

OR Tende

Domande frequenti (FAQ)

Reti di ricambio per zanzariere

Questa guida raccoglie le domande più frequenti sulle reti di ricambio per zanzariere. Se la rete della tua zanzariera è strappata, smagliata o rovinata dal tempo, non è necessario sostituire l'intera zanzariera: produciamo la rete su misura, pronta da montare sul tubo avvolgitore che hai già in casa. Nelle pagine seguenti trovi come scegliere il modello giusto, come prendere correttamente le misure e come riconoscere il tipo di aggancio e di bordo laterale della tua zanzariera.

Indice

1. Il prodotto	3
Che cos'è una rete di ricambio e quando conviene sostituirla?	3
Posso ordinare solo la rete, senza sostituire tutta la zanzariera?	3
Le reti sono compatibili anche con zanzariere di altre marche?	3
Le reti sono prodotte in Italia e su misura?	3
2. Quale rete scegliere	3
Quali modelli di rete avete e a cosa servono?	3
Soffro di allergie: quale rete mi consigliate?	4
Ho cani, gatti o problemi di roditori: c'è una rete più resistente?	4
Voglio vedere meglio l'esterno: quale rete scelgo?	5
Come evito di urtare la rete quando la zanzariera è chiusa?	5
3. Come prendere le misure	5
Conviene smontare la vecchia rete prima di misurare?	5
Come prendo le misure nella versione verticale?	6
Come prendo le misure nella versione laterale?	7
Cosa cambia per la versione a catena?	7
Devo includere la bordatura nelle misure?	7
4. Aggancio in alto e tenuta laterale	8
Come si fissa la rete al tubo avvolgitore in alto?	8
Come faccio a sapere che tipo di bordo laterale mi serve?	9
Come riconosco se la mia zanzariera è antivento o con spazzolino?	10
Posso mettere una rete "con bottoni" in una guida "con spazzolino"?	11
Cos'è la versione antivento e che vantaggi offre?	11
Meglio l'antivento o lo spazzolino?	12
A cosa serve la tasca inferiore con il tondino?	13
Le reti in alluminio per quali zanzariere vanno bene?	13
5. Accessori e manutenzione	13
Quali accessori posso aggiungere all'ordine della rete?	13
Avete prodotti per pulire e mantenere la zanzariera?	15
6. Come ordinare, produzione e spedizione	16

Come posso ordinare la rete di ricambio su misura?	16
C'è un ordine minimo?	16
Quanto tempo serve per produrre la rete?	16
Quali sono i costi e i tempi di spedizione?	16
Quali metodi di pagamento accettate?	16
7. Garanzia, resi e assistenza.....	17
Come si pulisce la rete?	17
Le reti sono coperte da garanzia?	17
Cosa succede se la rete arriva danneggiata dal trasporto?	17
Posso restituire la rete se cambio idea (diritto di recesso)?	17
Come posso contattare l'assistenza?	17

1. Il prodotto

Che cos'è una rete di ricambio e quando conviene sostituirla?

La rete di ricambio è il telo della zanzariera fornito singolarmente, già tagliato e finito su misura, da applicare al tubo avvolgitore che hai già in casa. Conviene sostituire solo la rete — anziché l'intera zanzariera — quando il telo è strappato, smagliato o danneggiato da urti, animali o intemperie, mentre la meccanica è ancora in buono stato. È la soluzione più rapida ed economica per avere una zanzariera come nuova.

Posso ordinare solo la rete, senza sostituire tutta la zanzariera?

Sì. La rete viene prodotta singolarmente su misura e si applica alla struttura esistente. In questo modo riutilizzi la meccanica e sostituisci soltanto la parte usurata.

Le reti sono compatibili anche con zanzariere di altre marche?

Sì, perché la rete viene realizzata sulla base delle tue misure e del tipo di aggancio della tua zanzariera. La compatibilità dipende soprattutto dal tipo di aggancio superiore e di bordo laterale (vedi la sezione “Aggancio in alto e tenuta laterale”): per questo è importante indicare con precisione com'è fatta la rete attuale, o inviarci una foto.

Le reti sono prodotte in Italia e su misura?

Sì. Le reti OR Tende sono prodotte in Italia e tagliate su misura. Il taglio, la saldatura, il termofissaggio e l'inserimento dei bottoni avvengono con un processo automatico, che garantisce reti perfettamente squadrate in tempi rapidi. OR Tende produce schermature su misura dal 1955, con sedi a Bologna, Milano e Varese.

Puoi vedere la nostra macchina di produzione in azione in [questo video](#).

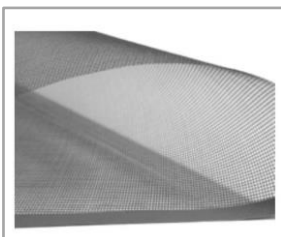
2. Quale rete scegliere

Quali modelli di rete avete e a cosa servono?

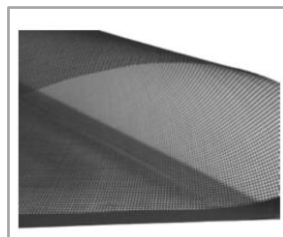
Ogni modello risponde a un'esigenza diversa. Questa tabella riassume la funzione di ciascuno; le schede tecniche complete, con i colori disponibili, sono nel catalogo reti.

Modello	A cosa serve
Standard	Rete in fibra di vetro e PVC, resistente agli agenti atmosferici; è la più diffusa, elastica e duratura.
Bellavista	Fili più sottili e maggiore spazio tra i fili: visuale più nitida verso l'esterno, senza far entrare gli insetti.
Antipolline	Tessitura molto fitta che blocca gran parte di pollini, allergeni e polveri: consigliata a chi soffre di allergie.
Antigraffio	In poliestere rivestito in PVC, resistente ai graffi di cani, gatti e roditori; buona visibilità e durata.
Deluxe	Grigia con sottili fasce verticali nere che la rendono visibile: ideale per porte-finestra, evita gli urti.

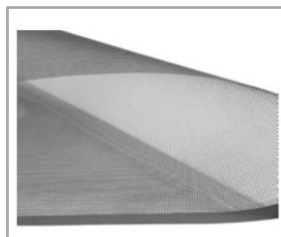
Modello	A cosa serve
Bicolore	A strisce verticali bianche e nere, molto visibile: stesso scopo della Deluxe, per porte-finestra.
Alluminio	In lega di alluminio, resistente ai morsi dei roditori; non si arrotola, solo su telai fissi (porte, scorrevoli, fisse).



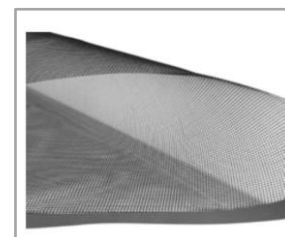
Standard grigia



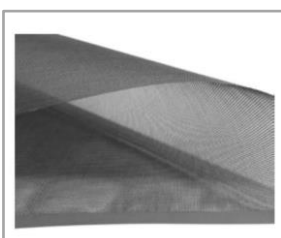
Standard nera



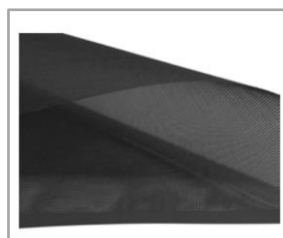
Bellavista grigia



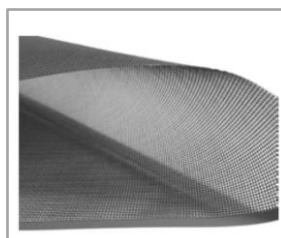
Bellavista nera



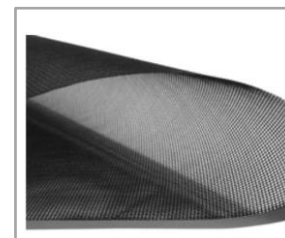
Antipolline grigia



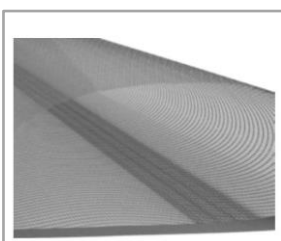
Antipolline nera



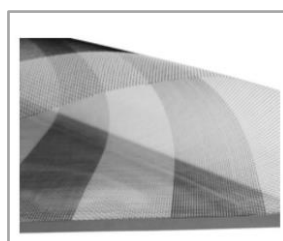
Antigraffio grigia



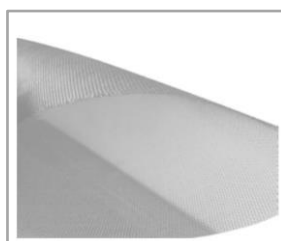
Antigraffio nera



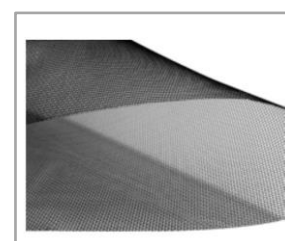
Deluxe



Bicolore



Alluminio silver



Alluminio nera

I modelli di rete disponibili.

Soffro di allergie: quale rete mi consigliate?

La rete Antipolline. La sua trama molto fitta blocca gran parte dei pollini, degli allergeni e delle polveri presenti nell'aria, riducendone l'ingresso in casa. È disponibile in grigio e nero.

Ho cani, gatti o problemi di roditori: c'è una rete più resistente?

Sì. In presenza di cani e gatti consigliamo la rete Antigraffio, in poliestere rivestito in PVC, robusta contro i graffi. Se il problema sono i roditori o serve la massima resistenza, la rete in Alluminio è la più indicata, ma solo per telai fissi perché non si può arrotolare.

Voglio vedere meglio l'esterno: quale rete scelgo?

La rete Bellavista (ad alta visibilità). I fili più sottili e il maggiore spazio tra un filo e l'altro offrono una visuale più nitida, senza rinunciare alla protezione dagli insetti.

Come evito di urtare la rete quando la zanzariera è chiusa?

Su porte-finestra, dove la rete tesa è poco visibile, conviene una rete più riconoscibile: la Deluxe (grigia con fasce nere) o la Bicolore (a strisce bianche e nere). In alternativa, su qualsiasi rete si possono applicare gli adesivi a forma di rondine o a pois, che la rendono visibile ed evitano gli urti.

3. Come prendere le misure

ATTENZIONE — Queste regole valgono per la maggior parte delle meccaniche, comprese le nostre, ma ogni produttore adotta tolleranze diverse. Non potendo conoscere le tolleranze di altre aziende, non possiamo essere ritenuti responsabili di errori dovuti a misure sbagliate. Quando è possibile, smonta e misura la vecchia rete; in caso di dubbio, contattaci prima di ordinare.

Conviene smontare la vecchia rete prima di misurare?

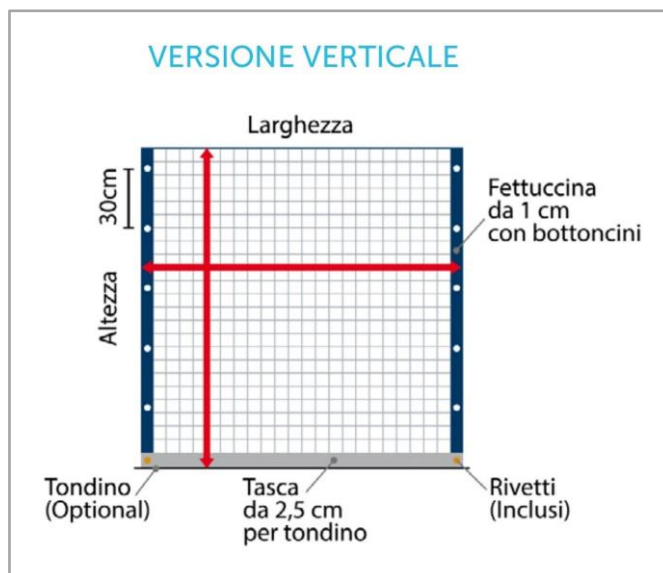
Sì, quando possibile. Smontare la rete e misurarla al millimetro in larghezza e altezza (es. 124,7 cm × 246 cm) è il modo più sicuro per non sbagliare, perché fornisca direttamente la misura finita del telo. Se non puoi smontarla, usa le regole qui sotto partendo dalle misure del vano.

Come prendo le misure nella versione verticale?

È la versione in cui la rete scende dall'alto e si avvolge su un tubo posto in alto.

- **Larghezza rete** = larghezza del vano – 3 cm (– 4 cm per la versione a catena).
- **Altezza rete** = altezza del vano + 20 cm (il sovrappiù serve per l'avvolgimento sul tubo).

Esempio: un vano di 80 × 140 cm (h) richiede una rete finita di circa 77 × 160 cm.



Come prendo le misure nella versione laterale?

È la versione in cui la rete scorre di lato e si avvolge su un tubo posto a lato.

- **Larghezza rete** = larghezza del vano + 20 cm (per l'avvolgimento sul tubo laterale).
- **Altezza rete** = altezza del vano – 3 cm.

Esempio: un vano di 80 × 240 cm (h) richiede una rete finita di circa 100 × 237 cm.



Versione	Larghezza rete	Altezza rete
Verticale	Vano – 3 cm	Vano + 20 cm
Verticale a catena	Vano – 4 cm	Vano + 20 cm
Laterale	Vano + 20 cm	Vano – 3 cm

Cosa cambia per la versione a catena?

Nella versione a catena, in larghezza si tolgono 4 cm anziché 3, per fare spazio alla catena e ai relativi accessori.

Devo includere la bordatura nelle misure?

Sì. Se la rete ha la bordatura laterale (ad esempio la fettuccina con bottoni), la misura da comunicare deve sempre comprenderla. Nella versione verticale la bordatura rimane ai lati (lato larghezza); nella versione laterale la bordatura rimane in alto e in basso (lato altezza).

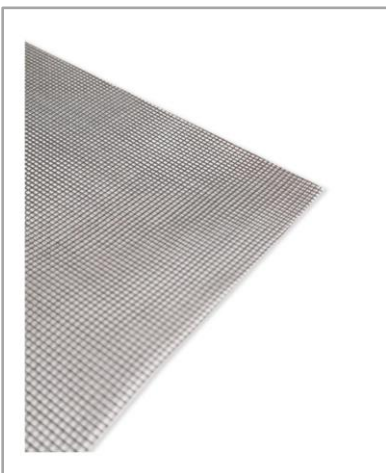
4. Aggancio in alto e tenuta laterale

Come si fissa la rete al tubo avvolgitore in alto?

Esistono tre soluzioni di aggancio superiore:

- **Rete liscia:** la rete arriva senza accessori e la fissi tu al tubo con clip in plastica o con biadesivo.
- **Rete con biadesivo:** OR Tende fornisce la rete già provvista di biadesivo professionale (opzionale), pronta da incollare.
- **Rete con profilo a “T”:** la rete è saldata a un profilo in plastica a “coda di rondine” che si infila in un incavo del tubo; è il fissaggio più resistente e duraturo.

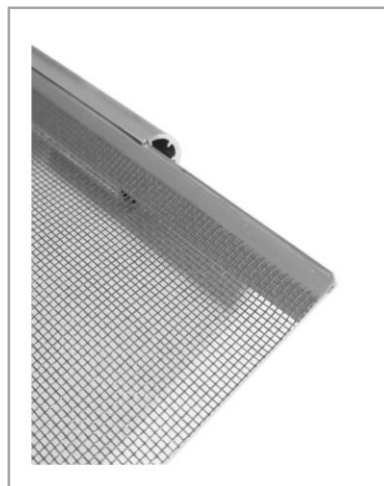
Per scegliere, controlla se il tuo tubo ha la scanalatura per il profilo: se non c'è, opta per il biadesivo o le clip.



Rete liscia



Rete con biadesivo



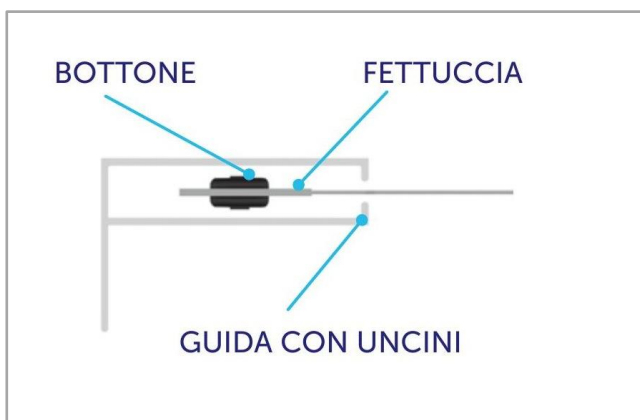
Rete con profilo a “T”

Le tre soluzioni di aggancio al tubo avvolgitore.

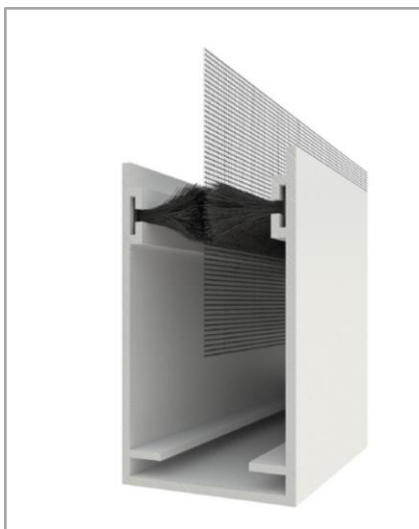
Come faccio a sapere che tipo di bordo laterale mi serve?

Il bordo laterale deve corrispondere al tipo di guida della tua zanzariera. I principali sono:

- **Bottoni antivento:** una fettuccia in PVC saldata ai bordi con piccoli bottoni di plastica ogni 30 cm. La guida con due “uncini” trattiene i bottoni e impedisce alla rete di uscire, anche con il vento.



- **Easy IN standard:** nelle guide è presente uno spazzolino; in caso di urto la rete esce e rientra senza problemi.



- **Easy IN Antivento:** combina i due sistemi; uno spazzolino con setola rigida da 15 mm penetra nella maglia e fa uscire la rete solo se forzata.



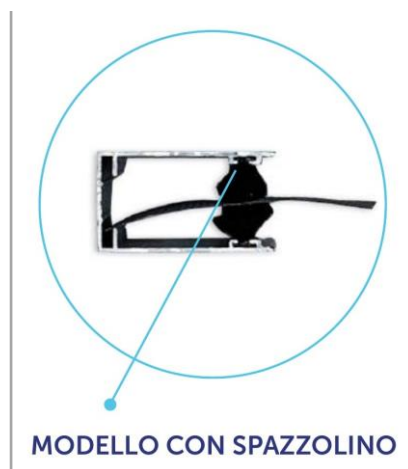
Se non sei sicuro, indicaci com'è fatta la guida (con uncini o con spazzolino) oppure inviaci una foto.

Come riconosco se la mia zanzariera è antivento o con spazzolino?

Bastano due controlli. Il primo è la **larghezza del cassonetto**: il modello antivento ha un cassonetto da 50 mm, che diventano 40 mm nella versione mini; quello con spazzolino ha un cassonetto da 42 mm, 32 mm nella versione mini. Il secondo è la **forma della guida**: nel modello antivento ci sono due uncini che trattengono i bottoni, in quello con spazzolino gli uncini non ci sono e al loro posto c'è uno spazzolino doppio che tiene la rete in tensione.



Guida antivento: i due uncini trattengono il bottone in plastica saldato al nastro in PVC.



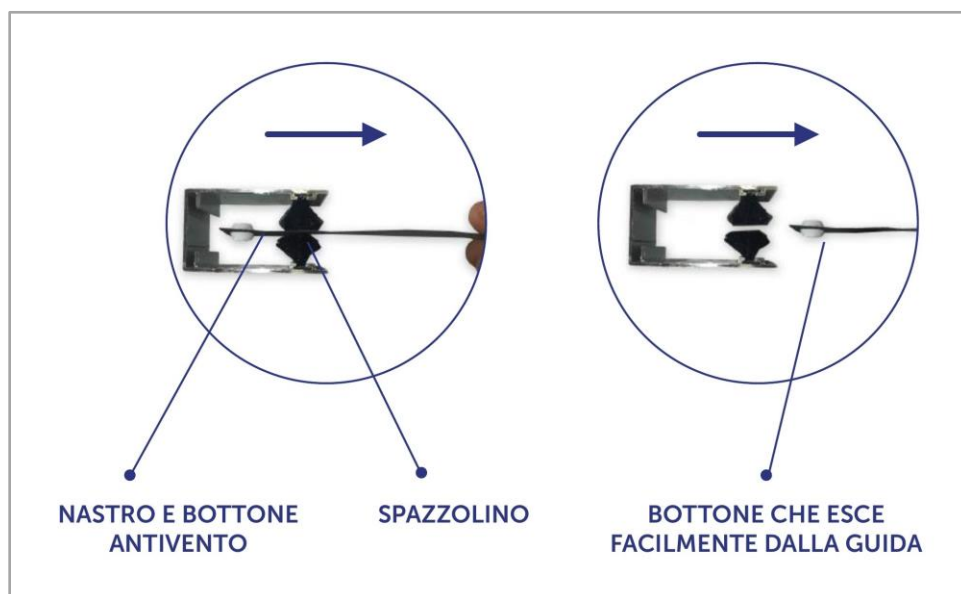
Guida con spazzolino: nessun uncino, la rete è trattenuta dal doppio spazzolino.

Se il dubbio resta, misura il cassonetto e inviaci una foto della guida: ti diciamo noi qual è il modello.

Posso mettere una rete “con bottoni” in una guida “con spazzolino”?

No. I bottoni trattengono la rete solo nelle guide a uncino: in una guida con spazzolino il bottone non aggancia nulla e la rete uscirebbe comunque. È quindi importante ordinare la rete con il bordo adatto alla tua guida. Nel dubbio chiedi: il servizio pre-vendita ti aiuta a riconoscere il modello corretto.

Anzi, è controproducente: avvolgendosi nel cassonetto i bottoni aumentano lo spessore del rotolo, e la rete rischia di sfregare contro le pareti interne.



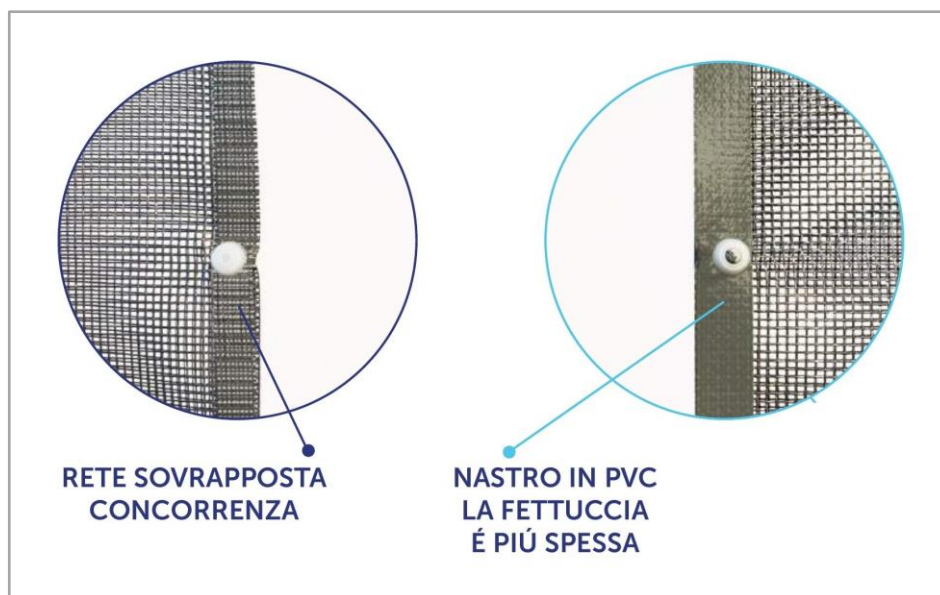
A sinistra il bottone trattenuto nella guida antivento; a destra lo stesso bottone in una guida con spazzolino, da cui esce senza trattenuta.

Cos'è la versione antivento e che vantaggi offre?

Nella versione antivento la rete ha ai lati una fettuccia in PVC saldata, rinforzata internamente da un nastro in PVC. Vantaggi: con il vento la rete non esce dalle guide, ed

è più robusta perché la fettuccia previene piccoli strappi nel tempo. È un dettaglio “nascosto” (non si vede a rete montata) ma fa la differenza sulla tenuta: nelle reti più economiche i due teli sono solo sovrapposti, con una tenuta nettamente inferiore.

È un dettaglio su cui vale la pena fare attenzione quando si compra: resta **nascosto** dalle guide laterali quando la rete è scesa e dal cassonetto quando è avvolta, quindi a occhio nudo non si vede, e quasi nessuno lo dichiara in fase di vendita. Nelle nostre reti il nastro in PVC è un vero rinforzo di ancoraggio per i bottoncini; nelle reti più economiche al suo posto ci sono due teli semplicemente sovrapposti.



A sinistra la rete della concorrenza, con i due teli solo sovrapposti; a destra la nostra, con il nastro in PVC più spesso.

Meglio l'antivento o lo spazzolino?

Dipende da dove monti la zanzariera e da come viene usata. Questa tabella riassume le differenze:

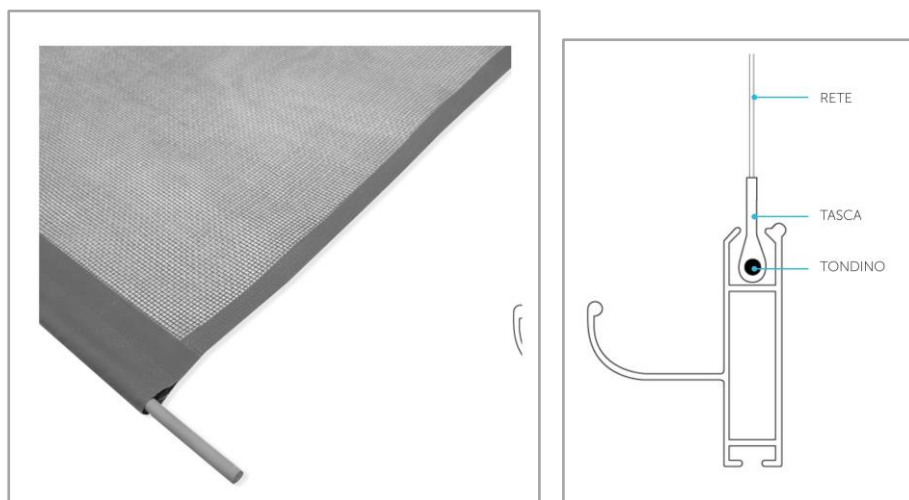
Caratteristica	Antivento (con bottoni)	Con spazzolino
Larghezza cassonetto	50 mm (40 mm nella versione mini)	42 mm (32 mm nella versione mini)
Guida	ad uncino, trattiene i bottoni	senza uncini, con spazzolino doppio
Con il vento	la rete resta nelle guide	la rete può uscire
In caso di urto	la rete si strappa e va sostituita	la rete esce e rientra senza rompersi
Bordo della rete	fettuccia in PVC saldata, previene gli strappi	senza fettuccia; disponibile come opzione
Ingombro dei profili	maggiore, struttura più solida	ridotto, adatto a quasi tutti i vani

In sintesi: l'**antivento** è la scelta giusta dove c'è vento o la zanzariera è esposta; lo **spazzolino** è più indicato dove capita di urtare la rete — una porta-finestra molto usata,

una casa con bambini o animali — e dove il vano è stretto. Se vuoi una rete con spazzolino più robusta, puoi richiedere la fettuccia in PVC come opzione.

A cosa serve la tasca inferiore con il tondino?

Sul bordo inferiore la rete può avere una tasca da circa 2,5 cm in cui inserire un tondino (diametro 5 o 6 mm, a seconda del modello di zanzariera). Il tondino blocca la rete nella barra maniglia: senza, la rete tenderebbe a sfilarsi. È un accessorio essenziale, riutilizzabile dalla vecchia rete se in buono stato.



La tasca inferiore con il tondino, vista in sezione.

Le reti in alluminio per quali zanzariere vanno bene?

Solo per i telai fissi: zanzariere a porta battente, scorrevoli e fisse. La rete in alluminio è molto resistente (anche ai morsi dei roditori) ma non si può arrotolare in un cassetto: resta sempre stesa e si fissa inserendola negli incavi dei profili, bloccata con i tondini.

5. Accessori e manutenzione

Quali accessori posso aggiungere all'ordine della rete?

Oltre alla rete puoi richiedere i ricambi e gli accessori per il montaggio e il funzionamento. Prezzi indicativi:

Foto	Accessorio	Prezzo
	Coppia di scivoli per zanzariere verticali	3,00 € a coppia
	Coppia di scivoli per zanzariere a catena	3,00 € a coppia
	Coppia di scivoli per zanzariere laterali	3,00 € a coppia

Foto	Accessorio	Prezzo
	Coppia di scivoli per zanzariere laterali a guida bassa	3,00 € a coppia
	Coppia di ganci interni o esterni	3,00 € a coppia
	Rivetti	Inclusi
	Bottoni aggiuntivi	0,25 € cad.
	Giunzione catena	2,00 € cad.
	Blocca catena superiore	2,00 € cad.
	Fermacatena	2,00 € cad.
	Campanella con corda	2,00 € cad.
	Catena	2,00 € al metro
	Tondino Ø 5 mm	2,00 € al metro
	Tondino Ø 6 mm	2,00 € al metro
	Biadesivo	1,00 € al metro
	Adesivi a forma di rondine	4,00 € (set da 5 pz)

Foto	Accessorio	Prezzo
	Adesivi tondi a pois	4,00 € (set da 5 pz)
	Spazzolino per cassonetto 5×5 mm	2,00 € al metro
	Spazzolino per guide 5×9 mm	2,00 € al metro
	Spazzolino per barra maniglia 5×11 mm	2,00 € al metro
	Spazzolino antivento 5×15 mm	4,00 € al metro

Avete prodotti per pulire e mantenere la zanzariera?

Sì, una linea dedicata alla pulizia e alla manutenzione. Prezzi indicativi:

Foto	Prodotto	Prezzo
	Detergente	9,00 €
	Aria compressa (pulizia guide)	9,00 €
	Lubrificante (olio secco)	9,00 €
	Spray alla citronella	14,00 €
	Racchetta antizanzara	19,00 €
	Spazzola	9,00 €
	Panno	4,00 €

Foto	Prodotto	Prezzo
	Set completo (olio + aria compressa + spray + detergente)	59,00 €

6. Come ordinare, produzione e spedizione

Come posso ordinare la rete di ricambio su misura?

Puoi ordinare nel modo che preferisci:

- **Online dal sito:** su www.ortende.it, tramite il configuratore nella scheda prodotto, scegliendo modello, misure, colore e accessori.
- **Su Amazon:** dalla [home page del nostro sito](#), utile se hai buoni sconto.
- **Telefono:** 02 66 714 802, parlando direttamente con il nostro servizio clienti.
- **E-mail:** ordini@ortende.it, scrivendoci per assistenza o un preventivo.
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://www.whatsapp.com/channel/00299338909241), per un'assistenza immediata.

In ogni caso servono pochi dati: il modello di rete (Standard, Bellavista, Antipolline, Antigraffio, Deluxe, Bicolore o Alluminio), il colore, le misure finite della rete (larghezza × altezza, secondo la versione verticale o laterale) e il tipo di aggancio superiore e di bordo laterale. Se hai dubbi sul tipo di guida o di aggancio, [contattaci su WhatsApp](#): il servizio pre-vendita ti aiuta a scegliere la configurazione corretta.

C'è un ordine minimo?

Puoi ordinare anche una sola rete: il minimo d'ordine è **1 pezzo**. Il **minimo di fatturazione** è però sempre di **1,5 mq**: se la rete che ti serve è più piccola, viene comunque conteggiata come 1,5 mq. Per esempio una rete da 77 × 160 cm misura 1,23 mq e viene fatturata come 1,5 mq.

Quanto tempo serve per produrre la rete?

Dai **3 ai 5 giorni**. Il taglio, la saldatura, il termofissaggio e l'inserimento dei bottoni avvengono con un processo automatico, che permette di realizzare le reti su misura in tempi rapidi; ai giorni di produzione va poi aggiunto il tempo di spedizione.

Quali sono i costi e i tempi di spedizione?

La spedizione avviene in tutta Italia; costi e tempi sono indicati al momento dell'ordine.

Quali metodi di pagamento accettate?

Puoi pagare in modo sicuro con PayPal, bonifico bancario, carte di credito e prepagate (circuito Stripe o Nexi) o Satispay.

7. Garanzia, resi e assistenza

Come si pulisce la rete?

Con acqua e sapone. Per le guide è utile l'aria compressa, che rimuove lo sporco; per le parti meccaniche un lubrificante a olio secco. Evita prodotti aggressivi o abrasivi.

Le reti sono coperte da garanzia?

Sì. Si applica la garanzia convenzionale di 2 anni dalla data di acquisto (D.lgs. 2 febbraio 2002 n. 24), che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa sulla vendita dei beni di consumo. In caso di difetto di conformità hai diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita: segnala il difetto per iscritto entro due mesi dalla scoperta e conserva il documento di acquisto.

Che cosa non copre. Uso improprio, urti accidentali, manomissione del prodotto, uso di ricambi non originali, danni da agenti esterni e gli errori commessi in fase d'ordine, come misure o modello sbagliati: per esempio uno strappo causato da un urto va sostituito e non rientra in garanzia.

Hai sbagliato le misure? Nessun problema: in questi casi ci impegniamo a rifare la rete addebitandoti solo il costo puro di produzione, senza applicare alcun margine — non vogliamo guadagnare due volte sullo stesso ordine, vogliamo che tu abbia la rete giusta.

Cosa succede se la rete arriva danneggiata dal trasporto?

Hai diritto a ricevere un prodotto integro, sempre. Le nostre spedizioni sono generalmente assicurate: se alla consegna il collo presenta danni visibili (scatola schiacciata, bagnata o aperta), firma con riserva di controllo indicando il danno; se il corriere non lo consente, rifiuta la consegna. Contattaci subito, possibilmente con qualche foto del collo e del prodotto: ci occuperemo noi di spedirti i pezzi di ricambio o una rete completamente nuova, senza costi aggiuntivi.

Posso restituire la rete se cambio idea (diritto di recesso)?

No. Le reti sono prodotti realizzati su misura e personalizzati secondo le specifiche del cliente; per questo motivo non si applica il diritto di recesso (art. 59 del Codice del Consumo). Il nostro consiglio: prima di confermare l'ordine verifica con la nostra assistenza il modello, il tipo di aggancio e le misure — è gratis e ci vogliono due minuti.

Come posso contattare l'assistenza?

Parla con noi prima di ordinare. Ti aiutiamo a riconoscere il tipo di rete della tua zanzariera e a controllare le misure, prima e dopo l'acquisto.

- **Telefono:** 02 66 714 802
- **WhatsApp:** [393 8909 241](https://api.whatsapp.com/send?phone=3938909241) — anche con una foto della zanzariera
- **E-mail:** ordini@ortende.it

Hai già le misure? Ordina dalla scheda prodotto su www.ortende.it: su misura, senza sovrapprezzo e con la nostra assistenza inclusa.