

OR Tende

Domande frequenti (FAQ)

Tende veneziane da esterno – lamelle da 35 mm e 50 mm

Questa guida raccoglie le domande più frequenti sulle tende veneziane da esterno con lamelle da 35 e 50 mm. Ogni tenda è prodotta su misura in Italia e arriva pronta da montare: nelle pagine seguenti trovi come scegliere la lamella, il nastro e il tipo di comando, come prendere correttamente le misure sul balcone e dentro il vano, quale attacco usare e come recuperare fino al 50% della spesa con la detrazione per le schermature solari.

Indice

1. Il prodotto	3
Che cosa sono le tende veneziane da esterno?	3
Da quali parti è composta la tenda?	3
Che differenza c'è tra una veneziana da esterno e una da interno?	3
I vostri prodotti sono Made in Italy?	4
Che differenza c'è tra le lamelle da 35 e da 50 mm?	4
Sono adatte a balconi e portefinestre?	4
Le veneziane da esterno riducono davvero il calore in casa?	4
Come si regolano luce e privacy?	4
Le veneziane da esterno oscurano completamente la stanza?	4
Resistono al vento, alla pioggia e alla grandine?	5
Quanto spazio occupa la tenda quando è raccolta?	5
2. Materiali e finiture	6
Di che materiale sono le lamelle e cosa c'è nel cassonetto?	6
Che cos'è il nastro e quali tipi posso scegliere?	6
Posso avere lamelle di colori diversi sulla stessa tenda?	7
A che cosa servono le lamelle perforate?	7
3. Modelli e funzionamento	8
Quali modelli posso scegliere?	8
Come funziona il comando manuale a corda?	8
Posso scegliere da che lato stanno i comandi?	9
Posso motorizzare la tenda?	9
Da che lato esce il cavo del motore?	10
Che cosa sono le guide laterali e quando servono?	11
Che cosa sono la mantovana e le mensole distanziatrici?	12
4. Misure e installazione	13
Come prendo le misure sul balcone?	13
Come prendo le misure dentro il vano?	14
Quale attacco superiore devo usare?	15
Che attrezzi e tasselli mi servono?	15
5. Come ordinare, produzione e spedizione	16
Come posso ordinare una tenda veneziana da esterno su misura?	16
C'è un ordine minimo?	16
Quanto tempo serve per la produzione?	16
Quali sono i costi e i tempi di spedizione?	16
Quali metodi di pagamento accettate?	16
6. Detrazioni fiscali	17
Le veneziane da esterno danno diritto alla detrazione fiscale?	17
Quali requisiti deve avere il prodotto?	17
Quale aliquota si applica?	17

Come devo pagare per avere diritto alla detrazione?	17
Che cosa devo fare dopo l'installazione?	18
Mi aiutate con la pratica?	18
7. Garanzia, resi e assistenza.....	19
Come si pulisce la tenda veneziana da esterno?.....	19
La tenda è coperta da garanzia?.....	19
Cosa succede se la tenda arriva danneggiata dal trasporto?	19
Posso restituirla se cambio idea (diritto di recesso)?	19
Come posso contattare l'assistenza?	20

1. Il prodotto

Che cosa sono le tende veneziane da esterno?

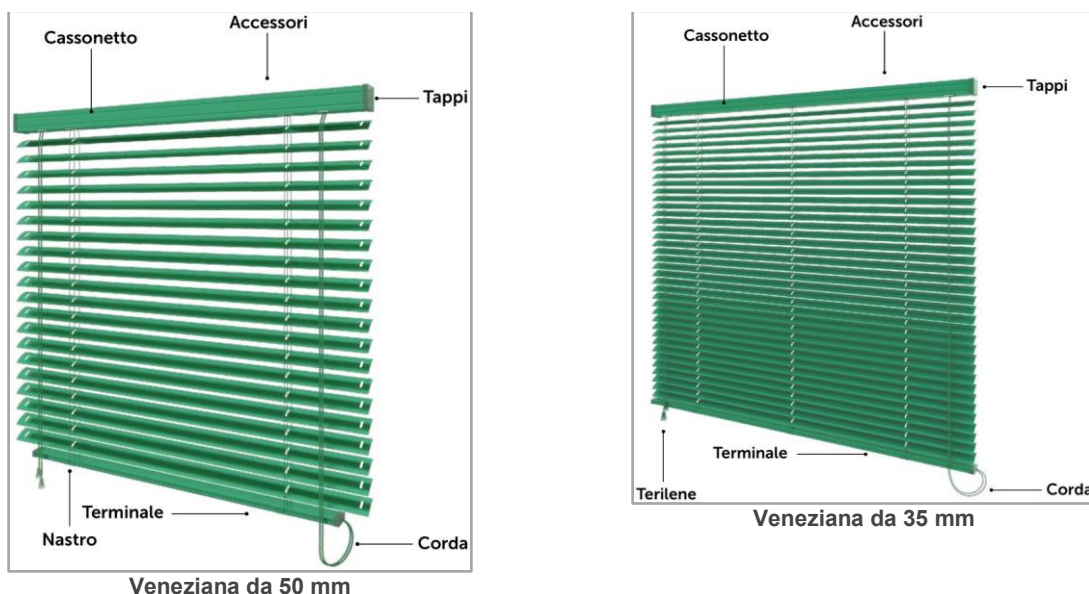
Sono schermature solari a lamelle orizzontali in alluminio, che si sollevano, si abbassano e si orientano. L'installazione avviene generalmente all'esterno della casa — su balconi, terrazzi e finestre — e questo consente di bloccare il calore fuori dalla casa: hanno quindi, oltre a una funzione di privacy, anche quella di schermatura solare.

Le nostre veneziane da esterno sono prodotte su misura in Italia, con lamelle da 35 o 50 mm, accessori interni in acciaio zincato e finiture sempre in tinta.

Da quali parti è composta la tenda?

Dall'alto verso il basso trovi sempre gli stessi elementi:

- **Cassonetto:** il profilo superiore che contiene la meccanica.
- **Tappi:** le chiusure laterali del cassonetto, in tinta.
- **Lamelle:** in alluminio, da 35 o 50 mm, con sezione a "C".
- **Nastro o corda di sostegno:** la "scaletta" che regge e orienta le lamelle.
- **Terminale:** il profilo inferiore, che dà peso e mantiene la tenda in piano.
- **Corda di manovra:** solleva, abbassa e orienta le lamelle della tenda.



Cassonetto, accessori, tappi, lamelle, nastro, terminale e corda.

Che differenza c'è tra una veneziana da esterno e una da interno?

La differenza non è solo dove la monti, ma com'è costruita:

- **Lamella più ampia e più rigida:** 35 o 50 mm con sezione a "C", che resiste alla flessione e al vento; le veneziane da interno hanno lamelle da 15 o 25 mm.
- **Accessori interni in acciaio zincato:** tutta la meccanica dentro il cassonetto è pensata per stare fuori, esposta all'umidità e agli sbalzi di temperatura.

- **Guide laterali con cavo in nylon in tensione:** tengono la tenda ferma quando c'è vento; la presenza di molle regolano il tensionamento.
- **Nastri e finiture resistenti ai raggi UV**, per non perdere colore nel tempo.

Per questo una veneziana da interno non può essere semplicemente "montata fuori": non ne ha né i materiali né i componenti.

I vostri prodotti sono Made in Italy?

Sì. OR Tende nasce nel 1955: oltre 70 anni di esperienza che ne fanno una delle realtà più storiche nel settore delle tende in Italia, con sedi a Bologna, Milano e Varese. L'intera tenda, confezionamento compreso, è prodotta in Italia e ogni pezzo viene controllato e collaudato prima della spedizione.

Che differenza c'è tra le lamelle da 35 e da 50 mm?

È soprattutto una scelta di proporzione rispetto all'apertura da schermare:

- **35 mm:** aspetto più compatto e leggero. Adatta a finestre e aperture di dimensioni contenute o medie, dove una lamella larga risulterebbe pesante.
- **50 mm:** presenza estetica più marcata e struttura più robusta. È la scelta abituale per portefinestre, balconi e vetrate ampie esposte direttamente al sole.

Ci sono poi due differenze pratiche che è meglio conoscere prima di scegliere: la motorizzazione è disponibile solo sul 50 mm, e il 50 mm offre più varianti di nastro e anche le lamelle perforate.

Sono adatte a balconi e portefinestre?

Sì, è l'impiego per cui sono nate. Sui balconi si montano anche più tende affiancate o disposte sui tre lati, e la sezione 4 spiega esattamente le tolleranze da rispettare. Per le aperture grandi e per le tende installate in alto o difficili da raggiungere conviene valutare la versione motorizzata da 50 mm oppure predisporre in anticipo delle corde più lunghe.

Le veneziane da esterno riducono davvero il calore in casa?

Sì, ed è la ragione principale per cui si installano all'esterno della casa. Le lamelle fermano una parte dei raggi solari prima che raggiungano il vetro, così il calore resta fuori invece di essere assorbito dal serramento. Orientando le lamelle limiti l'irraggiamento diretto nelle ore più calde e lasci comunque passare luce naturale.

È anche il motivo per cui rientrano fra le schermature solari e danno diritto alla detrazione fiscale: vedi la sezione 6.

Come si regolano luce e privacy?

Con due movimenti indipendenti: uno alza e abbassa la tenda, l'altro inclina le lamelle. Inclinando le lamelle scegli quanta luce entra e quanto si vede da fuori, senza dover chiudere la tenda.

Le veneziane da esterno oscurano completamente la stanza?

No. Anche a lamelle chiuse la luce filtra ugualmente, fra le lamelle e lungo i lati della tenda. Se ti serve il buio totale la soluzione corretta è un sistema con tessuto oscurante e guide laterali, non una veneziana.

Se il tuo obiettivo è dormire al buio, scrivici su [WhatsApp](#): ti indichiamo il prodotto giusto.

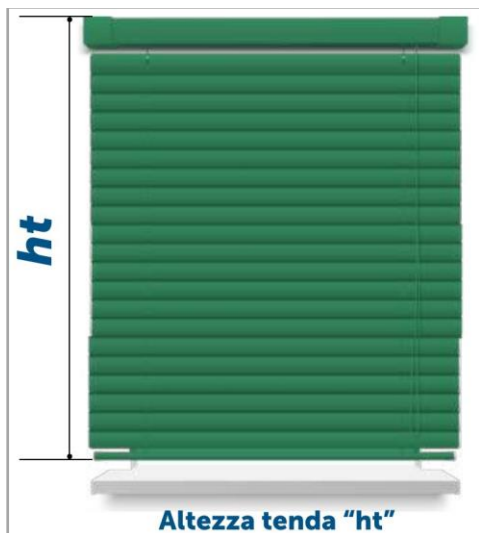
Resistono al vento, alla pioggia e alla grandine?

Sì. Sono realizzate per l'installazione all'esterno: lamelle in alluminio verniciate per resistere ai raggi UV e accessori interni in acciaio zincato. Contro il vento servono le guide laterali, che vincolano la tenda su entrambi i lati.

ATTENZIONE — La veneziana da esterno è una schermatura solare, non una protezione contro il maltempo. In caso di vento forte, grandine o neve va raccolta: i danni causati da eventi atmosferici con la tenda abbassata non sono coperti da garanzia. Prima di sollevarla, orienta sempre le lamelle in posizione orizzontale.

Quanto spazio occupa la tenda quando è raccolta?

Dipende dall'altezza della tenda e dal tipo di nastro. L'ingombro del pacchetto raccolto ("hi") si legge in questa tabella:



Altezza tenda "ht"	35 mm	50 mm PVC e tessuto	50 mm corda
50 cm	10 cm	10 cm	10 cm
100 cm	12 cm	13 cm	12 cm
125 cm	13 cm	14 cm	13 cm
150 cm	14 cm	15 cm	14 cm
175 cm	15 cm	16,5 cm	15 cm
200 cm	16 cm	18 cm	16 cm
225 cm	17 cm	19,5 cm	17 cm
250 cm	18 cm	21 cm	18 cm
275 cm	19 cm	22,5 cm	19 cm
300 cm	20 cm	24 cm	20 cm
325 cm	—	25,5 cm	21 cm
350 cm	—	27 cm	22 cm

Due indicazioni pratiche: i nastri in PVC e in tessuto, essendo più larghi, ingombrano un po' di più da raccolti; e sopra i 300 cm di altezza il 35 mm non è disponibile, si passa al 50 mm.

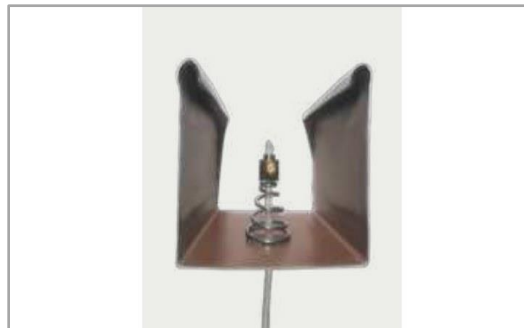
2. Materiali e finiture

Di che materiale sono le lamelle e cosa c'è nel cassonetto?

Le lamelle sono in alluminio con sezione a "C": leggere, rigide, non si deformano e non temono l'acqua, ma non solo: anche i raggi UV, perché la verniciatura è dedicata per l'esterno. Dentro il cassonetto l'orientamento delle lamelle è affidato a un profilo in acciaio zincato e tutti gli accessori interni sono in acciaio zincato, proprio perché la tenda vive all'esterno. Nelle tende guidate, molla e morsetto tengono il cavo in nylon perfettamente in tensione.



Profilo in acciaio zincato per l'orientamento



Molla e morsetto delle guide laterali

Tutti gli accessori a vista — tappi, corde e finiture — sono forniti in tinta con il colore scelto per le lamelle: la tenda risulta uniforme, senza dettagli fuori tono.



Accessori interni, tutti in tinta

Che cos'è il nastro e quali tipi posso scegliere?

Il nastro è la "scaletta" che regge le lamelle e le fa inclinare. Cambia l'aspetto della tenda e la resistenza nel tempo:

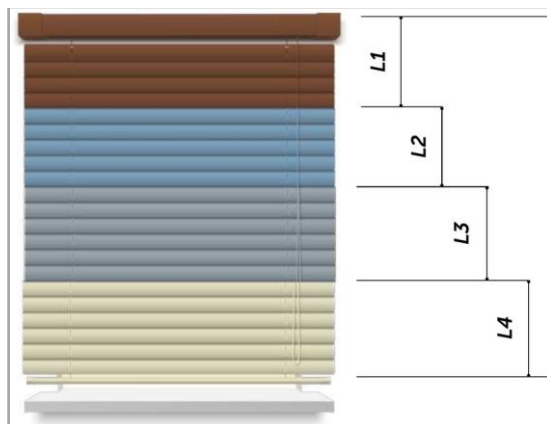
Tipo	Che aspetto dà	Quando sceglierlo
Corda	Il più leggero e tradizionale: lascia le lamelle in evidenza.	Quando vuoi il risultato più essenziale e discreto.
PVC	Più largo: copre maggiormente i fori delle lamelle dove passa la corda di sollevamento.	Quando cerchi la massima resistenza a umidità e raggi UV.

Tipo	Che aspetto dà	Quando sceglierlo
Tessuto	Attenua l'aspetto tecnico dell'alluminio e dà una finitura più curata.	Quando la tenda è molto in vista e conta la resa estetica.

Il modello da 35 mm è realizzato con nastro in corda. Il 50 mm è disponibile in tutte e tre le versioni.

Posso avere lamelle di colori diversi sulla stessa tenda?

Sì. Puoi dividere la tenda in fasce di colore, indicando le altezze in centimetri a partire dall'alto. Il primo colore dall'alto è il colore base L1; i successivi L2, L3 e L4 possono anche ripetere il colore base. Il cassonetto prende il colore della prima lamella e il terminale quello dell'ultima.



Fasce di colore L1-L4 sulla stessa tenda.

A che cosa servono le lamelle perforate?

Le lamelle perforate hanno una microforatura che permette di vedere fuori anche con la tenda chiusa, mantenendo la privacy: da fuori non si vede dentro. Sono disponibili sul 50 mm nelle finiture Argento 14 e Bianco 1. È la scelta giusta quando non vuoi rinunciare al panorama.

3. Modelli e funzionamento

Quali modelli posso scegliere?

La gamma da esterno è organizzata così:

Modello	Lamella	Sostegno lamelle	Comando
35 mm	35 mm	Corda	Corda
50 mm nastro in corda	50 mm	Corda	Corda
50 mm nastro in PVC	50 mm	Nastro in PVC	Corda
50 mm nastro in tessuto	50 mm	Nastro in tessuto	Corda
50 mm motorizzata	50 mm	Corda	Motore

Tutti i modelli sono realizzati su misura, con la stessa qualità di componenti interni. Confronta le versioni nel configuratore su ortende.it.

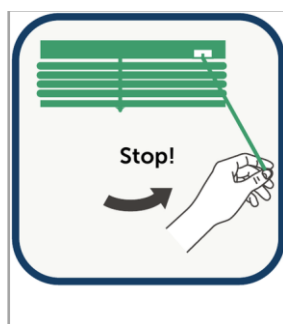
Come funziona il comando manuale a corda?

Sollevamento e orientamento sono indipendenti:

- **Per abbassare:** sgancia le corde dal fermacorda portandole verso il centro della tenda; la tenda scende per gravità. Raggiunta la posizione, riporta le corde verso l'esterno perché il fermacorda le blocchi.
- **Per sollevare:** tira le corde fino all'altezza desiderata, poi spostale lateralmente perché il fermacorda le agganci.
- **Per orientare le lamelle:** non c'è un'asta come per le tende da 15 e 25 mm, ma due corde dedicate all'orientamento, una per ogni verso: tirando una corda le lamelle si inclinano da un lato, tirando l'altra si inclinano dal lato opposto.



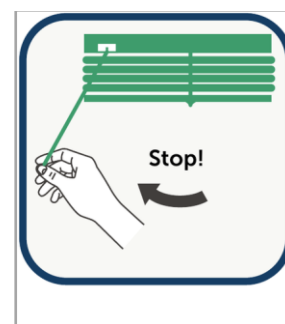
Versione sinistra —
discesa e salita



Versione sinistra —
blocco



Versione destra —
discesa e salita

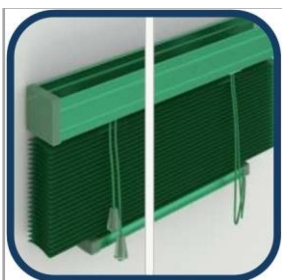


Versione destra — blocco

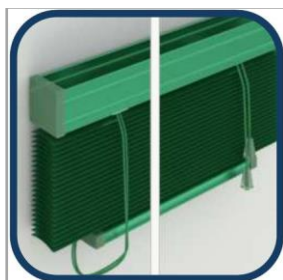
ATTENZIONE — Prima di alzare la tenda orienta sempre le lamelle in posizione orizzontale, e tira le due corde in modo uniforme. Strattoni e movimenti bruschi sono la causa più frequente dei problemi di salita e discesa.

Posso scegliere da che lato stanno i comandi?

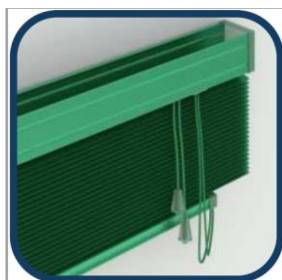
Sì, e conviene deciderlo prima dell'ordine in base a come è fatta l'apertura. Sono previste quattro configurazioni:



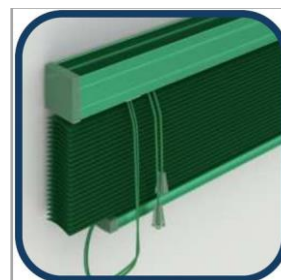
Normali — sollevamento a destra, orientamento a sinistra



Invertiti — sollevamento a sinistra, orientamento a destra



Comandi a destra — sollevamento e orientamento a destra



Comandi a sinistra — sollevamento e orientamento a sinistra

Se non specifichi nulla riceverai la configurazione Normale. Indicaci il lato al momento dell'ordine: non comporta costi aggiuntivi.

Posso motorizzare la tenda?

Sì, ma solo nella versione da 50 mm. L'automazione elimina corde e manovre manuali: sono disponibili tre tipi di motore.



Meccanico — azionamento a interruttore o domotica, allaccio 220 V



Elettronico — azionamento con telecomando, allaccio 220 V



Elettronico a batteria — nessun allaccio elettrico

Con il motore puoi comandare la tenda con interruttore, telecomando, controllo vocale o app, a seconda della versione scelta. La versione a batteria è la soluzione quando non c'è una linea elettrica vicino alla finestra.

Una tenda manuale non può essere motorizzata in un secondo momento: la componentistica interna del cassonetto è completamente diversa. La scelta fra manuale e motorizzata va fatta al momento dell'ordine.

Da che lato esce il cavo del motore?

Puoi sceglierlo: il cavo può uscire a destra o a sinistra del cassonetto, in base a dove si trova la presa o la scatola di derivazione. Indicalo nelle note dell'ordine.



Uscita cavo a destra



Uscita cavo a sinistra

ATTENZIONE — L'allacciamento elettrico deve essere eseguito da un tecnico qualificato e l'impianto deve essere a norma. Le tende motorizzate non possono essere montate inclinate; i motori non vanno collegati in parallelo su un unico pulsante senza l'apposita centralina. Il motore ha una protezione termica che interviene dopo circa 4 minuti di funzionamento continuo: in caso di blocco, attendi che si raffreddi.

Che cosa sono le guide laterali e quando servono?

Sono due cavi in nylon tesi ai lati della tenda che la vincolano in basso e le impediscono di muoversi con il vento. Per le installazioni da esterno le consigliamo sempre. L'ancoraggio inferiore può essere a pavimento o a parete, con quattro soluzioni:



Morsetto a pavimento



Staffe a "L" — attacco a parete



Staffe a "Z" — attacco a pavimento



Senza guide laterali

La versione senza guide laterali resta possibile dove la tenda è riparata — per esempio sotto un portico profondo o in una nicchia — ma in posizione esposta è la prima causa di dondolamento e usura.

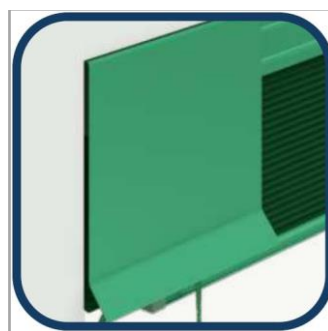
Che cosa sono la mantovana e le mensole distanziatrici?

Sono due accessori disponibili sul 50 mm che risolvono problemi molto concreti:

- **Mensole distanziatrici da 10-15 cm:** allontanano la tenda dalla parete. Servono quando ci sono maniglie, sporgenze o davanzali che altrimenti interferirebbero con il movimento.
- **Mantovana:** un profilo che copre la tenda raccolta, proteggendola dalle intemperie e dando alla facciata una finitura più ordinata.



Mensole distanziatrici



Mantovana

Se hai una maniglia o un davanzale che sporge, segnalacelo prima dell'ordine su [WhatsApp](#): valutiamo insieme se servono le mensole.

4. Misure e installazione

Come prendo le misure sul balcone?

Misura la larghezza dei lati del balcone e toglie le tolleranze necessarie perché la tenda non sporga e non tocchi le tende vicine:

- **3 cm** dal bordo esterno del balcone, su ogni lato.
- **1 cm** di distanza fra due tende affiancate, sul lato lungo del balcone.

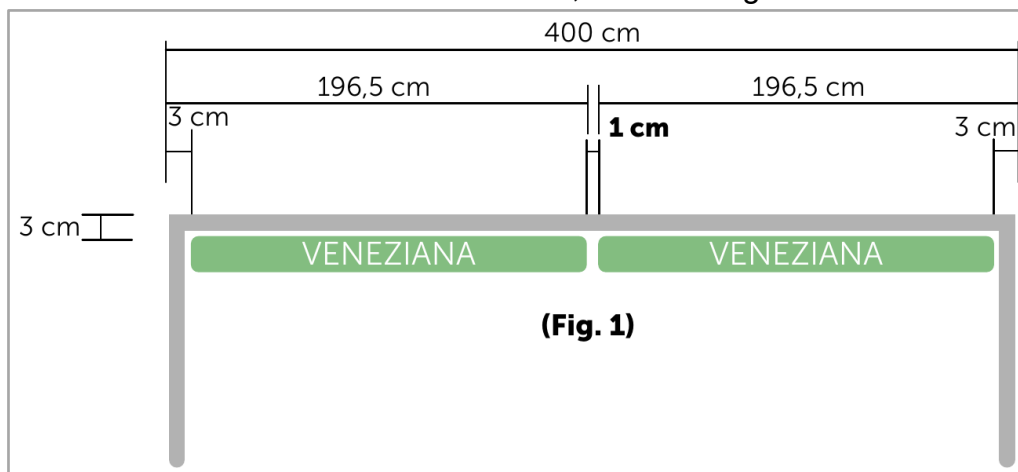


Fig. 1 — due tende affiancate sul lato lungo del balcone

- **8 cm** di tolleranza quando le tende sono disposte sui tre lati del balcone.

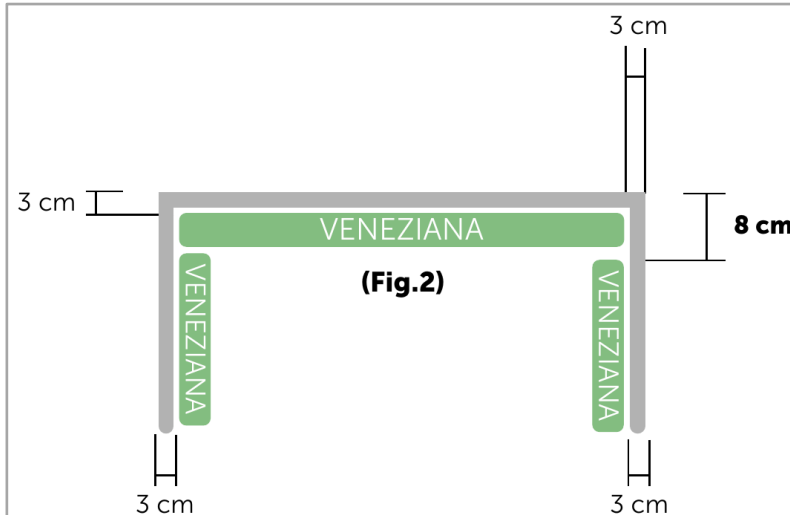


Fig. 2 — tende disposte sui tre lati del balcone

Esempio. Balcone largo 400 cm da coprire con due tende affiancate: $400 - 3$ (bordo sinistro) $- 3$ (bordo destro) $- 1$ (fra le due tende) = 393 cm; $393 \div 2 = 196,5$ cm per tenda.

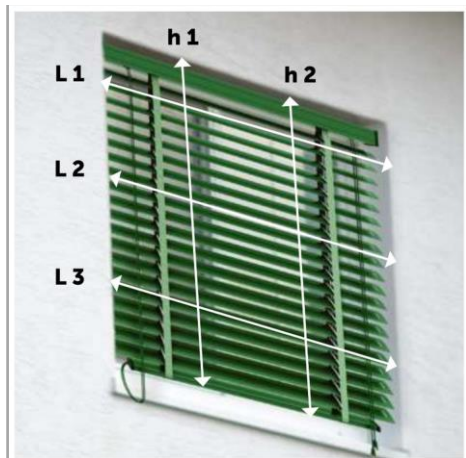


Veneziane da esterno installate su un balcone.

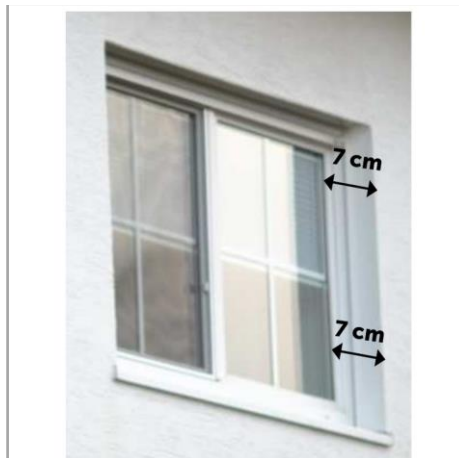
Come prendo le misure dentro il vano?

Misura la larghezza in tre punti (L1, L2, L3) e l'altezza in due (h1, h2). In entrambi i casi si prende la misura più piccola: è la cosiddetta misura luce, ed è quella che ci comunichi.

Esempio. L1 = 122,4 cm · L2 = 122,0 cm · L3 = 122,2 cm → ci comunichi 122,0 cm. h1 = 210,5 cm · h2 = 210,2 cm → ci comunichi 210,2 cm. In produzione riduciamo la larghezza di 1,5 cm complessivi per le tolleranze di scorrimento: la tenda uscirà quindi da 120,5 cm. Non togliere tu la tolleranza, ci pensiamo noi.



Larghezza in tre punti e altezza in due



Profondità minima della nicchia: 7 cm

ATTENZIONE — La nicchia deve essere profonda almeno 7 cm: sotto questa misura la tenda non può essere installata correttamente.

Nel dubbio mandaci le misure prima di confermare l'ordine su [WhatsApp](#) — le controlliamo insieme, gratuitamente.

Quale attacco superiore devo usare?

Il supporto va scelto in base a dove puoi forare. Tre soluzioni valgono sia per il 35 sia per il 50 mm. La tenda può essere montata a soffitto, lateralmente a parete oppure frontalmente:



Fig. 1 — a soffitto



Fig. 2 — a spallina laterale



Fig. 3 — frontale

Che attrezzi e tasselli mi servono?

Servono un trapano con punta da 8 mm, un cacciavite. I tasselli vanno scelti in base al supporto: pieno, forato o cappotto. A catalogo trovi gli accessori dedicati:



Spazzola pulisci veneziana, tasselli per muro da 8 mm, tasselli con alette, kit per cappotto e tasselli a espansione da 8 mm.

5. Come ordinare, produzione e spedizione

Come posso ordinare una tenda veneziana da esterno su misura?

Puoi ordinare nel modo che preferisci:

- **Online dal sito:** su www.ortende.it, tramite il configuratore nella scheda prodotto, scegliendo modello, misure, colore e accessori.
- **Su Amazon:** dalla home page del nostro sito, utile se hai buoni sconto.
- **Telefono:** 02 66 714 802, parlando direttamente con il nostro servizio clienti.
- **E-mail:** ordini@ortende.it, scrivendoci per assistenza o un preventivo.
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/channel/00299333333333333333), per un'assistenza immediata.

Per una veneziana da esterno servono cinque dati: modello (35 mm oppure 50 mm con il nastro scelto), misure finite in centimetri, colore, lato dei comandi e tipo di attacco superiore e di ancoraggio inferiore. Se ne hai anche solo uno incerto, mandaci una foto dell'apertura su [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/channel/00299333333333333333): il servizio pre-vendita ti aiuta a compilare l'ordine correttamente.

C'è un ordine minimo?

Puoi ordinare anche una sola tenda: non c'è un numero minimo di pezzi. Esiste però un minimo di fatturazione di **1,5 mq**, che è una cosa diversa. Significa che le tende di superficie inferiore vengono conteggiate come 1,5 mq. Per esempio una tenda di 70 × 140 cm misura 0,98 mq e viene fatturata come 1,5 mq.

Quanto tempo serve per la produzione?

Il tempo di produzione indicativo è di 5-10 giorni a seconda del modello. A questi giorni va aggiunto il tempo di spedizione. Se hai una scadenza precisa, segnalacela in fase d'ordine e ti confermiamo la data effettiva.

Quali sono i costi e i tempi di spedizione?

Spediamo in tutta Italia. Costi e tempi ti vengono indicati al momento dell'ordine, in base alle dimensioni e al peso del prodotto. I colli oltre i 3 metri possono richiedere il ritiro presso il corriere più vicino: se la tua tenda supera questa misura te lo diciamo prima, non a spedizione partita.

Quali metodi di pagamento accettate?

Puoi pagare in modo sicuro con PayPal, bonifico bancario, carte di credito e prepagate (circuito Stripe o Nexi) o Satispay.

6. Detrazioni fiscali

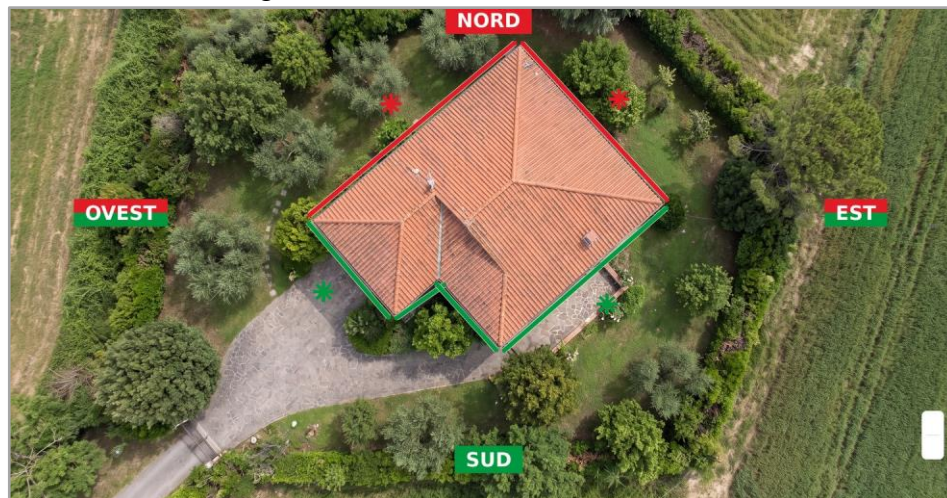
Le veneziane da esterno danno diritto alla detrazione fiscale?

Sì. A differenza delle veneziane da interno, quelle installate all'esterno rientrano fra le schermature solari e sono agevolabili nell'ambito dell'Ecobonus (comma 345B), non del Bonus Casa. È una differenza sostanziale: la stessa tenda montata dentro non è detraibile, montata fuori sì, perché è fuori che svolge la funzione di schermatura solare.

Quali requisiti deve avere il prodotto?

Due dati determinano la detraibilità della schermatura:

- **Fattore g totale (gtot) $\leq 0,35$** , cioè la quota di energia solare che la schermatura lascia passare.
- **Esposizione da Est a Ovest passando per Sud.** Le finestre esposte a Nord non danno diritto all'agevolazione.



Le esposizioni ammesse vanno da Est a Ovest passando per Sud. Le finestre esposte a Nord non danno diritto alla detrazione.

Entrambi i valori te li forniamo noi in fase di preventivo, insieme alla documentazione tecnica del prodotto: non devi ricavarli da solo.

Quale aliquota si applica?

Il portale ENEA calcola automaticamente la detrazione spettante in base all'anno e all'aliquota: nel 2026 è del 50% sull'abitazione principale. Aliquote, massimali e requisiti cambiano di anno in anno: verifica sempre le regole ENEA aggiornate all'anno in corso o chiedi conferma al tuo commercialista. Noi ti forniamo i dati del prodotto, non consulenza fiscale.

Come devo pagare per avere diritto alla detrazione?

Con bonifico "parlante", cioè un bonifico che riporta la causale con il riferimento normativo, il codice fiscale del beneficiario della detrazione e la partita IVA di chi riceve il pagamento. È il documento che collega la spesa alla persona che detrae: senza, la

detrazione si perde. Chiedicelo prima di pagare e ti indichiamo la causale corretta da usare.

Che cosa devo fare dopo l'installazione?

Va inviata la comunicazione ENEA entro 90 giorni dalla fine dei lavori, sul portale bonusfiscali.enea.it, accedendo con SPID o CIE. In sintesi:

- Apri una nuova scheda descrittiva **Ecobonus** scegliendo l'anno di fine lavori.
- Seleziona il ruolo **Beneficiario**: per le schermature solari **non serve un tecnico abilitato**, puoi procedere da solo.
- Compila i dati del beneficiario e dell'immobile, poi scegli l'intervento **Comma 345B — Schermature solari**.
- Aggiungi la schermatura indicando tipo, installazione, superficie, esposizione, gtot (modalità di calcolo "Dichiarato dal fornitore"), materiale e meccanismo.
- Inserisci le spese sostenute, controlla l'anteprima e invia.

Al termine ricevi il codice CPID, che vale come prova dell'avvenuta trasmissione: conservalo. Non esiste un'"accettazione": la ricevuta con il CPID è sufficiente. Conserva fatture, bonifico e certificazioni senza inviarli.

ATTENZIONE — La comunicazione ENEA va inviata entro 90 giorni dalla fine dei lavori. È il termine che si perde più spesso, e senza comunicazione la detrazione non spetta. Segna la scadenza il giorno stesso in cui monti la tenda.

Mi aiutate con la pratica?

Sì. Abbiamo preparato una guida pratica passo per passo con le schermate reali del portale ENEA 2026, che ti accompagna dal primo accesso fino alla ricevuta con il codice CPID. Chiedicela insieme al preventivo scrivendo a ordini@ortende.it o su [WhatsApp](#): te la mandiamo con i dati tecnici della tua tenda già compilati.

7. Garanzia, resi e assistenza

Come si pulisce la tenda veneziana da esterno?

Rimuovi periodicamente la polvere con un panno morbido asciutto o appena inumidito con acqua o un detergente leggero, avendo cura di asciugare bene. Evita prodotti aggressivi o abrasivi. Per le guide è utile l'aria compressa e, per le parti meccaniche, un lubrificante a olio secco. Una pulizia regolare delle lamelle e un controllo periodico di corde, guide e meccanismi sono ciò che tiene la tenda efficiente negli anni.

La spazzola pulisci veneziana a catalogo pulisce più lamelle contemporaneamente: è l'accessorio che rende la manutenzione una questione di minuti.

La tenda è coperta da garanzia?

Sì. Si applica la garanzia convenzionale di 2 anni dalla data di acquisto (D.lgs. 2 febbraio 2002 n. 24), che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa sulla vendita dei beni di consumo. In caso di difetto di conformità hai diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita: segnala il difetto per iscritto entro due mesi dalla scoperta e conserva il documento di acquisto.

Che cosa non copre. Uso improprio, negligenza nell'uso, urti accidentali, manomissione o smontaggio del prodotto, uso di ricambi non originali, installazione non eseguita a regola d'arte, i danni causati da vento, pioggia, grandine o neve con la tenda abbassata, il cedimento della muratura su cui la tenda è ancorata e gli errori commessi in fase d'ordine, come misure o colori sbagliati.

Hai sbagliato le misure? Nessun problema: in questi casi ci impegniamo a rifare la tenda addebitandoti solo il costo puro di produzione, senza applicare alcun margine — non vogliamo guadagnare due volte sullo stesso ordine, vogliamo che tu abbia la tenda giusta.

Cosa succede se la tenda arriva danneggiata dal trasporto?

Hai diritto a ricevere un prodotto integro, sempre. Le nostre spedizioni sono generalmente assicurate: se alla consegna il collo presenta danni visibili (scatola schiacciata, bagnata o aperta), firma con riserva di controllo indicando il danno; se il corriere non lo consente, rifiuta la consegna. Contattaci subito, possibilmente con qualche foto del collo e del prodotto: ci occuperemo noi di spedirti i pezzi di ricambio o una tenda completamente nuova, senza costi aggiuntivi.

Posso restituirla se cambio idea (diritto di recesso)?

No. Le tende sono prodotti realizzati su misura e personalizzati secondo le specifiche del cliente; per questo motivo non si applica il diritto di recesso (art. 59 del Codice del Consumo). Il nostro consiglio: contatta la nostra assistenza per sciogliere qualsiasi dubbio su misure, colori e configurazione prima di confermare l'ordine.

Come posso contattare l'assistenza?

Parla con noi prima di ordinare. Ti aiutiamo a scegliere il modello giusto e a controllare le misure, prima e dopo l'acquisto.

- **Telefono:** 02 66 714 802
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://wa.me/3938909241) — anche con una foto del vano
- **E-mail:** ordini@ortende.it

Hai già le misure? Ordina dalla scheda prodotto su www.ortende.it: su misura, senza sovrapprezzo e con la nostra assistenza inclusa.