Noce scuro legno	Ciliegio naturale legno	Douglas legno
			
Pino legno	Castagno legno	Renolit chiaro legno	Renolit scuro legno

Rosso e verde hanno un supplemento del 15 %, le tinte Raffaello e legno del 40 %. Per abbinare la zanzariera all'infisso confronta il campione con il serramento alla luce del giorno; nel dubbio inviaci una foto su [WhatsApp](#) e ti consigliamo la tinta più vicina.

4. Misure e installazione

Come prendo le misure per una zanzariera verticale?

Servono due misure «luce», cioè da muro a muro dentro il vano dove va la zanzariera:

- **Larghezza L1:** la misuri in alto, esattamente dove andrà il cassonetto. È la misura che ci comunichi: in produzione togliamo noi i 3 mm necessari perché il cassonetto entri nel vano.
- **Altezza h1:** dal punto in cui appoggia il cassonetto fino al davanzale (o al bordo inferiore del vano), lungo una spalla.

Per controllo misura anche la larghezza a metà (**L2**) e in basso (**L3**) e l'altezza sull'altra spalla (**h2**): ti servono per capire se la finestra è in squadra (vedi la domanda successiva).

Esempio. Il vano misura $L1 = 120,4$ cm in alto, $L2 = 120,6$ cm al centro, $L3 = 120,9$ cm in basso; $h1 = 150,2$ cm e $h2 = 150,3$ cm. Le differenze rientrano nelle tolleranze: ordini una zanzariera da **$120,4 \times 150,2$ cm** e noi produciamo il cassonetto a 120,1 cm, con le guide alla misura giusta.



Le misure luce: L1 in alto è la larghezza da comunicare, h1 l'altezza; L2, L3 e h2 servono per verificare la squadra.

ATTENZIONE — Un esempio pratico: in alto il vano misura 120,4 cm e in basso 119 cm. Molte guide che trovi online dicono di inviare la misura più piccola, cioè 119. Non affidarti a questa regola: una zanzariera prodotta su 119 cm non si installerà mai in alto, dove la larghezza è 120,4, e lascerà uno spazio vuoto di 1,4 cm accanto al cassonetto. La misura che conta è quella presa dove va il cassonetto, cioè in alto; se in basso il vano è più stretto, segnalacelo e sistemiamo noi il profilo maniglia. Le tolleranze le applichiamo noi in produzione. Ogni produttore usa regole diverse: queste valgono per le zanzariere OR Tende, e non possiamo rispondere di misure prese con i criteri di altri. Contattaci su WhatsApp per qualsiasi chiarimento o per inviarci la foto del vano.

La finestra è fuori squadra: cosa faccio?

Confronta L2 e L3 con L1, e h2 con h1:

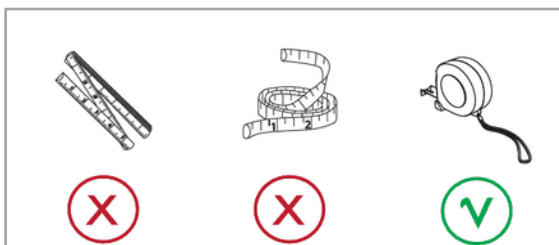
Caso	Cosa fare
L2 o L3 più grandi di L1 fino a 6 mm	Va bene L1: le guide compensano la differenza.
L2 o L3 più grandi di L1 oltre 6 mm	Scegli il modello «Regola» con guide telescopiche (55 mm a bottoni), oppure contattaci per valutare l'alternativa.
L2 o L3 più piccole di L1 fino a 3 mm	Va bene L1.
L2 o L3 più piccole di L1 oltre 3 mm	Segnalacelo nelle note dell'ordine: stringiamo il profilo maniglia in produzione.

Caso	Cosa fare
h1 e h2 diverse oltre 3 mm	Comunicaci entrambe: tagliamo le guide alla misura giusta.

Sui modelli con setole antivento gli uncini regolabili nelle guide aiutano comunque il profilo maniglia ad agganciarsi anche con qualche millimetro di fuori squadra. Nel dubbio mandaci le cinque misure su [WhatsApp](#): le controlliamo insieme, gratuitamente, prima che tu confermi l'ordine.

Che metro devo usare?

Un **metro a nastro**, quello avvolgibile in acciaio: si appoggia dritto da muro a muro e legge al millimetro. Evita il metro pieghevole da falegname e il metro da sarta, che si flettono e sbagliano di qualche millimetro — abbastanza per compromettere l'aggancio. Misura sempre in centimetri con un decimale (per esempio 120,4) e sulle finestre larghe fatti aiutare a tenere il nastro in tensione. La livella non serve: contano le misure, non l'orizzontalità del davanzale.



Metro pieghevole e metro da sarta no; metro a nastro sì



Il nastro appoggiato da muro a muro in alto: così si misura L1

Dove si monta la zanzariera e cosa devo controllare prima di ordinare?

La zanzariera verticale si monta «in luce», cioè dentro il vano, fuori dall'infisso: il cassonetto si installa in alto, in orizzontale, e le guide scendono lungo le spalle laterali; tutto si fissa al muro con viti e tasselli, mai all'infisso. Prima di ordinare controlla:

- che persiane, cardini o la tapparella non interferiscano con il cassonetto e con la corsa della rete;
- che il davanzale sia in piano e non sporga: se è inclinato o irregolare segnalacelo;
- che ci sia una superficie piena su cui avvitare guide e cassonetto (sulle spalle rivestite in marmo o piastrelle serve la punta adatta).

Se le spalle del vano sono in marmo e preferisci non forarlo, la No Fori risolve il problema alla radice: si fissa a pressione, senza viti.

Ho una finestra da tetto (tipo Velux): posso montare la zanzariera?

Sì. Sulle finestre da tetto, dove non c'è un vano con le spalle in cui alloggiare il cassonetto, tutti i modelli si possono montare con **attacco frontale**: cassonetto e guide si fissano sulla parete attorno all'apertura, in appoggio, e la rete scorre davanti al vano [DA CONFERMARE i dettagli di fissaggio e i modelli consigliati]. In questo caso le misure da comunicarci sono quelle dell'ingombro esterno che vuoi coprire, non le misure luce: scrivici su [WhatsApp](#) con una foto e le misure e ti indichiamo come procedere.

È difficile montarla da soli?

No, ed è il motivo per cui i nostri clienti la montano da sé. La zanzariera arriva già assemblata con supporti, contropiastre, viti e istruzioni: fissi prima i supporti laterali in alto, agganci il cassonetto a incastro, avviti le guide e provi l'aggancio del profilo maniglia. Con un trapano, una livella e un po' di attenzione è fatta; la No Fori non richiede nemmeno il trapano. Sul [canale YouTube OR Tende](#) trovi il video di montaggio di ogni modello; se ti blocchi, scrivici su [WhatsApp](#) con una foto e ti guidiamo passo per passo.

5. Come ordinare, produzione e spedizione

Come posso ordinare la zanzariera su misura?

Puoi ordinare nel modo che preferisci:

- **Online dal sito:** su www.ortende.it, tramite il configuratore nella scheda prodotto, scegliendo modello, misure, rete, colore e accessori.
- **Su Amazon:** dalla home page del nostro sito, utile se hai buoni sconto.
- **Telefono:** 02 66 714 802, parlando direttamente con il nostro servizio clienti.
- **E-mail:** ordini@ortende.it, scrivendoci per assistenza o un preventivo.
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/channel/00299338909241), per un'assistenza immediata.

Per completare l'ordine tieni pronti: **modello**, **larghezza L1 e altezza h1** in centimetri (più L2, L3 e h2 se la finestra è fuori squadra), **colore** della struttura, **tipo e colore della rete**, **lato della catena** per i modelli a catena ed eventuali opzioni come freno o doppia catena. Nel dubbio scrivici su [WhatsApp](#): il servizio pre-vendita ti aiuta a compilare l'ordine correttamente.

C'è un ordine minimo?

Puoi ordinare anche una sola zanzariera: il **minimo d'ordine è 1 pezzo**. Esiste però un **minimo di fatturazione di 1,5 mq**: se la zanzariera è più piccola — per esempio 80 × 100 cm, cioè 0,8 mq — viene comunque conteggiata come 1,5 mq: il prezzo minimo di una zanzariera è quindi 1,5 volte il prezzo al metro quadro che vedi nella scheda prodotto.

Quanto tempo serve per la produzione?

Ogni zanzariera è prodotta su misura dopo l'ordine: indicativamente **3–5 giorni**; il tempo aggiornato è indicato nella scheda di ciascun prodotto. Ai giorni di produzione va aggiunto il tempo di spedizione. Se hai una scadenza precisa — una casa vacanze, un trasloco — segnalacela in fase d'ordine e ti confermiamo la data.

Quali sono i costi e i tempi di spedizione?

Spediamo in tutta Italia. Costi e tempi sono indicati al momento dell'ordine, in base alle dimensioni e al peso del collo (spedizione indicativamente a partire da 19 €). I colli oltre i 3 metri possono richiedere il ritiro presso il corriere più vicino.

Quali metodi di pagamento accettate?

Puoi pagare in modo sicuro con **PayPal**, **bonifico bancario**, **carte di credito e prepagate** (circuito Stripe o Nexi) o **Satispay**.

6. Detrazioni fiscali

Posso usufruire di detrazioni fiscali sull'acquisto di una zanzariera?

In alcuni casi sì, ma non per la zanzariera «classica». La detrazione per il risparmio energetico riguarda le **schermature solari**: una zanzariera può rientrarvi solo se svolge anche quella funzione, cioè se è configurata con la **rete Antipolline** (l'unica rete che fa anche da schermatura) oppure con un **tessuto tecnico Screen o Oscurante**. In più devono ricorrere i requisiti previsti dalla normativa:

- **Esposizione:** la vetrata deve essere esposta da Est a Ovest passando per Sud; le finestre a Nord non danno diritto alla detrazione.
- **Prestazione:** il fattore solare combinato tenda-vetro (gtot) deve essere pari o inferiore a 0,35; il valore dipende anche dal vetro, quindi va verificato caso per caso.
- **Pratica:** comunicazione all'ENEA entro 90 giorni dalla fine dei lavori e pagamento con bonifico «parlante».



Le esposizioni ammesse vanno da Est a Ovest passando per Sud (lati verdi); le finestre esposte a Nord (lato rosso) non danno diritto alla detrazione.

Aliquote, massimali e requisiti cambiano di anno in anno: verificali sulle regole ENEA aggiornate all'anno in corso e con il tuo commercialista. Noi forniamo i dati tecnici del

prodotto e la guida pratica al portale ENEA, non consulenza fiscale. Se vuoi percorrere questa strada, scrivici su [WhatsApp](#) prima di ordinare: ti indichiamo la configurazione adatta e la documentazione da conservare.

7. Garanzia, resi e assistenza

Come si pulisce la zanzariera?

Con **acqua e sapone**; per le guide è utile l'aria compressa e, per le parti meccaniche, un lubrificante a olio secco. Evita prodotti aggressivi o abrasivi. Sulla rete usa una spugna morbida o l'aspirapolvere a bassa potenza, a rete distesa; a fine stagione lascia la zanzariera raccolta nel cassonetto, così la rete resta protetta da polvere e intemperie. Se la rete si è rovinata, la [rete di ricambio su misura](#) si cambia in pochi minuti.

La zanzariera è coperta da garanzia?

Sì. Si applica la **garanzia convenzionale di 2 anni** dalla data di acquisto (**D.lgs. 2 febbraio 2002 n. 24**), che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa sulla vendita dei beni di consumo. In caso di difetto di conformità hai diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita: il difetto va segnalato per iscritto **entro due mesi dalla scoperta**, conservando il documento di acquisto.

Restano esclusi: uso improprio, urti accidentali, manomissione del prodotto, ricambi non originali, danni da agenti atmosferici (per i prodotti da esterno) ed **errori commessi in fase d'ordine, come misure o colori sbagliati**.

Hai sbagliato le misure? Nessun problema: in questi casi ci impegniamo a rifare la zanzariera addebitandoti solo il costo puro di produzione, senza applicare alcun margine — non vogliamo guadagnare due volte sullo stesso ordine, vogliamo che tu abbia la zanzariera giusta.

Cosa succede se la zanzariera arriva danneggiata dal trasporto?

Hai diritto a ricevere un prodotto integro, sempre. Le spedizioni sono generalmente assicurate: se alla consegna il collo presenta **danni visibili** (scatola schiacciata, bagnata o aperta), firma **con riserva di controllo** indicando il danno; se il corriere non lo consente, rifiuta la consegna. Contattaci subito, possibilmente con **foto del collo e del prodotto**: spediamo noi i pezzi di ricambio o un prodotto nuovo, senza costi aggiuntivi.

Posso restituirla se cambio idea (diritto di recesso)?

No. Trattandosi di prodotto **realizzato su misura** e personalizzato secondo le specifiche del cliente, il diritto di recesso **non si applica (art. 59 del Codice del Consumo)**. Il nostro consiglio: verifica misure e colori prima di confermare, con la visita virtuale in videochiamata o l'assistenza pre-vendita su [WhatsApp](#).

Come posso contattare l'assistenza?

Parla con noi prima di ordinare. Ti aiutiamo a scegliere il modello giusto e a controllare le misure, prima e dopo l'acquisto.

- **Telefono:** 02 66 714 802
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://wa.me/3938909241) — anche con una foto del vano
- **E-mail:** ordini@ortende.it

Hai già le misure? Ordina dalla scheda prodotto su www.ortende.it: su misura, senza sovrapprezzo e con la nostra assistenza inclusa.