

OR Tende

Domande frequenti (FAQ)

Tende veneziane da interno – lamelle da 15 mm e 25 mm

Questa guida raccoglie le domande più frequenti sulle tende veneziane da interno con lamelle da 15 e 25 mm. Ogni tenda è prodotta su misura in Italia e arriva pronta da montare: nelle pagine che seguono trovi come scegliere il modello, come prendere le misure, come installarla e come ordinarla.

Indice

1. Il prodotto	3
Che cosa sono le tende veneziane da interno?	3
Da quali parti è composta la tenda?	3
Come si regolano luce e privacy?	3
Che differenza c'è tra le lamelle da 15 e da 25 mm?	4
Di che materiale sono le lamelle e cosa c'è nel cassonetto?	4
Le veneziane oscurano completamente la stanza?	4
A che cosa servono le lamelle perforate?	5
Che differenza c'è tra veneziane da interno e da esterno?	5
I vostri prodotti sono Made in Italy?	5
Dove trovo la scheda tecnica del prodotto?	5
2. Modelli e meccanismi di azionamento	5
Quali modelli posso scegliere?	5
Che differenza c'è tra il modello Mini e lo Standard da 15 mm?	6
Meglio il comando a corda e asta o quello a catena?	6
Posso scegliere su quale lato mettere il comando?	7
Come funziona la veneziana motorizzata?	7
Che differenza c'è tra Motorizzata e Motorizzata Wireless?	8
Posso motorizzare una veneziana manuale che ho già?	8
Quanto sono lunghi la corda e il comando?	8
3. Misure e installazione	9
Come prendo correttamente le misure?	9
La tenda raccolta lascia ancora aprire la finestra?	11
Devo forare l'infisso per installare la tenda?	12
E in basso, come si fissano le guide?	13
A cosa servono le guide laterali?	13
Va bene sulle finestre a vasistas e sulle porte-finestra?	13
Che cosa trovo nella confezione?	14
Le veneziane da 15 mm vanno bene su finestre grandi?	14
4. Colori e personalizzazione	14
Quali colori sono disponibili?	14
Gli accessori a vista sono in tinta con la tenda?	15
Posso avere lamelle di colori diversi sulla stessa tenda?	15
Posso far stampare un logo o una fotografia sulle lamelle?	16
Quanto posso personalizzare la mia tenda?	16
5. Come ordinare, produzione e spedizione	16
Come posso ordinare la tenda veneziana su misura?	16
C'è un ordine minimo?	17
Quanto tempo serve per produrre la tenda?	17

Quali sono i costi e i tempi di spedizione?	17
Quali metodi di pagamento accettate?	17
6. Detrazioni fiscali.....	17
Posso usufruire di detrazioni fiscali sull'acquisto?	17
7. Garanzia, resi e assistenza.....	18
Ci sono accorgimenti d'uso per farla durare?	18
Come si puliscono le tende veneziane?	18
Le tende sono coperte da garanzia?	18
Cosa succede se la tenda arriva danneggiata dal trasporto?	18
Posso restituire la tenda se cambio idea (diritto di recesso)?	19
Come posso contattare l'assistenza?	19

1. Il prodotto

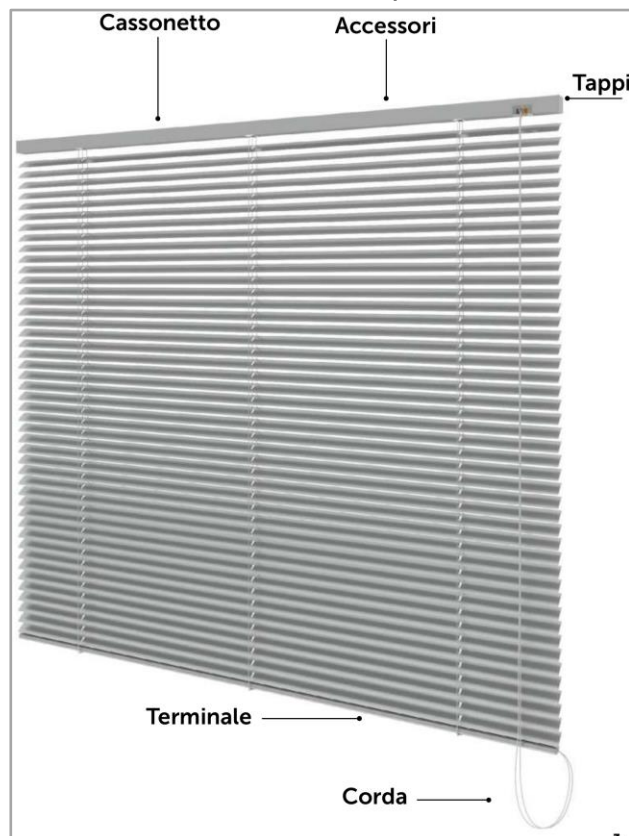
Che cosa sono le tende veneziane da interno?

Sono tende composte da **lamelle orizzontali in alluminio** che si possono sollevare, abbassare e orientare. Orientando le lamelle dosi la quantità di luce che entra e regoli il livello di privacy senza dover chiudere del tutto la tenda: è la caratteristica che distingue la veneziana da qualsiasi altra schermatura.

Da quali parti è composta la tenda?

Conoscere i nomi delle parti aiuta a ordinare senza equivoci e a chiedere assistenza in modo preciso:

- **Cassonetto:** il profilo superiore che contiene la meccanica.
- **Lamelle:** le stecche orizzontali in alluminio, da 15 o 25 mm.
- **Terminale:** il profilo inferiore che dà peso e tiene il pacchetto in squadra.
- **Corda (o catena):** il comando che alza e abbassa la tenda.
- **Asta di orientamento:** l'astina trasparente che inclina le lamelle.
- **Tappi e accessori:** le finiture a vista, sempre in tinta con le lamelle.



Le parti della tenda veneziana: cassonetto, accessori, tappi, terminale e corda.

Come si regolano luce e privacy?

Con due movimenti distinti. Il primo alza e abbassa le lamelle; il secondo le inclina. Inclinandole verso l'alto lasci entrare la luce riflettendola sul soffitto, inclinandole verso il

basso schermi la vista dall'esterno mantenendo l'ambiente luminoso. Non devi scegliere tra luce e riservatezza: le regoli separatamente.

Che differenza c'è tra le lamelle da 15 e da 25 mm?

La differenza è l'altezza della singola lamella e quindi l'aspetto della tenda:

- **15 mm:** lamella stretta, effetto leggero, moderno e di design. È la scelta di chi cerca un risultato estetico curato, ed è l'unica disponibile anche nella versione Mini per i fermavetri più stretti.
- **25 mm:** lamella più ampia, aspetto più classico e tradizionale. Adatta a finestre di dimensioni medie e a chi preferisce una presenza visiva più marcata.

ATTENZIONE — Un equivoco frequente: la lamella più stretta non significa pacchetto più piccolo. A parità di altezza la veneziana da 15 mm ha più lamelle e da raccolta ingombra di più.

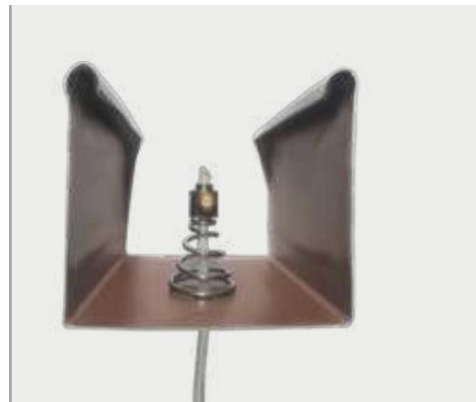
Sul piano funzionale le due misure controllano luce e privacy allo stesso modo: la scelta dipende dal gusto e dalla dimensione della finestra.

Di che materiale sono le lamelle e cosa c'è nel cassonetto?

Le lamelle sono in **alluminio**: leggero, resistente, facile da pulire, non si deforma e mantiene l'orientamento nel tempo. Quello che conta davvero, però, è quello che non si vede: dentro il cassonetto l'orientamento delle lamelle è affidato a un profilo in **acciaio zincato** e tutti gli accessori interni sono in **nylon** ad alte prestazioni, scelto per resistere all'usura e mantenere uno scorrimento fluido negli anni. Nelle tende guidate, molla e morsetto tengono il cavo in nylon perfettamente in tensione. È la differenza fra una tenda che dopo due stagioni comincia a incepparsi e una che continua a funzionare.



Profilo in acciaio zincato per l'orientamento



Molla e morsetto che tendono il cavo in nylon

Le veneziane oscurano completamente la stanza?

No, e conviene saperlo prima di ordinare. Chiudendo le lamelle riduci moltissimo la luce e ottieni un'ottima privacy, ma restano piccoli passaggi luminosi tra una lamella e l'altra, in corrispondenza dei fori di passaggio delle corde e lungo i bordi laterali. Se ti serve il buio totale — per una camera da letto o per una stanza con proiettore — la soluzione giusta è una tenda a rullo con tessuto oscurante, che trovi anch'essa nel nostro catalogo.

A che cosa servono le lamelle perforate?

Le lamelle perforate (le sigle /PF nella cartella colori) sono microforate: servono a continuare a vedere l'ambiente esterno e il panorama anche con la tenda chiusa e le lamelle orientate, mantenendo però la privacy, perché da fuori non si vede all'interno. È l'effetto del tessuto screen applicato all'alluminio, e la scelta giusta se hai una bella vista e non vuoi rinunciarci per schermare la luce.

Sono disponibili in Bianco, Bianco Opaco, Argento, Alabastro e Nero. Alcune di queste finiture esistono solo nella lamella da 25 mm: se ti interessa una tinta perforata precisa, verificala con noi su [WhatsApp](#) prima di ordinare.

Che differenza c'è tra veneziane da interno e da esterno?

La veneziana da interno, con lamelle da 15 o 25 mm, punta sul minimo ingombro e sull'integrazione con l'arredo: si monta sul serramento o vicino al vetro e lavora sulla luce che è già entrata. La veneziana da esterno, con lamelle da 35 o 50 mm, ha struttura e componenti dimensionati per il sole e per gli agenti atmosferici e intercetta i raggi prima che raggiungano il vetro, con un effetto migliore sul calore. Questa guida riguarda i modelli da interno: se ti serve una schermatura esterna, guarda le veneziane da 35 e 50 mm nella [sezione tende veneziane del sito](#).

I vostri prodotti sono Made in Italy?

Sì. OR Tende nasce nel 1955: oltre 70 anni di esperienza che ne fanno una delle realtà più storiche nel settore delle tende in Italia, con sedi a Bologna, Milano e Varese. L'intera tenda, confezionamento compreso, è prodotta in Italia e ogni pezzo viene controllato e collaudato prima della spedizione.

Dove trovo la scheda tecnica del prodotto?

Tutte le specifiche tecniche delle veneziane da 15 e 25 mm sono raccolte nella scheda dedicata, scaricabile dalla scheda prodotto sul sito www.ortende.it. Se non trovi un dato che ti serve, scrivici su [WhatsApp](#): te lo confermiamo prima dell'ordine.

2. Modelli e meccanismi di azionamento

Quali modelli posso scegliere?

Le veneziane da 15 e 25 mm sono disponibili in cinque versioni, che cambiano soprattutto per il tipo di comando:

Modello	Come si comanda	Quando conviene
Mini	Corda per alzare e abbassare, asta trasparente per orientare le lamelle	Solo su 15 mm. Struttura compatta con ingombro di 20 mm: entra anche nei fermavetri più stretti ed è la scelta per il montaggio a vetro

Modello	Come si comanda	Quando conviene
Standard	Corda in tinta per alzare e abbassare, asta in plastica acrilica trasparente per orientare	Il modello più diffuso, adatto alla maggior parte delle finestre quando non ci sono limiti particolari di spazio
Catena	Un'unica catena comanda sia il sollevamento sia l'orientamento, a destra o a sinistra	Quando vuoi un comando solo, più immediato e ordinato, con un unico elemento a vista
Motorizzata	Motore nel cassonetto superiore, comandato da telecomando; alimentazione dalla rete elettrica	Finestre alte o difficili da raggiungere, e ogni volta che vuoi eliminare corde e catene
Motorizzata Wireless	Come la motorizzata, ma con batteria al litio ricaricabile nel cassonetto; comando da telecomando	Quando non c'è una presa vicino alla finestra o non vuoi predisporre un collegamento elettrico

Che differenza c'è tra il modello Mini e lo Standard da 15 mm?

Entrambi usano lamelle in alluminio da 15 mm: cambia il cassonetto. Il Mini ha un ingombro di soli 20 × 20 mm ed è pensato per essere inserito nei fermavetri più stretti, dove lo spazio tra il vetro e il bordo dell'anta è ridotto. Lo Standard si sceglie quando non ci sono limiti particolari di spazio. Se non sei sicuro, misura la profondità disponibile nel fermavetro e inviacela: ti diciamo noi quale dei due entra.

ATTENZIONE — Il Mini è disponibile con i Cassonetti di quattro colori — Bianco 1, Alabastro 5, Argento 38 e Cioccolato 14. Le lamelle invece sono disponibili in tutti i colori

Meglio il comando a corda e asta o quello a catena?

Dipende da come usi la tenda. Con corda e asta i due movimenti sono separati: la corda alza e abbassa, l'asta trasparente orienta le lamelle. È la soluzione classica, con due elementi a vista. Con la catena tutto si comanda da un unico elemento, il che rende l'uso quotidiano più rapido e l'insieme visivamente più pulito. Sul piano della resa non c'è differenza: è una scelta di comodità e di estetica.

Posso scegliere su quale lato mettere il comando?

Sì, e le combinazioni sono sei. Nella versione a corda e asta puoi tenere i comandi separati sui due lati — è la configurazione Normali, con la corda a destra e l'asta a sinistra — oppure invertirli, oppure ancora portarli entrambi sullo stesso lato, destro o sinistro, quando lo spazio o la disposizione degli arredi lo richiede. Nella versione a catena scegli

semplicemente il lato. Indicalo in fase d'ordine, perché la tenda viene assemblata di conseguenza.



Normali — corda a destra, asta a sinistra



Invertiti — corda a sinistra, asta a destra



Comandi a destra — corda e asta



Comandi a sinistra — corda e asta



Catena a destra



Catena a sinistra

Le sei configurazioni di comando disponibili.

Come funziona la veneziana motorizzata?

Il motore è inserito nel cassonetto superiore e comanda sia il sollevamento sia l'orientamento delle lamelle: non c'è nessuna corda né catena a vista. Sulle veneziane da 15 e 25 mm il comando è tramite telecomando.



Motorizzata — alimentazione dalla rete



Motorizzata Wireless — batteria al litio

ATTENZIONE — I motori con interruttore cablato a parete e i comandi da domotica o da app riguardano le veneziane da 50 mm, che hanno una componentistica diversa. Sulle 15 e 25 mm il comando è a telecomando.

Che differenza c'è tra Motorizzata e Motorizzata Wireless?

Cambia l'alimentazione. La versione Motorizzata va collegata alla rete elettrica. La versione Motorizzata Wireless ha una batteria al litio ricaricabile integrata nel cassonetto e non richiede alcun collegamento elettrico: è la scelta giusta quando vicino alla finestra non c'è una presa o non vuoi predisporre un impianto. Entrambe si comandano con il telecomando.

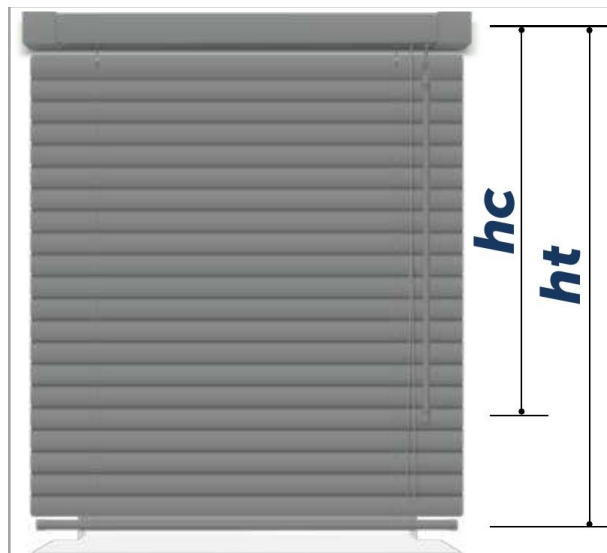
Posso motorizzare una veneziana manuale che ho già?

No. La componentistica interna di una tenda motorizzata è completamente diversa da quella di una tenda manuale: la motorizzazione si sceglie in fase d'ordine e non si aggiunge in un secondo momento. Se stai valutando la motorizzazione, parlane con noi prima di ordinare: scrivici su [WhatsApp](#) e ti aiutiamo a scegliere la versione giusta.

Quanto sono lunghi la corda e il comando?

Non quanto la tenda: la lunghezza è proporzionata all'altezza, così il comando resta raggiungibile senza che la corda appoggi a terra.

Altezza della tenda	Lunghezza dei comandi
Fino a 100 cm	Pari all'altezza della tenda
Fino a 200 cm	100 cm
Fino a 230 cm	120 cm
Fino a 260 cm	150 cm
Oltre 261 cm	180 cm



"ht" è l'altezza della tenda, "hc" la lunghezza dei comandi.

3. Misure e installazione

Come prendo correttamente le misure?

Le misure che ci comunichi sono sempre in centimetri. Il metodo cambia in base a dove vuoi installare la tenda: sono quattro casi, e in due di questi la maggiorazione la aggiungi tu, mentre negli altri due la differenza la togliamo noi in produzione.

Dove la installi	Che misura ci dai	Che cosa facciamo noi
Dentro il vano	Larghezza da muro a muro misurata in tre punti: ci comunichi la più piccola	Produciamo la tenda 4 mm più stretta, così entra agevolmente
Fuori dal vano	Larghezza + 10 cm per lato e altezza + 10 cm sopra e sotto	Realizziamo esattamente la misura che ci dai
Sull'anta	Misura del vetro + 2 cm per lato, tenendo conto della maniglia	Realizziamo esattamente la misura che ci dai
Sul fermavetro	Misura luce del vetro, senza aggiungere nulla	Togliamo 3 mm per lato, così la tenda entra nel fermavetro

Dentro il vano

Misura la larghezza da muro a muro in tre punti — in alto, a metà e in basso — e comunicaci la più piccola. Per esempio, se leggi 84,2 · 84,0 · 83,7 cm, la misura da darci è 83,7 cm: produrremo la tenda da 83,3 cm, quattro millimetri più stretta, così entra senza forzare.



Dentro il vano: misura in tre punti (L1, L2, L3) e comunica la più piccola.

Fuori dal vano

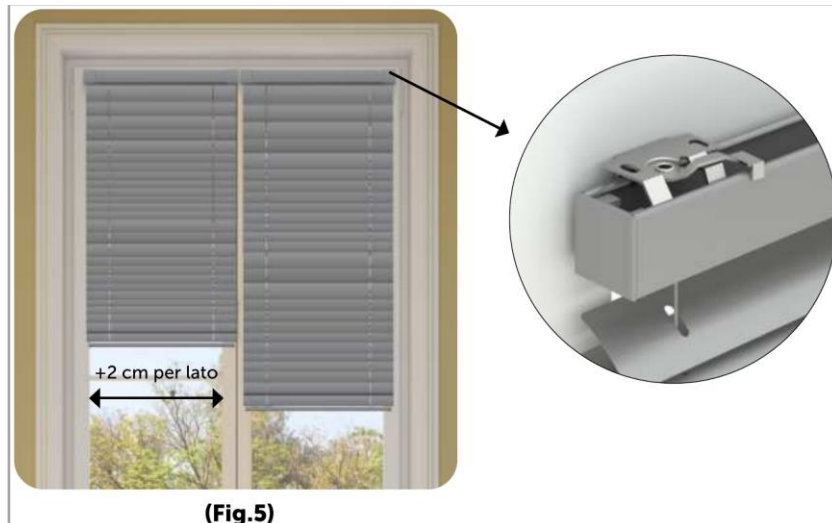
Se la tenda si installa sopra la finestra, misura il vano da muro a muro e aggiungi 10 cm per lato in larghezza e 10 cm sopra e sotto in altezza: così la tenda copre bene gli spigoli e non lascia filtrare luce dai bordi. Su un vano di 90 × 130 cm la tenda da ordinare è quindi 110 × 150 cm.



Fuori dal vano: larghezza + 10 cm per lato, altezza + 10 cm sopra e sotto.

Sull'anta

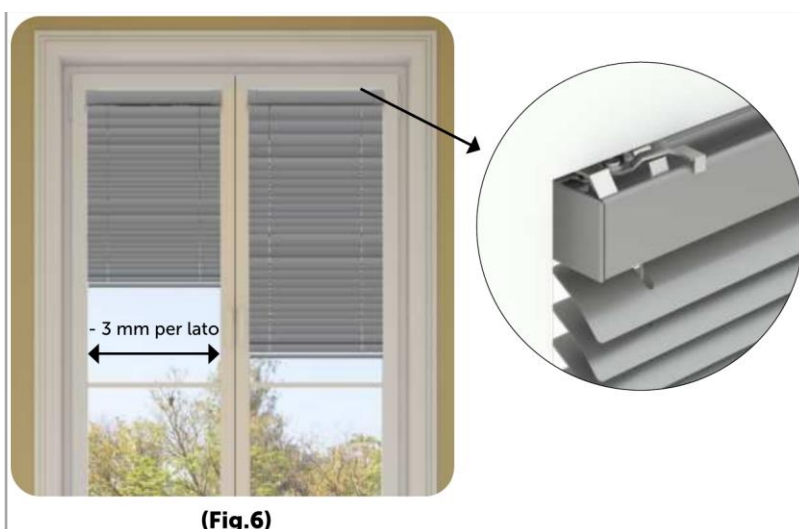
Misura il vetro e aggiungi 2 cm per lato alla larghezza. Prima di ordinare controlla l'ingombro della maniglia: la tenda non deve interferire con il movimento.



Sull'anta: misura del vetro + 2 cm per lato.

Sul fermavetro

Misura la luce del vetro e comunicacela così com'è, senza aggiungere né togliere nulla: siamo noi a scalare 3 mm per lato perché la tenda entri nel fermavetro.



Sul fermavetro: dai la misura luce, togliamo noi 3 mm per lato.

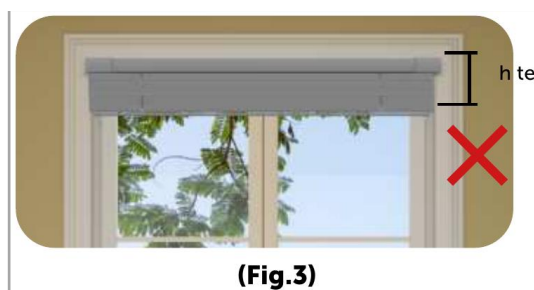
ATTENZIONE — Misura sempre in tre punti e usa la misura più piccola. Poiché la tenda viene prodotta esattamente sulle misure che ci comunichi. In caso di dubbio contattaci prima di ordinare: verifichiamo insieme le misure e ti confermiamo quelle da inserire.

La tenda raccolta lascia ancora aprire la finestra?

È il controllo da fare prima di scegliere l'installazione dentro il vano. Una veneziana raccolta non sparisce: il pacchetto di lamelle occupa un'altezza che cresce con l'altezza della tenda. Confronta quel valore con lo spazio che hai sopra il vetro e verifica che l'anta si apra ancora. Se non basta, la tenda va installata fuori dal vano.



L'anta si apre: puoi installare dentro il vano



L'anta non si apre: installa fuori dal vano

Altezza del pacchetto raccolto, in centimetri:

Altezza tenda	Lamella 15 mm	Lamella 25 mm
100 cm	8,0 cm	7,2 cm
125 cm	8,5 cm	7,9 cm
150 cm	9,3 cm	8,2 cm

Altezza tenda	Lamella 15 mm	Lamella 25 mm
175 cm	10,0 cm	8,7 cm
200 cm	10,7 cm	9,3 cm
225 cm	11,4 cm	9,8 cm
250 cm	12,2 cm	10,3 cm
275 cm	13,0 cm	11,2 cm
300 cm	13,8 cm	11,7 cm
325 cm	14,6 cm	12,2 cm
350 cm	15,4 cm	12,7 cm

Devo forare l'infisso per installare la tenda?

Non necessariamente. Gli attacchi superiori disponibili sono sette, e tre di questi non richiedono alcun foro sul serramento:

- **Con fori:** supporto universale a parete e a soffitto, attacco a soffitto, scatole laterali per il fissaggio alle pareti del vano, staffa interna per l'installazione tra i vetri doppi.
- **Senza fori:** ganci ad uncino che si agganciano all'anta, supporti adesivi applicabili sull'anta o direttamente sul vetro, e il sistema Sticking Profile. Sono soluzioni rapide e completamente reversibili: la scelta giusta se sei in affitto, se l'infisso è in garanzia o se semplicemente non vuoi bucarlo.



Universale a parete e a soffitto



Attacco a soffitto



Scatole laterali



Staffa interna (vetri doppi)



NO FORI — aggancio ad uncino sull'anta



NO FORI — aggancio adesivo sull'anta



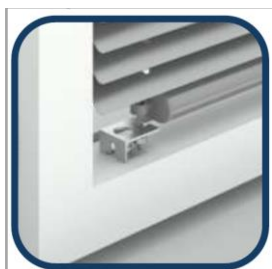
NO FORI — Sticking Profile

I sette attacchi superiori: gli ultimi tre non richiedono fori sul serramento.

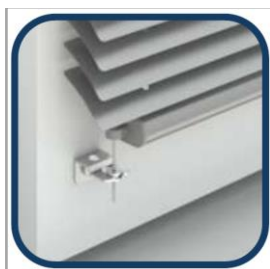
Prima di ordinare verifica la forma, lo spessore e il sistema di apertura del tuo infisso: se ci mandi una foto su WhatsApp ti confermiamo quale attacco è compatibile.

E in basso, come si fissano le guide?

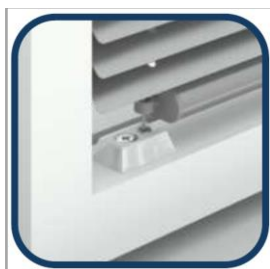
Le guide laterali in nylon trasparente vanno ancorate in basso, e anche qui hai sette possibilità: quattro squadrette da avvitare — standard, bassa, trasparente e in plastica — la versione senza guide laterali, e due sistemi No Fori ad aggancio o adesivi. Anche l'ancoraggio inferiore, quindi, può essere fatto senza toccare il serramento: è una cosa che molti sistemi in commercio non permettono.



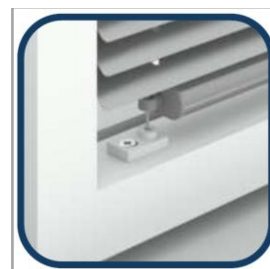
Squadretta standard



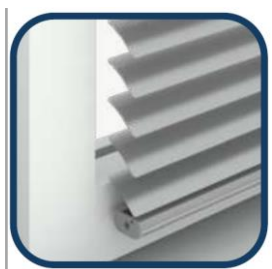
Squadretta bassa



Squadretta trasparente



Squadretta in plastica



Senza guide laterali



NO FORI — aggancio ad uncino



NO FORI — aggancio adesivo

I sette ancoraggi inferiori delle guide: anche qui due versioni senza fori.

A cosa servono le guide laterali?

Le guide laterali sono due cavi in nylon trasparente tesi ai lati della tenda: la mantengono aderente al vetro e le impediscono di muoversi. Sono praticamente indispensabili sulle finestre a vasistas (a ribalta) e sulle porte-finestra aperte di frequente: senza guide, a ogni apertura dell'anta la tenda oscilla, sbatte contro il vetro e con il tempo si sregola. La tensione è garantita da una molla e da un morsetto alloggiati nel cassonetto.

Va bene sulle finestre a vasistas e sulle porte-finestra?

Sì, a patto di ordinarla con le guide laterali. Sono proprio le situazioni per cui le guide esistono: la tenda resta solidale con l'anta e segue il movimento della finestra senza spostarsi. Indicaci in fase d'ordine il tipo di apertura, così ti proponiamo la configurazione corretta.

Che cosa trovo nella confezione?

Tutto quello che serve per montare la tenda:

- La tenda alla veneziana già assemblata e collaudata.
- Due o più staffe per l'attacco superiore, del tipo che hai scelto.
- L'asta in plastica e i relativi accessori, nella versione Standard.
- Il telecomando, nelle versioni motorizzate.
- Nelle tende guidate, in più: due cavi in nylon, due molle e due morsetti da installare nel cassonetto, due morsetti e due staffe per l'attacco a terra o a parete.

Le veneziane da 15 mm vanno bene su finestre grandi?

Si realizzano su misura, quindi tecnicamente sì. Esteticamente, però, la lamella da 15 mm dà il meglio su finestre piccole e medie, dove mantiene proporzioni equilibrate. Su vetrate ampie il risultato è spesso più armonioso con lamelle da 25 mm — o, se la schermatura è esterna, da 35 o 50 mm. Su superfici molto larghe conviene inoltre valutare due tende affiancate anziché una sola: si manovrano meglio e il pacchetto raccolto risulta più contenuto.

4. Colori e personalizzazione

Quali colori sono disponibili?

La gamma supera i sessanta colori e comprende tinte neutre, colori pieni, effetti velvet, metallizzati ed effetto legno, oltre alle finiture perforate. Puoi consultare e scaricare la cartella colori completa dalla scheda prodotto su www.ortende.it. Se hai un riferimento preciso da abbinare — un serramento o un altro elemento d'arredo — mandaci una foto: ti indichiamo la tinta più vicina a catalogo.

ATTENZIONE — Non tutte le tinte esistono su entrambe le lamelle: alcune finiture — tra cui i legni, diversi metallizzati e alcuni velvet — sono disponibili solo nella lamella da 25 mm. Verifica sempre la disponibilità della tinta sulla misura che hai scelto prima di confermare l'ordine.

Gli accessori a vista sono in tinta con la tenda?

Sì, ed è un dettaglio che fa la differenza. Sulla veneziana OR Tende le corde, i tappi laterali e i comandi a vista sono forniti in tinta con il colore scelto per le lamelle. Nei

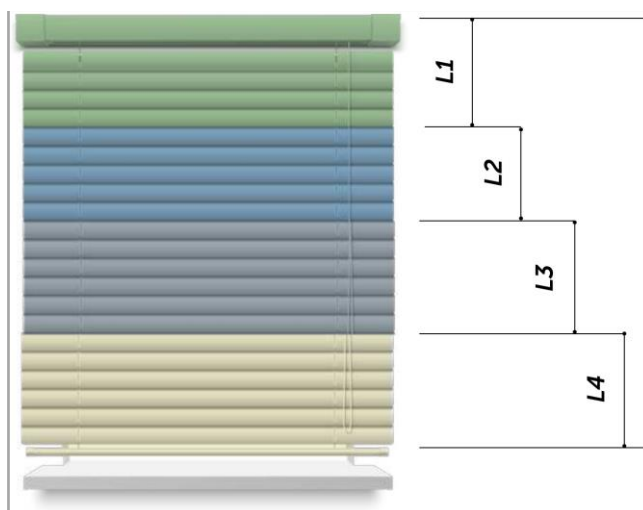
prodotti in kit questi componenti sono quasi sempre bianchi o neri a prescindere dal colore della tenda, e si notano.



Corde, tappi e comandi a vista sono in tinta con il colore delle lamelle.

Posso avere lamelle di colori diversi sulla stessa tenda?

Sì. Puoi comporre la tenda con più fasce di colore, indicando in centimetri l'altezza di ciascuna fascia partendo dall'alto: il primo colore in alto è il colore base L1, seguito da L2, L3 e L4, che possono anche ripetere il colore base. Il cassonetto viene fornito nel colore della prima lamella e il terminale in quello dell'ultima, così la tenda resta coerente da cima a fondo.



Fasce di colore L1-L4: le altezze si indicano in cm partendo dall'alto.

Posso far stampare un logo o una fotografia sulle lamelle?

Sì, sulle veneziane in alluminio è possibile stampare marchi, loghi e fotografie. È una soluzione pensata per uffici, negozi e spazi commerciali, dove la tenda diventa anche un

elemento di comunicazione. Mandaci il file del logo e ti prepariamo un preventivo dedicato.



Stampa personalizzata di logo o fotografia sulle lamelle in alluminio.

Quanto posso personalizzare la mia tenda?

La veneziana OR Tende è personalizzabile in misura, colore delle lamelle, modello e tipo di comando, lato di azionamento, tipo di attacco superiore, presenza e tipo di guide laterali, fasce di colore e stampa personalizzata. Ogni tenda viene realizzata sulle tue indicazioni: non esistono formati fissi.

5. Come ordinare, produzione e spedizione

Come posso ordinare la tenda veneziana su misura?

Puoi ordinare nel modo che preferisci:

- **Online dal sito:** su www.ortende.it, tramite il configuratore nella scheda prodotto, scegliendo modello, misure, colore e accessori.
- **Su Amazon:** dalla home page del nostro sito, utile se hai buoni sconto.
- **Telefono:** 02 66 714 802, parlando direttamente con il nostro servizio clienti.
- **E-mail:** ordini@ortende.it, scrivendoci per assistenza o un preventivo.
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/channel/00299333333333333333), per un'assistenza immediata.

Per preparare l'ordine tieni pronti questi dati: **modello** (Mini, Standard, Catena, Motorizzata o Motorizzata Wireless), **larghezza della lamella** (15 o 25 mm), **misure in centimetri** (larghezza × altezza) con l'indicazione di **dove installi la tenda** (dentro il vano, fuori dal vano, sull'anta o sul fermavetro), **colore**, **lato del comando**, **tipo di attacco superiore** e **presenza delle guide laterali**. Se hai un dubbio su uno solo di questi punti, mandaci una foto della finestra su [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/channel/00299333333333333333): il servizio pre-vendita ti risponde e prepara la configurazione corretta.

C'è un ordine minimo?

Puoi ordinare anche una sola tenda: non c'è un numero minimo di pezzi. Esiste però un minimo di fatturazione di 1,5 mq, che è una cosa diversa. Significa che le tende di superficie inferiore vengono conteggiate come 1,5 mq. Per esempio una tenda di 70 × 140 cm misura 0,98 mq e viene fatturata come 1,5 mq.

Quanto tempo serve per produrre la tenda?

Il tempo di produzione indicativo è di 5-10 giorni lavorativi a seconda del modello: i modelli manuali sono più rapidi, le versioni motorizzate richiedono qualche giorno in più. A questi giorni va aggiunto il tempo di spedizione. Se hai una scadenza precisa, segnalacela in fase d'ordine e ti confermiamo la data effettiva.

Quali sono i costi e i tempi di spedizione?

Spediamo in tutta Italia. Costi e tempi ti vengono indicati al momento dell'ordine, in base alle dimensioni e al peso del prodotto. I colli oltre i 3 metri possono richiedere il ritiro presso il corriere più vicino.

Quali metodi di pagamento accettate?

Puoi pagare in modo sicuro con PayPal, bonifico bancario, carte di credito e prepagate (circuito Stripe o Nexi) o Satispay.

6. Detrazioni fiscali

Posso usufruire di detrazioni fiscali sull'acquisto?

ATTENZIONE — Le tende veneziane da interno, di norma, non rientrano tra le schermature solari agevolabili: le agevolazioni riguardano le schermature applicate all'esterno del vetro, che intercettano i raggi solari prima che raggiungano il serramento. Non acquistare una veneziana da interno contando sulla detrazione.

Le veneziane da esterno da 35 e 50 mm e le tende a rullo con tessuto tecnico screen o oscurante possono invece rientrare tra gli interventi agevolabili, al ricorrere di tutti i requisiti previsti. In ogni caso aliquote, massimali e requisiti cambiano di anno in anno: vanno verificati sulle regole ENEA aggiornate all'anno in corso e il pagamento deve avvenire con bonifico "parlante". Mettiamo a disposizione una guida dedicata alle detrazioni, scaricabile dalla scheda prodotto, ma la valutazione del tuo caso specifico va fatta con il tuo commercialista.

7. Garanzia, resi e assistenza

Ci sono accorgimenti d'uso per farla durare?

Pochi, ma fanno la differenza:

- Prima di alzare la tenda, orienta le lamelle in posizione orizzontale: il pacchetto si chiude in modo regolare e non si deforma.
- Se ci sono due corde, tirale entrambe in modo uniforme, senza forzare da un lato solo.
- Evita movimenti bruschi e strattoni in apertura, chiusura e orientamento.
- Non appendere né fissare alcun carico alla tenda o a una sua parte.
- Assicurati che durante la salita e la discesa il campo di azione sia libero da ostacoli, cose o persone.
- Nelle versioni motorizzate il motore ha una protezione termica che interviene dopo circa quattro minuti di funzionamento continuo: in caso di blocco, aspetta che si raffreddi prima di riutilizzarlo. L'allacciamento elettrico va eseguito da un tecnico qualificato e la tenda motorizzata non può essere montata inclinata.

Come si puliscono le tende veneziane?

Rimuovi periodicamente la polvere con un panno morbido asciutto o leggermente inumidito con acqua o un detergente leggero, passando una lamella alla volta con la tenda abbassata e le lamelle orientate in piano; asciuga poi accuratamente. Evita detergenti aggressivi, solventi e spugne abrasive, che rovinano la verniciatura. Tra gli accessori opzionali trovi anche una spazzola pulisci veneziana, che pulisce più lamelle in una sola passata.

Le tende sono coperte da garanzia?

Sì. Si applica la garanzia convenzionale di 2 anni dalla data di acquisto (D.lgs. 2 febbraio 2002 n. 24), che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa sulla vendita dei beni di consumo. In caso di difetto di conformità hai diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita: segnala il difetto per iscritto entro due mesi dalla scoperta e conserva il documento di acquisto.

Che cosa non copre. Uso improprio, negligenza nell'uso, urti accidentali, manomissione o smontaggio del prodotto, uso di ricambi non originali, installazione non eseguita a regola d'arte e gli errori commessi in fase d'ordine, come misure o colori sbagliati.

Hai sbagliato le misure? Nessun problema: in questi casi ci impegniamo a rifare la tenda addebitandoti solo il costo puro di produzione, senza applicare alcun margine — non vogliamo guadagnare due volte sullo stesso ordine, vogliamo che tu abbia la tenda giusta.

Cosa succede se la tenda arriva danneggiata dal trasporto?

Hai diritto a ricevere un prodotto integro, sempre. Le nostre spedizioni sono generalmente assicurate: se alla consegna il collo presenta danni visibili (scatola schiacciata, bagnata o aperta), firma con riserva di controllo indicando il danno; se il corriere non lo consente, rifiuta la consegna. Contattaci subito, possibilmente con qualche foto del collo e del

prodotto: ci occuperemo noi di spedirti i pezzi di ricambio o una tenda completamente nuova, senza costi aggiuntivi.

Posso restituire la tenda se cambio idea (diritto di recesso)?

No. Le tende sono prodotti realizzati su misura e personalizzati secondo le specifiche del cliente; per questo motivo non si applica il diritto di recesso (art. 59 del Codice del Consumo). Il nostro consiglio: approfitta della visita virtuale in videochiamata per vedere i colori dal vivo, oppure contatta la nostra assistenza per sciogliere qualsiasi dubbio su misure e abbinamenti prima di confermare l'ordine.

Come posso contattare l'assistenza?

Parla con noi prima di ordinare. Ti aiutiamo a scegliere il modello giusto e a controllare le misure, prima e dopo l'acquisto.

- **Telefono:** 02 66 714 802
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/business/profile/3938909241) — anche con una foto del vano
- **E-mail:** ordini@ortende.it

Hai già le misure? Ordina dalla scheda prodotto su www.ortende.it: su misura, senza sovrapprezzo e con la nostra assistenza inclusa.